

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPN5033: MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 28 OKTOBER 2017

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi EMPAT soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

(a) The National Health Service (NHS) provides a comprehensive level of care.

Describe the following care:

- i) Primary care
- ii) Secondary care
- iii) Tertiary care.

Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (PKK) menyediakan tingkat penjagaan menyeluruh. Terangkan penjagaan yang berikut:

- i) Penjagaan asas*
- ii) Penjagaan sekunder*
- iii) Penjagaan lanjutan.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C3

(b) Private Medical Insurance (PMI) products are offered by various types of provider. List with example **FIVE (5)** providers of PMI policies.

Produk Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) ditawarkan oleh beberapa jenis pembekal. Senaraikan berserta contoh LIMA (5) pembekal polisi IKP.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

(c) The insurance company who offer Private Medical Insurance (PMI) coverage also provide protection for a large number of similar risks known as reinsurance. Explain the benefits of reinsurance.

Syarikat Insuran yang menawarkan Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) juga memberi perlindungan kepada risiko sama berjumlah besar yang dikenali sebagai insuran semula. Jelaskan Kelebihan Reinsurans.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C2

- (a) Individual products usually arranged on a single, married, one parent with children or family basis. Explain **FIVE (5)** other characteristics of individual products.

Produk individu lazimnya disusun bagi individu bujang, berkahwin, ibu bapa tunggal dengan anak atau berkeluarga. Jelaskan LIMA (5) ciri lain produk individu.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C3

- (b) The main purpose of Private Medical Insurance (PMI) is to pay the costs associated with the acute conditions of secondary care externally received by the National Healthcare Service (NHS). Besides that, it helps people from waiting too long for treatment. List the reasons why people should have at least budget policies to benefit themselves.

Tujuan utama Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) adalah bagi membiayai kos yang berkaitan dengan syarat dan penjagaan yang diterima di luar Perkhidmatan Kesihatan kebangsaan (NHS). Selain itu, ia membantu individu dari menunggu terlalu lama bagi mendapatkan rawatan. Senaraikan sebab mengapa individu seharusnya mempunyai sekurang-kurangnya polisi anggaran sebagai manfaat diri sendiri.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Differentiate switch underwriting and personal underwriting.

Bezakan pengunderitan pertukaran dan pengunderitan persendirian.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) The National Healthcare Service (NHS) provides a comprehensive level of care through its primary care, secondary care and tertiary care. Outline **FIVE (5)** other healthcare professionals which also provide primary care.

Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (PKK) menyediakan penjagaan menyeluruh melalui penjagaan asas, sekunder dan lanjutan. Senaraikan LIMA (5) individu professional lain yang menawarkan penjagaan utama.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Identify **FIVE (5)** disadvantages of moratorium underwriting.

Kenalpasti LIMA(5) keburukan pengunderitan Moratorium.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- (c) List with the example how the health care law protects patient.

Senaraikan berserta contoh bagaimana undang-undang penjagaan kesihatan melindungi pesakit.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- (d) After receiving treatment, for most insurers, a member must submit a claim to their insurer comprising a claim form together with the original documents. Illustrate with example the claims payment process.

Selepas menerima rawatan, bagi kebanyakan syarikat insuran peserta dimestikan menghantar borang tuntutan yang mengandungi dokumen asal. Ilustrasikan beserta contoh proses pembayaran tuntutan.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4CLO3
C1

- (a) Private Medical Insurance (PMI) can be sold through a number of distribution channels known as direct business and independent intermediaries. Describe **FIVE (5)** direct businesses in PMI market.

Produk insuran kesihatan persendirian (IKP) boleh dijual melalui beberapa saluran agihan yang dikenali sebagai perniagaan langsung dan orang tengah. Terangkan LIMA (5) perniagaan langsung dalam pasaran IKP.

[10 marks]
[10 markah]

CLO3
C2

- (b) Most of the Private Medical Insurance (PMI) buyers prefer to buy from independent intermediaries due to their ability to advise the past trends and future sustainability on price, claim analysis and cost containment analysis. Discuss the advantages and disadvantages of these independent intermediaries.

Kebanyakan pembeli insuran kesihatan persendirian (IKP) memilih untuk membeli dari perantara jualan disebabkan kemampuan mereka memberikan nasihat mengenai halatuju kelestarian harga yang lepas dan akan datang, berserta analisa tuntutan dan analisa pengendalian biaya. Bincangkan kebaikan dan keburukan perantara jualan.

[15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT