

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 2 : 2023/2024

DPB40103: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 12 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer all questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1 (a) Describe **THREE (3)** major behavioural science disciplines that contribute to organizational behaviour studies.

*Huraikan **TIGA (3)** disiplin sains tingkahlaku yang utama dalam kajian tingkahlaku organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1 (b) Describe **TWO (2)** types of groups that exist in organization.

*Huraikan **DUA (2)** jenis kumpulan yang wujud dalam organisasi.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** stages of group development.

*Jelaskan **LIMA (5)** tahap pembangunan kumpulan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1 (a) Describe **TWO (2)** types of political behavior with relevant example.

*Huraikan **DUA (2)** jenis tingkahlaku politik beserta contoh yang sesuai.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1 (b) Explain **THREE (3)** formal base of power.
*Jelaskan **TIGA (3)** asas kuasa formal*

[9 marks]
[9 markah]

CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** methods to transmit organizational culture to the employees.
*Huraikan **EMPAT (4)** kaedah memindahkan budaya organisasi kepada pekerja.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2 (a) Explain **THREE (3)** components of attitude.
*Terangkan **TIGA (3)** komponen sikap.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO2 (b) Managers' interest in job satisfaction tends to center on its effect on employee performance. Provide **THREE (3)** impact of satisfied employees at workplace.

*Minat pengurus terhadap kepuasan kerja cenderung tertumpu kepada kesannya terhadap prestasi pekerja. Berikan penjelasan **TIGA (3)** kesan kepuasan pekerja di tempat kerja.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO2

(c) Provide **FIVE (5)** components of *The Big 5 Personality Model*.

Berikan LIMA (5) komponen dari The Big 5 Personality Model.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

(a) Write simple explanation **TWO (2)** types of values with relevant example.

Tuliskan penerangan ringkas DUA (2) jenis nilai beserta contoh.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

(b) Provide **FIVE (5)** steps of negotiation process with simple explanation

Berikan LIMA (5) langkah proses rundingan beserta contoh.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

(c) Determine **THREE (3)** conflict-handling intentions with relevant explanation.

Tentukan TIGA (3) kecenderungan menangani konflik beserta contoh.

[9 marks]

[9 markah]

END OF QUESTIONS

SOALAN TAMAT