

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN KEJURUTERAAN AWAM**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2024/2025**

**BCF50173: INTRODUCTION TO RISK MANAGEMENT**

**TARIKH : 30 DISEMBER 2024**

**MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI  
(3 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM ( 6 )** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Risk awareness is an approach to embedding risk in an organisation's culture. Discover **FIVE (5)** ways in risk awareness that can be embedded in an organisation.
- Kesedaran risiko ialah pendekatan untuk menerapkan risiko ke dalam budaya organisasi. Temui **LIMA (5)** cara dalam kesedaran risiko yang boleh diterapkan dalam organisasi.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (b) In an organisation, there are three levels of risk management: Strategic Risk, Tactical Risk, and Operational Risk. Distinguish between these three levels of risk with appropriate examples.
- Di dalam sesebuah organisasi, terdapat tiga peringkat pengurusan risiko: Risiko Strategik, Risiko Taktikal dan Risiko Operasi. Bezakan antara ketiga-tiga tahap risiko ini beserta contoh yang sesuai.*
- [15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO1

- (a) Risk comes in many forms, different types of businesses and industries may have different risks. The risk identification process allows the business leadership team to learn more about the risks that the company may face and able to create solutions to the challenges behind those risks. Explain **FIVE (5)** methods in the risk identification process that can be implemented by the risk management team of facilities management organisation.

*Risiko datang dalam pelbagai bentuk, perbezaan jenis perniagaan dan industri mungkin mempunyai risiko yang berbeza. Proses pengenalanpastian risiko membolehkan pasukan kepimpinan perniagaan mengetahui lebih lanjut tentang risiko yang mungkin dihadapi oleh syarikat dan mampu mencipta penyelesaian kepada cabaran di sebalik risiko tersebut. Terangkan **LIMA (5)** kaedah di dalam proses mengenal pasti risiko yang boleh dilaksanakan oleh pasukan pengurus risiko sebuah organisasi pengurusan fasiliti.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Several risk treatment strategies are used to deal with the risks. However, one kind of treatment cannot be applied to all possible threats. The risk treatment options include risk avoidance, risk reduction, risk transfer, and risk acceptance. Distinguish between risk avoidance, risk reduction, and risk transfer in the context of risk management with appropriate examples of each strategy.

*Beberapa strategi rawatan risiko digunakan untuk menangani risiko. Walaubagaimanapun, satu jenis rawatan tidak boleh digunakan untuk semua ancaman yang mungkin. Pilihan rawatan risiko termasuk pengelakan risiko, pengurangan risiko, pemindahan risiko dan penerimaan risiko. Bezakan antara pengelakan risiko, pengurangan risiko dan pemindahan risiko dalam konteks pengurusan risiko beserta contoh yang sesuai untuk setiap strategi.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

CLO2

- (a) A risk management policy is a structured framework and a set of guidelines established by an organisation to systematically manage risks that could impact its objectives, operations, and overall success. Relate how the goals of a risk management policy align with the specific needs and objectives of a facilities management organisation.

*Dasar pengurusan risiko ialah rangka kerja berstruktur dan set garis panduan yang ditetapkan oleh organisasi untuk mengurus risiko secara sistematik yang boleh memberi kesan kepada objektif, operasi dan kejayaan keseluruhannya. Kaitkan bagaimana matlamat dasar pengurusan risiko sejajar dengan keperluan dan objektif khusus organisasi pengurusan fasiliti.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) There are various benefits that organisations can gain by adopting a structured approach to risk management. Discuss **FIVE (5)** benefits of executing risk management in an organisation.

*Terdapat pelbagai manfaat yang boleh didapati oleh organisasi apabila menggunakan pendekatan berstruktur untuk pengurusan risiko. Bincangkan LIMA (5) faedah melaksanakan pengurusan risiko di dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

CLO2

- (a) During the risk monitoring process, several aspects must be considered to ensure effective risk management. Explain the key factors that should be taken into account when monitoring risks in a facility management setting.

*Semasa proses pemantauan risiko, beberapa aspek mesti dipertimbangkan untuk memastikan pengurusan risiko yang berkesan. Jelaskan faktor utama yang perlu diambil kira semasa memantau risiko dalam persekitaran pengurusan fasiliti.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) You are managing a facility and you have identified these following risks during an initial assessment:

1. Electrical malfunctions leading to potential fire hazards.
2. Unauthorized access to restricted areas.
3. Equipment failure is causing operational delays.

A risk matrix has been provided to you, with the following risk levels:

| Likelihood     | Severity      | Risk Level |
|----------------|---------------|------------|
| Almost Certain | Severe        | Very High  |
| Likely         | Major         | High       |
| Possible       | Moderate      | Medium     |
| Unlikely       | Minor         | Low        |
| Rare           | Insignificant | Very Low   |

Evaluate the risks listed above using the risk matrix provided to determine the risk level and risk treatment for each risk. Justify your answer.

*Anda menguruskan fasiliti dan telah mengenalpasti risiko berikut semasa penilaian awal:*

1. *Kepincangan fungsi elektrik yang membawa kepada potensi bahaya kebakaran.*
2. *Akses tanpa kebenaran ke kawasan larangan.*
3. *Kegagalan peralatan menyebabkan kelewatan operasi.*

*Matriks risiko telah disediakan kepada anda, dengan tahap risiko berikut:*

| <b><i>Kemungkinan</i></b>    | <b><i>Kesan</i></b>  | <b><i>Tahap Risiko</i></b> |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|
| <i>Sangat berkemungkinan</i> | <i>Teruk</i>         | <i>Melampau</i>            |
| <i>Berkemungkinan</i>        | <i>Major</i>         | <i>Tinggi</i>              |
| <i>Mungkin</i>               | <i>Sederhana</i>     | <i>Sederhana</i>           |
| <i>Tidak mungkin</i>         | <i>Minor</i>         | <i>Rendah</i>              |
| <i>Jarang</i>                | <i>Tidak penting</i> | <i>Sangat Rendah</i>       |

*Nilaikan risiko yang disenaraikan di atas dengan menggunakan matriks risiko yang disediakan untuk menentukan tahap risiko dan rawatan risiko bagi setiap risiko. Wajarkan jawapan anda.*

[15 marks]

[15 markah]

**SOALAN TAMAT**