

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

BCF10022: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 10 JANUARI 2025

MASA : 9.00 PAGI – 11.00 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : ~~Kertas Graf, Formula dsb~~ / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Effective management is essential for driving growth, innovation, and long-term sustainability in any organisation. Determine **FIVE (5)** methods in which effective management contributes to achieving organisational goals, enhancing employees' productivity, and ensuring the organisation's long term success.

*Pengurusan yang berkesan adalah penting untuk memacu pertumbuhan, inovasi dan kemampanan jangka panjang dalam mana-mana organisasi. Tentukan **LIMA (5)** kaedah bagaimana pengurusan berkesan menyumbang kepada pencapaian matlamat organisasi, meningkatkan produktiviti pekerja, dan memastikan kejayaan jangka panjang dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) The different managerial levels and the skills required at each level are essential for effective organisational functioning. Explain the managerial levels and specific skills required at each level which impact the organisational effectiveness and employee performance.

Tahap pengurusan yang berbeza dan kemahiran yang diperlukan pada setiap peringkat adalah penting untuk fungsi organisasi yang berkesan. Terangkan tahap pengurusan dan kemahiran khusus yang diperlukan pada setiap peringkat yang memberi kesan kepada keberkesanan organisasi dan prestasi pekerja.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Planning in an organisation is the process of setting goals, defining strategies, and outlining tasks and schedules to achieve those goals. Explain **FIVE (5)** key points on the importance of planning to achieve organisational objectives and improve decision-making processes.

*Perancangan dalam organisasi ialah proses menetapkan matlamat, menentukan strategi, dan menggariskan tugas dan jadual untuk mencapai matlamat tersebut. Terangkan **LIMA (5)** perkara utama kepentingan merancang untuk mencapai objektif organisasi dan menambah baik proses membuat keputusan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Planning and strategic planning are both critical processes in organisational management, but they serve different purposes and involve distinct approaches. Differentiate between planning and strategic planning based on the following elements.

- i. Definition
- ii. Time frame
- iii. Focus
- iv. Process
- v. Outcomes

Perancangan dan perancangan strategik adalah dua proses kritikal dalam pengurusan organisasi, tetapi ia mempunyai tujuan yang berbeza dan melibatkan pendekatan yang berbeza. Bezakan antara perancangan dan perancangan strategik berdasarkan element berikut.

- i. Takrifkan
- ii. Rangka masa
- iii. Fokus
- iv. Proses
- v. Hasil

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) In management, managers use control as a mechanism to monitor, measure, and guide organisational activities to ensure they align with established goals and standards. Determine **FIVE (5)** steps for effective implementation of control mechanisms that they can manage and control in the organisation.

*Dalam pengurusan, pengurus menggunakan kawalan sebagai mekanisme untuk memantau, mengukur dan membimbing aktiviti organisasi untuk memastikan ia sejajar dengan matlamat dan piawaian yang ditetapkan. Tentukan **LIMA (5)** langkah untuk pelaksanaan mekanisme kawalan yang berkesan yang boleh mereka uruskan kawalan di dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Total Quality Management (TQM) is deeply connected to a manager's responsibilities, as managers play a crucial role in embedding quality-focused principles into every aspect of the organisation. Explain **FIVE (5)** ways on how TQM relates to managerial responsibilities.

*Pengurusan Kualiti Menyeluruh (PKM) berkait rapat dengan tanggungjawab pengurus, kerana pengurus memainkan peranan penting dalam memasukkan prinsip berfokuskan kualiti ke dalam setiap aspek organisasi. Terangkan **LIMA (5)** cara bagaimana kaitan PKM dengan tanggungjawab pengurusan.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) The roles of a manager and a leader in an organisation are crucial for an organisation's success. Determine **FIVE (5)** differences between manager and leader in an organisation.

*Peranan pengurus dan pemimpin dalam organisasi adalah penting untuk kejayaan organisasi. Tentukan **LIMA (5)** perbezaan antara pengurus dan pemimpin dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Effective leaders possess a variety of key characteristics that enable them to inspire, motivate, and guide their teams toward achieving organisational goals. Explain **FIVE (5)** characteristics of an effective leader and their impact in influencing the team dynamics and organisation's success.

*Pemimpin yang berkesan mempunyai pelbagai ciri utama yang membolehkan mereka memberi inspirasi, memotivasi dan membimbing pasukan mereka ke arah mencapai matlamat organisasi. Terangkan **LIMA (5)** ciri penting pemimpin yang berkesan dan kesannya dalam mempengaruhi dinamik pasukan dan kejayaan organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT