

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPN30043: RISK MANAGEMENT

TARIKH : 22 DISEMBER 2023

MASA : 8.30 PG – 10.30 PG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structure questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** types of attitudes towards risk.
*Huraikan **DUA (2)** jenis sikap terhadap risiko.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Interpret the meaning of loss, peril, hazard and risk with appropriate examples.
Tafsirkan maksud kerugian, punca, bahaya dan risiko dengan contoh yang sesuai.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **TWO (2)** pre-loss and **TWO (2)** post-loss objectives of risk management
*Terangkan **DUA (2)** objektif sebelum kerugian dan **DUA (2)** objektif selepas kerugian dalam pengurusan risiko.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

Noah Berhad is an oil and gas company known for its high-risk occupation. Elisa was appointed as a risk manager to manage its operational risks. She suggested a risk management framework after assessing each risk and process involved.

Noah Berhad ialah syarikat minyak dan gas yang terkenal dengan kerja yang berisiko tinggi. Elisa telah dilantik sebagai pengurus risiko untuk menguruskan risiko operasi syarikat tersebut. Dia mencadangkan kepada Noah Berhad sebuah rangka kerja pengurusan risiko selepas menilai setiap risiko dan proses yang terlibat.

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** steps in risk management process.
*Senaraikan **LIMA (5)** langkah-langkah dalam proses pengurusan risiko.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Elaborate **FOUR (4)** main responsibilities of Elisa's role.
*Huraikan **EMPAT (4)** tanggungjawab utama Elisa.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Expose **FOUR (4)** techniques in risk identification for Noah Berhad's risk management framework.
*Dedahkan **LIMA (5)** teknik dalam mengenalpastian risiko untuk rangka kerja pengurusan risiko Noah Berhad*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** types of risk.
Senaraikan LIMA (5) jenis risiko
- [5 marks]
[5 markah]

- CLO1 (b) Discuss the definition of mutually and non-mutually exclusive events in measurement of probability with an appropriate example for each event.
Bincangkan definisi tentang peristiwa eksklusif dan tidak eksklusif dalam pengukuran kebarangkalian dengan contoh yang sesuai bagi setiap peristiwa.
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO1 (c) Based on the given information,
Berdasarkan maklumat yang diberikan,

Possible outcomes <i>Jangkaan hasil</i>	Probability <i>Kebarangkalian</i>
10,000	0.25
20,000	0.42
30,000	0.33

- i. Calculate the expected loss.
Hitungkan kerugian jangkaan.
- [4 marks]
[4 markah]
- ii. Compute the standard deviation for the following probability distribution.
Kirakan sisihan piawai untuk taburan kebarangkalian berikut.
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** techniques in risk management.
Huraikan DUA (2) teknik dalam pengurusan risiko.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** advantages and **TWO (2)** disadvantages of insurance
Terangkan DUA (2) kelebihan dan DUA (2) keburukan insurans.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) BHB Bank introduces new online banking services to reduce online fraud. Prepare, **FOUR (4)** strategies that can be used to prevent from the risk of online fraud during virtual transactions.
Bank BHB memperkenalkan perkhidmatan perbankan dalam talian baharu untuk mengurangkan penipuan dalam talian. Sediakan DUA (2) strategi-strategi yang boleh digunakan untuk mencegah daripada risiko penipuan dalam talian semasa transaksi maya.
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT