

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2023/2024**

**DPN40063: MOTOR INSURANCE**

**TARIKH : 27 DISEMBER 2023  
MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Struktur (4 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan sahaja.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Identify Motor Tariff Deregulation.  
*Kenalpasti Deregulasi Tariff Motor.*
- [ 5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** types of vehicles that need not to be covered under Section 90 (5) of Road Transport Act 1987?  
*Terangkan **LIMA (5)** jenis kenderaan yang tidak perlu mendapat perlindungan insurans di bawah Seksyen 90(5) Akta Pengangkutan Jalan Raya 1987?*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) In the following situation, carry out the action that should be taken by the underwriters and the insured:  
*Daripada situasi yang diberikan, laksanakan tindakan yang perlu di ambil oleh pemegang polisi dan pengunderitan :*
- i. If the insured cancels his motor insurance policy, carry out the treatment as per Certificate of Insurance (CI).  
*Sekiranya insured membatalkan polisi motor insuransnya, apakah tindakan yang perlu dilakukan terhadap Sijil Insurans yang dimiliki oleh insured.*
- [5 marks]  
[5 markah]

- ii. One vehicle has been insured by two insurers with sums insured of RM 90,000 and RM 70,000 respectively. Calculate the contribution amount of the claim that should be paid by both insurers if the vehicle involved in an accident and suffered loss of RM 10,000.

*Sebuah kenderaan telah diinsuranskan oleh dua syarikat insurans dengan jumlah diinsuranskan masing-masing RM 90,000 dan RM 70,000. Kira jumlah caruman tuntutan yang perlu dibayar oleh kedua-dua syarikat sekiranya kenderaan terbabit kemalangan dan mengalami kerugian RM 10,000.*

[5 marks]

[5 markah]

## QUESTION 2

### SOALAN 2

- CLO1 (a) Identify the maximum number of towing charges available for Private Car Policy, Motorcycle Policy and Commercial Vehicle Policy.

*Kenalpasti jumlah maksimum yuran menunda kenderaan bagi polisi Penderaan Individu, Polisi Motosikal dan Polisi kenderaan Komersial.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Explain when Compulsory Excess for Private Car is applicable in the policy.

*Terangkan bila lebihan wajib untuk Kenderaan individu di gunakan dalam polisi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

(c) Apply the suitable comprehensive coverage to answer the following cases:  
*Aplikasikan perlindungan komprehensif yang sesuai untuk menjawab kes berikut:*

- i) The insured vehicle was severely damaged due to a collision when its brake failed to operate due to wear and tear as it was coming down from Genting. Is this incident covered under Section A? Provide justification to support your answer.

*Kenderaan yang diinsuranskan rosak teruk akibat berlanggar, apabila breknya gagal berfungsi kerana haus dan lusuh semasa ia turun dari Genting. Adakah kejadian ini dilindungi di bawah Seksyen A? Berikan justifikasi untuk menyokong jawapan anda.*

[5 marks]

[5 markah]

- ii) The insured car fell into the sea while being loaded on the ferry for a trip to Pulau Langkawi. Is this accident covered under Section A Comprehensive cover? Write justification to support your answer.

*Kenderaan insured jatuh kedalam laut semasa dimuat naik kedalam ferry semasa perjalanan ke Pulau Langkawi. Adakah ini dilindungi di bawah Seksyen A perlindungan Komprehensif? Tuliskan alasan untuk menyokong jawapan anda.*

[5 marks]

[5 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1 (a) Discuss the related act regarding premium payments under the motor insurance policy.  
*Bincangkan akta berkaitan mengenai pembayaran premium di bawah polisi insurans motor*
- [5marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) The process of cancelling a policy involves the insured, insurer and government authority. Carry out the process of cancellation policy and cancelation of road tax from the Jabatan Pengangkutan Jalan Raya (JPJ) requirement.  
*Proses pembatalan polisi melibatkan pemegang polisi, syarikat insurans dan pihak berkuasa kerajaan. Jalankan langkah-langkah pembatalan Sijil Insurans dan cukai jalan yang disyaratkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalanraya (JPJ) .*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Determine **FIVE (5)** available alternatives, other than declinature for an underwriter faced with a sub-standard motor insurance risk.  
*Tentukan **LIMA (5)** alternatif yang ada, selain daripada penolakan, tersedia kepada pengunderait yang berhadapan dengan risiko insurans motor substandard.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO1 (a) Explain the role of the police in the claim process?  
*Jelaskan peranan polis dalam proses tuntutan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) In the event of a claim, the loss adjuster needs to prepare a report. Write **FOUR (4)** types of reports that the loss adjuster needs to prepare for the insurance company.  
*Sekiranya berlaku tuntutan, peyelaras kerugian perlu menyediakan laporan kerugian. Tuliskan **EMPAT (4)** jenis laporan yang pihak penyelaras kerugian perlu sediakan kepada syarikat insurans.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) The front-end system (POS System) can be specifically designed for intermediary channels. Illustrate **TWO (2)** types of front-end systems (POS System) that are available as intermediary channels.  
*Sistem bahagian hadapan (Sistem POS) boleh direka khusus untuk saluran perantara. Ilustrasikan **DUA (2)** jenis sistem bahagian hadapan (Sistem POS) yang boleh didapati sebagai saluran perantara*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**