

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPN10013: FUNDAMENTALS AND OPERATIONS OF INSURANCE

TARIKH : 21 DISEMBER 2023

MASA : 2.30 PM – 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Aneka Pilihan (25 Soalan)

Bahagian B: Struktur (3 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS***BAHAGIAN A: 25 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY-FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

- CLO1 1. Recognize the appropriate risk management technique for this example: The protection is for homes and vehicles.
Kenalpasti teknik pengurusan risiko yang sesuai untuk contoh ini: Perlindungan untuk kediaman dan kenderaan.
- A. Retention
Retensi
 - B. Transfer (other than insurance)
Pindahan (selain insurans)
 - C. Loss control
Kehilangan kawalan
 - D. Insurance
Insurans
- CLO1 2. Identify the **INCORRECT** statement.
*Kenalpasti kenyataan yang **TIDAK BENAR**.*
- A. Peril is the prime cause of loss
Peril adalah penyebab utama kerugian
 - B. Hazard will increase the chance of a loss
Bahaya akan meningkatkan kemungkinan kerugian
 - C. Uncertainty regarding loss is often termed as risk
Ketidakpastian mengenai kerugian sering disebut sebagai risiko
 - D. Moral hazard is identified as the physical characteristics of the risk
Bahaya moral dikenal pasti oleh ciri fizikal risiko

- CLO1 3. Identify which of the following is **NOT** the items to calculate gross premium rate.
*Kenalpasti yang manakah antara berikut **BUKAN** item untuk mengira kadar premium kasar.*
- A. Contingency loading
Pemuatan luar jangka
 - B. Expenses loading
Pemuatan perbelanjaan
 - C. Profit loading
Memuatkan keuntungan
 - D. Total premium
Jumlah premium
- CLO1 4. Identify which of the following is **NOT** a characteristic of an insurable risk?
*Kenal pasti yang manakah antara berikut **BUKAN** ciri risiko boleh insurans?*
- A. It should not be against public policy
Ia tidak sepatutnya bertentangan dengan dasar awam
 - B. It must be fortuitous or accidental in nature
Ia mestilah kebetulan atau tidak sengaja
 - C. It must have a financial value
Ia mesti mempunyai nilai kewangan
 - D. It must be a speculative risk
Ia mestilah risiko spekulatif
- CLO1 5. "The insurer is liable for loss only when such a loss is proximately caused by the peril insured against."
"Penginsurans bertanggungjawab untuk kerugian hanya apabila kerugian sedemikian hampir disebabkan oleh peril yang diinsuranskan."
Identify which principle applies to this statement?
Kenalpasti prinsip mana yang digunakan pada pernyataan ini?
- A. Remote cause
Sebab jauh
 - B. Uberrima fides
Uberrima fides
 - C. Proxy Clause
Klausula Proksi
 - D. Perils clause
Klausula bahaya

- CLO1 6. After the claim, the right of the property is transferred to the Insurance Company. Under no circumstances, the insured is allowed to make any profit by sale of scrap. Identify the Principle.
Selepas tuntutan, hak harta itu dipindahkan kepada Syarikat Insurans. Dalam apa jua keadaan, pihak yang diinsuranskan dibenarkan membuat sebarang keuntungan dengan menjual barang sekerap. Kenalpasti Prinsip.
- A. Principle of indemnity
Prinsip indemniti
 - B. Principle of mitigation
Prinsip mitigasi
 - C. Principle of Subrogation
Prinsip Subrogasi
 - D. Principle of proximate cause
Prinsip sebab hampir.
- CLO1 7. Identify which principle is a corollary of indemnity and gives the insurer the right to call on other insurers similarly liable to pay part of a claim?
Kenal pasti prinsip yang manakah merupakan akibat indemniti dan memberi penanggung insurans hak untuk memanggil penanggung insurans lain yang juga bertanggungjawab membayar sebahagian daripada tuntutan?
- A. Proximate cause
Punca hampir
 - B. Subrogation
Subrogasi
 - C. Contribution
Sumbangan
 - D. Insurable interest
Kepentingan boleh insurans
- CLO1 8. Identify the subject matter of insurance for fire insurance policy?
Kenalpasti perkara insurans untuk polisi insurans kebakaran?
- A. Fire
kebakaran
 - B. Premium paid
Premium dibayar
 - C. Building, furniture, fixture and fitting
Bangunan, perabot, lekapan dan pemasangan

