

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPB10023: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 07 DISEMBER 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Soalan Struktur : 4 soalan

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 100 MARKS
BAHAGIAN A : 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan subjektif. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1

- (a) Describe **THREE (3)** importance of management.

*Jelaskan **TIGA (3)** kepentingan pengurusan.*

[9 marks]

[9 markah]

- (b) Planning is a process of establishing goals and then determining ways to achieve goals. Explain **FOUR (4)** purposes of planning.

*Perancangan ialah satu proses menetapkan matlamat dan selepas itu menentukan cara untuk mencapai matlamat. Terangkan **EMPAT (4)** tujuan utama perancangan.*

[16 marks]

[16 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) The organizing process comprises several steps that must be performed repeatedly to ensure the success of the process. Identify **FIVE (5)** steps in the organizing process.

*Proses pengorganisasian terdiri daripada beberapa langkah yang mesti dilakukan berulang kali untuk memastikan kejayaan proses tersebut. Kenalpasti **LIMA (5)** langkah-langkah dalam proses pengorganisasian.*

[15marks]

[15 markah]

- (b) Explain Maslow's Hierarchy of needs Theory

Terangkan Teori keperluan Hierarki Maslow.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Explain **FIVE (5)** basic elements in a complex communication process.

*Terangkan **LIMA (5)** elemen asas dalam proses komunikasi yang kompleks.*

[15marks]

[15 markah]

- (b) "Controlling" is the process of monitoring real organizational activities to ensure they align with planned activities and activities and correcting any activities considered incorrect. Write **FOUR (4)** controlling process.

*"Pengawalan" ialah proses memantau aktiviti organisasi yang sebenar untuk melihat bahawa ia menepati aktiviti yang dirancang dan aktiviti yang dianggap tidak betul diperbetulkan. Tuliskan **EMPAT (4)** proses pengawalan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- (a) Elaborate **FIVE (5)** staffing process in organization.

*Huraikan **LIMA (5)** proses penstaffan di dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

- (b) There have several technique to enhance the effectiveness of decision- making effectiveness and foster creativity. Discuss **FOUR (4)** group decision-making technique in organization.

*Terdapat beberapa teknik untuk meningkatkan keberkesanan membuat keputusan dan memupuk kreativiti. Bincangkan **FOUR (4)** teknik membuat keputusan kumpulan dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT