

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023 / 2024

BCF50173: INTRODUCTION TO RISK MANAGEMENT

TARIKH : 02 JANUARI 2024

MASA : 2.30 PM – 5.30 PM (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Hazard, exposure, risk, and accident are terms that are commonly used in risk management. Interpret each term and give examples in the context of workplace in facilities management.

Bahaya, pendedahan, risiko dan kemalangan adalah istilah yang biasa digunakan dalam pengurusan risiko. Tafsirkan setiap istilah dan berikan contoh dalam konteks tempat kerja dalam pengurusan fasiliti.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Risk management is the process of identifying, assessing and controlling threats to an organization's capital, earnings and operations. In the field of facilities management, differentiate between strategic, tactical, and operational risks. Provide examples for each type of risk. You must include a sketch to support your answer.

Pengurusan risiko ialah proses mengenal pasti, menilai dan mengawal ancaman terhadap modal, pendapatan dan operasi organisasi. Dalam bidang pengurusan fasiliti, bezakan antara risiko strategik, taktikal dan operasi. Sediakan contoh bagi setiap jenis risiko, Anda mesti memasukkan lakaran untuk menyokong jawapan anda.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Risk monitoring is a process which tracks and evaluates the levels of risk in an organization. Apart from monitoring the risk itself, the discipline tracks and evaluates the effectiveness of risk management strategies. Explain **FIVE (5)** elements to be considered when monitoring risk.

*Pemantauan risiko ialah proses yang menjejak dan menilai tahap risiko dalam sesebuah organisasi. Selain memantau risiko itu sendiri, disiplin menjejaki dan menilai keberkesanan strategi pengurusan risiko. Terangkan **LIMA (5)** elemen yang perlu dilihat semasa memantau risiko.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) You are the facilities manager of a large corporate office building, and you have recently noticed an increase in water leakage issues, which pose a significant risk to the facility and its occupants. Explain **FIVE (5)** strategies and measures that you would implement to mitigate the risk of water leakage in the office building, ensuring the safety of occupants and the long-term integrity of the facility.

*Anda ialah pengurus kemudahan bangunan pejabat korporat yang besar, dan baru-baru ini anda mendapati peningkatan dalam isu kebocoran air, yang menimbulkan risiko besar kepada kemudahan dan penghuninya. Terangkan **LIMA (5)** strategi dan langkah yang akan anda laksanakan untuk mengurangkan risiko kebocoran air di bangunan pejabat, memastikan keselamatan penghuni dan integriti kemudahan jangka panjang.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

Situation:

Imagine you are the facilities manager for a large corporate office building. Your company is considering outsourcing the maintenance and security of the facility to a third-party facilities management company.

CLO2

- (a) Risks and benefits refer to two crucial aspects of assessing and managing potential outcomes associated with a particular decision, action, project, or investment. Based on the above situation, explain **THREE (3)** potential risks and **TWO (2)** benefits of outsourcing the maintenance and security of your corporate office building to a third-party facilities management company.

*Risiko dan faedah merujuk kepada dua aspek penting dalam menilai dan mengurus hasil yang berpotensi yang berkaitan dengan keputusan, tindakan, projek atau pelaburan tertentu. Berdasarkan situasi di atas, terangkan **TIGA (3)** potensi risiko dan **DUA (2)** faedah penyumberan luar penyelenggaraan dan keselamatan bangunan pejabat korporat anda kepada syarikat pengurusan fasilti pihak ketiga.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Resource risk refers to the possibility of not having the necessary resources such as people, equipment, or funding to complete a project or achieve organizational objectives. Imagine you are a facility manager tasked with overseeing the renovation of a large office building. The project involves refurbishing multiple floors, upgrading HVAC systems, and implementing energy-efficient lighting. In the context of this project, justify **THREE (3)** potential resource risks related to people, equipment, and funding. Provide specific examples and mitigation for each category.

Risiko sumber merujuk kepada kemungkinan tidak mempunyai sumber yang diperlukan seperti orang, peralatan, atau pembiayaan untuk menyelesaikan projek atau mencapai objektif organisasi. Bayangkan anda seorang pengurus

*kemudahan yang ditugaskan untuk mengawasi pengubahsuaian bangunan pejabat yang besar. Projek ini melibatkan pengubahsuaian berbilang lantai, menaik taraf sistem HVAC, dan melaksanakan pencahayaan cekap tenaga. Dalam konteks projek ini, jastifikasikan **TIGA (3)** potensi risiko sumber yang berkaitan dengan orang, peralatan dan pembiayaan. Sediakan contoh khusus untuk setiap kategori.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- (a) A facility manager and the senior management are required to collaborate in deciding the method of treatment of losses due to the available risk. Explain the techniques of risk treatment that can be used to handle risks in an organization. *Pengurus fasiliti dan pengurusan atasan dikehendaki bekerjasama dalam membuat keputusan mengenai kaedah rawatan kerugian kerana adanya risiko. Terangkan teknik-teknik pengendalian risiko yang boleh digunakan untuk mengendalikan risiko yang berlaku dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) You are the facilities manager for a large commercial office building located in a major city. The building is a 20-story structure housing multiple businesses and tenants. Over the past few years, you have noticed several building maintenance issues that pose potential risks to the safety and functionality of the facility. These issues include deteriorating structural elements, outdated HVAC systems, and inadequate fire safety measures. In your role as the facilities manager, you are tasked with addressing these maintenance issues to mitigate potential risks. Recommend a comprehensive risk management process for the building maintenance issues outlined in the above scenario.

Anda adalah pengurus fasiliti untuk bangunan pejabat komersial besar yang terletak di bandar utama. Bangunan ini adalah struktur 20 tingkat yang menempatkan pelbagai perniagaan dan penyewa. Sejak beberapa tahun kebelakangan ini, anda telah melihat beberapa isu penyelenggaraan bangunan yang menimbulkan potensi risiko kepada keselamatan dan fungsi kemudahan tersebut. Isu-isu ini termasuk elemen struktur yang semakin merosot, sistem HVAC yang lapuk, dan langkah keselamatan kebakaran yang tidak mencukupi. Dalam peranan anda sebagai pengurus fasiliti, anda ditugaskan untuk menangani isu penyelenggaraan ini bagi mengurangkan potensi risiko. Cadangkan proses pengurusan risiko yang komprehensif untuk isu penyelenggaraan bangunan yang digariskan dalam senario di atas.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT