

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2023/2024**

**DPB30083 : BUSINESS ETHICS**

**TARIKH : 13 JUN 2024**

**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A: 100 MARKS*****BAHAGIAN A: 100 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

***ARAHAN:***

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1*****SOALAN 1***

CLO1

a) Define the following terms:

*Definisikan terma berikut:*

i. Values [2 marks]

*Nilai* [2 markah]

ii. Law [2 marks]

*Undang-undang* [2 markah]

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

b) Explain **THREE (3)** importance of business ethics for the success of the organization.*Terangkan TIGA (3) kepentingan etika perniagaan untuk kejayaan organisasi.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 c) i. Discuss **THREE (3)** best ethical practices that can be used in an organization.  
*Bincangkan TIGA (3) amalan etika terbaik yang boleh digunakan dalam sesebuah organisasi.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- ii. Elaborate **THREE (3)** prima facie duties.  
*Huraikan TIGA (3) tugas prima facie.*
- [9 marks]  
[9 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 a) Describe **FIVE (5)** characteristics of an effective leader.  
*Huraikan LIMA (5) ciri pemimpin yang berkesan.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 b) Explain **FIVE (5)** roles of leadership in establishing the Corporate Culture.  
*Terangkan LIMA (5) peranan kepimpinan dalam mewujudkan Budaya Korporat.*
- [15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 a) Choose **FIVE (5)** external parties of corporate governance.  
*Pilih LIMA (5) daripada pihak luar bagi tadbir urus korporat.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO2 b) i. Demonstrate **FIVE (5)** criteria needed to achieve a good corporate governance  
*Tunjukkan LIMA (5) kriteria yang diperlukan untuk mencapai tadbir urus korporat yang baik.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- ii. Write clearly **FOUR (4)** component of Corporate Social Responsibility.  
*Tuliskan secara terperinci EMPAT (4) komponen Tanggungjawab Sosial Korporat.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 a) Define the meaning of “work”.  
*Definisikan maksud kerja.*
- [ 3 marks]  
[3 markah]

- CLO2 b) “Conflict of interest is a situation which an entity or individual becomes unreliable because of a clash between personal interests and professional duties or responsibilities. It can lead to negative consequences if not disclosed properly.” By referring to the statement above, examine **FOUR (4)** negative effects of conflict of interest in an organization.

*“ Konflik berkepentingan ialah situasi di mana satu entiti atau individu menjadi tidak boleh dipercayai kerana pertembungan antara kepentingan peribadi dan tugas atau tanggungjawab professional. Ia boleh menyebabkan kesan negatif jika tidak ditangani dengan betul.” Merujuk kepada pernyataan di atas, perincikan EMPAT (4) kesan buruk konflik berkepentingan dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 c) “Whistle Blowing increasingly recognized as an important tool in prevention and detection of corruption and other malpractice. By disclosing wrong doing in an organization, whistle blowers able to prevent harm, protect human rights, help to save lives as well as safeguarding the supremacy of law.” By referring to the statement, write clearly **FOUR (4)** conditions that can motivate whistle blowers in organization.

*“Penyampai Maklumat semakin diiktiraf sebagai alat penting dalam pencegahan dan pengesanan rasuah dan penyelewengan lain. Dengan mendedahkan perbuatan salah dalam organisasi, pemberi maklumat dapat mencegah kemudaran, melindungi hak asasi manusia, membantu menyelamatkan nyawa serta menjaga keluhuran undang-undang.” Merujuk kepada kenyataan tersebut, tuliskan secara terperinci EMPAT (4) syarat yang boleh memotivasikan pemberi maklumat dalam organisasi.*

[12 marks]

[12 markah]

**SOALAN TAMAT**