- CLO1
- D. Value of building
Nilai bangunan
9. Motor insurance is made compulsory under the Road Transport Act 1987 for the following **EXCEPT**
*Insurans motor diwajibkan di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 untuk perkara berikut **KECUALI***
- A. To funds are available to compensate victims of road accidents.
Tersedia dana yang diperlukan untuk membayar pampasan kepada mangsa kemalangan jalan raya.
- B. To ensure funds are readily available when damages are awarded by the courts
Untuk memastikan dana sedia ada apabila ganti rugi diberikan oleh mahkamah
- C. To compensate victims of untraceable (hit and run) drivers
Untuk memberi pampasan kepada mangsa pemandu yang tidak dapat dikesan (langgar dan lari).
- D. To ease the Government's financial burden and to protect the national interest.
Untuk meringankan beban kewangan Kerajaan dan untuk melindungi kepentingan negara.
- CLO1
10. Recognize one of the following that does not belong to the main products of life insurance?
Kenalpasti satu antara berikut yang bukan tergolong dalam produk utama insurans hayat?
- A. Endowment
Endowmen
- B. Personal accident insurance
Insurans kemalangan diri
- C. Term
Sementara
- D. Whole life
Seumur hidup

- CLO2 11. Interpret the role of loss adjuster in an insurance concept?
Tafsirkan peranan penyelaras kerugian dalam konsep insurans?
- A. Being responsible for the planning, selecting and buying of merchandise for retail establishments.
Bertanggungjawab untuk merancang, memilih dan membeli barang niaga untuk pertubuhan runcit.
- B. Duties include market research, competitor analysis, product evaluations and testing.
Tugas termasuk penyelidikan pasaran, analisis pesaing, penilaian produk dan ujian
- C. A person who carries on the adjusting business of investigating the cause and circumstances of a loss and ascertaining the quantum of the loss either for the insurer or the policy owner or both.
Seseorang yang menjalankan perniagaan penyelarasan menyiasat punca dan keadaan kerugian dan memastikan kuantum kerugian sama ada untuk penanggung insurans atau pemilik polisi atau kedua-duanya.
- D. To provide and maintain a central organization for promotion of efficiency, progress and general development among persons involved.
Untuk menyediakan dan mengekalkan organisasi pusat untuk menggalakkan kecekapan, kemajuan dan perkembangan am di kalangan orang yang terlibat.
- CLO2 12. An insurance agent is a person who does any of the following **EXCEPT**
*Seorang agen insurans adalah seorang individu yang melakukan semua perkara berikut **KECUALI***
- A. Act on behalf of an insurer in the issuance, renewal or continuance of a policy
Bertindak mewakili syarikat insurans dalam penerbitan, pembaharuan atau penerusan polisi.
- B. Arrange an insurance contract on behalf of his proposal
Menguruskan kontrak insurans mewakili pencadang
- C. Delegate his duties to a sub-agent
Membahagikan tugasnya kepada sub agen
- D. Act on behalf of an insurer in negotiating policy terms.
Bertindak mewakili syarikat insurans dalam merundingkan syarat polisi.

- CLO2 13. “Insurance brokers’ is defined as an independent contractor, carries on insurance broking business and the term includes a reinsurance broker”. Choose the organization licenses to the establishment of the company.
- “Broker insurans’ ditakrifkan sebagai kontraktor bebas, menjalankan perniagaan pembrokeran insurans dan istilahnya termasuk broker insurans semula”. Pilih organisasi manakah yang memberikan lesen kepada penubuhan syarikat.*
- A. General Insurance Malaysia Organization
Persatuan Insurans Am Malaysia
 - B. Syariah Court
Mahkamah Syariah
 - C. Central Bank of Malaysia
Bank Negara Malaysia
 - D. Kuala Lumpur City Hall, Malaysia
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, Malaysia
- CLO2 14. Choose the **CORRECT** meaning for Reinsurance
*Pilih maksud **BETUL** untuk Insurans Semula*
- A. Only necessary when an insurer is new or inexperienced in a class of business
Hanya perlu apabila penanggung insurans baru atau tidak berpengalaman dalam kelas perniagaan
 - B. A risk transfer mechanism and spreads the risk
Mekanisme pemindahan risiko dan menyebarkan risiko
 - C. A mechanism to transfer high risk business to another insurer
Mekanisme untuk memindahkan perniagaan berisiko tinggi kepada syarikat insurans lain
 - D. Organised once a year in negotiations with reinsurers
Dianjurkan setahun sekali dalam rundingan dengan penanggung insurans semula

- CLO2 15. Choose the benefits of reinsurance:
Pilih faedah insurans semula:
- I. Catastrophe protection
Perlindungan bencana
 - II. Stabilize of loss experience
Menstabilkan pengalaman kehilangan
 - III. Underwriting assistance
Bantuan pengunderitan
 - IV. Increase underwriting capacity without increase the capital
Meningkatkan kapasiti pengunderaitan tanpa menambah modal
- A. I, II and III
I, II, dan III
 - B. I, III and IV
I, III dan IV
 - C. II, III and IV
II, III dan IV
 - D. All the above
Kesemua diatas
- CLO2 16. Choose the **CORRECT** statement about Facultative Reinsurance.
*Pilih pernyataan **BETUL** tentang Insurans Semula Fakultatif.*
- A. Reinsurer has the right to either to accept or decline the offer
Penanggung insurans semula mempunyai hak untuk membuat keputusan untuk menerima atau menolak tawaran
 - B. Offer and acceptance by more than 2 company
Tawaran & penerimaan dibuat oleh lebih dari 2 syarikat
 - C. No terms and conditions of the risk to be provided
Tiada terma dan syarat penuh risiko yang akan diberikan
 - D. Obligatory reinsurance
Insurans semula wajib

- CLO2 17. Choose the **FALSE** statement about Treaty Reinsurance
*Pilih pernyataan **SALAH** tentang Insurans Semula Perjanjian*
- A. Negotiated between insurers and reinsurers on an annual basis
Dirundingkan antara penanggung insurans dan penanggung insurans semula pada asas tahunan
 - B. Placed individually on particular policies when retention limits are exceeded
Diletakkan secara individu pada polisi tertentu apabila melebihi had pengekalan
 - C. Subject to treaty exclusions
Tertakluk kepada pengecualian perjanjian
 - D. Best suited for smaller exposures
Suite terbaik untuk dedahan yang lebih kecil
- CLO2 18. Regulation of Malaysian Insurance industry can be divided into two (2). Choose one of them.
Peraturan industri Insurans Malaysia boleh dibahagikan kepada dua (2). Pilih satu daripadanya.
- A. Common Regulation
Peraturan Bersama
 - B. Statutory Regulation
Peraturan Berkanun
 - C. Guideline
Garis panduan
 - D. Code of Ethics
Kod Etika
- CLO2 19. Choose the purpose of Statutory regulation.
Pilih tujuan peraturan berkanun.
- A. To protect of public interest
Untuk memberi perlindungan kepentingan awam
 - B. To enter into a contract by an individual not related to his trade, business or profession
Untuk membuat kontrak oleh individu yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesionnya
 - C. To check a financial statement
Untuk menyemak penyata kewangan
 - D. To develop a specific requirement from BNM
Untuk membangunkan keperluan khusus daripada BNM

- CLO2 20. Choose the objective of self-regulation in Malaysian Insurance Industry
Pilih objektif swa peraturan dalam industri insurans di Malayisa
- A. Instilling discipline and promoting healthy competition in the industry
menyemai disiplin dan menggalakkan persaingan sihat dalam industri
 - B. To promote fairness, equity and the protection of public interest
untuk menggalakkan keadilan, kesaksamaan dan perlindungan kepentingan awam
 - C. Provide for the regulation and supervision of financial institution
mengadakan peruntukan bagi pengawalseliaan dan penyeliaan institusi kewangan
 - D. Monitor and ensure the solvency margin of insurer
memantau dan memastikan margin kesolvenan syarikat insurans
- CLO1 21. Identify which of the following is **NOT** the main purposes of producing proposal form.
*Kenal pasti yang beririkut yang manakah **BUKAN** tujuan utama untuk menghasilkan borang cadangan.*
- A. Provide insurer with the information to complete the policy
Berikan maklumat kepada syarikat insurans untuk menyelesaikan polisi
 - B. Obtain statement from the proposer that the info is correct
dapatkan pernyataan daripada pencadang bahawa maklumat itu betul
 - C. Enable the insurer to underwrite the risk
Membolehkan syarikat insurans menanggung risiko
 - D. To introduce the contract
Untuk memperkenalkan kontrak

- CLO1 22. Define the operative clause of an insurance policy?
Definisikan kalusa operasi polisi insurans?
- A. The clause that describes what the insured must do in the event of a claim
Klausa yang menerangkan apa yang mesti dilakukan oleh pihak yang diinsuranskan sekiranya berlaku tuntutan.
 - B. The clause that describes or refers to the cover provided by the insurer
Klausa yang menerangkan atau merujuk kepada perlindungan yang diberikan oleh syarikat insurans
 - C. The clause that describes the risks excluded from the policy cover
Klausa yang menerangkan risiko yang dikecualikan dari perlindungan polisi
 - D. The operating clause that refers to the proposal, the parties and the premium.
Klausa operasi yang merujuk kepada cadangan , pihak yang terlibat dan premium.
- CLO1 23. Identify which of the following claims will **NOT** automatically terminate the insurance policy?
*Kenal pasti tuntutan mana yang berikut **TIDAK** akan secara automatik menamatkan polisi insurans?*
- A. Death claims under a personal accident policy.
Tuntutan kematian di bawah polisi kemalangan diri.
 - B. A theft claims under a comprehensive motor insurance policy.
Tuntutan kecurian di bawah polisi insurans kenderaan komprehensif.
 - C. A fire claims for damage to a unit in a block of flats.
Tuntutan kebakaran untuk kerosakan pada unit di blok flat.
 - D. A loyalty guarantee claims involving investigation into the amount of loss.
Tuntutan jaminan kesetiaan yang melibatkan penyiasatan jumlah kerugian.

- CLO1 24. When a claim dispute arises, which of the following is **NOT** a claim resolution channel?
*Apabila sesuatu tuntutan di dalam pertikaian wujud, yang mnakah antara berikut **BUKAN** saluran penyelesaiana tuntutan?*
- A. Litigation
Pendakwaan
 - B. Repudiation
Penolakan
 - C. Arbitration
Timbang tara
 - D. Mediation
Pengantara
- CLO1 25. Which of the following is **NOT** part of the underwriting process?
*Antara yang berikut **BUKAN** sebahagian daripada process pengunderitan?*
- A. Establishing policy coverage terms and conditions
Menetapkan terma dan syarat polisi
 - B. Pricing of insurance to charge premiums that commensurate with risk
Mengenakan kadar premium yang selaras dengan risiko
 - C. Investigating and assessing loss
Menilai dan menyiasat keugian
 - D. Evaluating, assessing and selecting risks for insurance
Menilai, dan memilih risiko untuk insurans

SECTION B: 75 MARKS***BAHAGIAN B:75 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan sahaja.

QUESTION 1***SOALAN 1***

- CLO1 (a) Define **TWO (2)** types of hazard.
Definasikan DUA (2) jenis bahaya.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) List **FIVE (5)** secondary function of insurance
Senaraikan LIMA (5) fungsi kedua insurans.
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Describe **FIVE (5)** factors that limit the payment of indemnity
Terangkan LIMA (5) faktor yang menghadkan pembayaran pampasan
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Identify the coverage of Standard Fire Insurance Policy.
Kenalpastikan perlindungan Polisi Insurans Kebakaran.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Compare **FIVE (5)** roles of an agent and broker.
Bandingkan LIMA (5) peranan agen dan broker.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Explain **FIVE(5)** benefits of practising reinsurance.
Terangkan LIMA(5) kebaikan mempraktiskan insurans semula.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Define the concept of co-insurance and reinsurance.
Bezakan konsep co-insurans dan insurans semula.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Compare statutory regulation and self regulation.
Bandingkan peraturan berkanun dan swa peraturan.
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO2 (c) Explain **FIVE (5)** activities regulated by government related to statutory regulation.

*Terangkan **LIMA (5)** aktiviti yang dikawal oleh kerajaan yang berkaitan dengan peraturan berkanun.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT