

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPB10063: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 25 NOVEMBER 2024

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | | |
|------|---|---------------------------|
| CLO1 | (a) List FIVE (5) Henry Mintzberg's managerial roles.
<i>Senaraikan LIMA (5) peranan pengurus menurut Henry Mintzberg.</i> | [5 marks]
[5 markah] |
| CLO1 | (b) There are three types of planning. Elaborate any TWO (2) types of planning in an organization.
<i>Terdapat tiga jenis perancangan. Huraikan DUA (2) jenis perancangan dalam sesebuah organisasi.</i> | [10 marks]
[10 markah] |
| CLO1 | (c) Explain FIVE (5) steps in the planning process.
<i>Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses perancangan.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Give **FIVE (5)** importance of organizing.
Berikan LIMA (5) kepentingan pengorganisasian.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss the following key elements in organizational structure below :
Bincangkan elemen penting dalam struktur organisasi berikut :
- (i) Work specialization and job design
Pengkhususan kerja dan reka bentuk kerja
 - (ii) Departmentalization
Penjabatanan
 - (iii) Authority and responsibility
Kuasa dan tanggungjawab
 - (iv) Span of control
Jangkauan kawalan
 - (v) Centralization and decentralization
Pemusatan dan desentralisasi
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) There are two types of organizational design which are traditional and contemporary design. Elaborate **TWO (2)** organizational design of each traditional and contemporary.
Terdapat dua jenis rekabentuk organisasi iaitu rekabentuk tradisional dan kontemporari. Terangkan DUA (2) reka bentuk organisasi daripada setiap tradisional dan kontemporari.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Name FIVE (5) of needs in Maslow's Hierarchy of Needs.
<i>Namakan LIMA (5) keperluan dalam Hierarki Keperluan Maslow.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain FIVE (5) human behavior at work based on McGregor's Theory X and Theory Y.
<i>Huraikan LIMA (5) gelagat manusia di tempat kerja berdasarkan McGregor's Theory X dan Teori Y.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FOUR (4) system of Likert's Management.
<i>Terangkan EMPAT (4) sistem dalam Pengurusan Likert.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 4**SOALAN 4**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) State FIVE (5) importance of controlling.
<i>Nyatakan LIMA (5) kepentingan pengawalan.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Discuss FIVE (5) principles of effective controlling in organization.
<i>Bincangkan LIMA (5) prinsip pengawalan yang berkesan di sesebuah organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Strategic management is the manager's actions to develop organization's strategies. Explain FIVE (5) steps in strategic management process.
<i>Pengurusan strategik merupakan tindakan pengurus untuk membangunkan strategi sesebuah organisasi. Terangkan LIMA (5) langkah-langkah dalam proses pengurusan strategik.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

SOALAN TAMAT