

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPB50123: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 25 NOVEMBER 2024

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe any **THREE (3)** factors that determine the establishment of human resource department in an organization.
- Terangkan mana-mana **TIGA (3)** faktor yang menentukan penubuhan jabatan sumber manusia dalam sesebuah organisasi.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Identify **FIVE (5)** steps in a recruitment process.
- Terangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses pengambilan.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Discuss any **THREE (3)** types of selection test in choosing the best candidate as a new employee.
- Bincangkan mana-mana **TIGA (3)** jenis ujian pemilihan dalam memilih calon yang terbaik sebagai pekerja baru.*
- [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Before organizing a training program, a training need analysis should be carried out. Elaborate **THREE (3)** levels of training need analysis.
- Sebelum menganjurkan program latihan, analisis keperluan latihan perlu dilakukan. Huraikan **TIGA (3)** tahap analisis keperluan latihan.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** types of ‘On the Job Training’.
- Terangkan **TIGA (3)** jenis kaedah latihan di tempat kerja.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) In the performance appraisal process, there are several individuals who are given the authority to appraise the workers. Interpret **FIVE (5)** sources of performance appraisal.
- Dalam proses penilaian prestasi, terdapat beberapa individu yang diberi kuasa untuk menilai pekerja. Tafsirkan **LIMA (5)** sumber penilaian prestasi.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Human resource planning is a process that identifies current and future human resource needs for an organization. Prepare **THREE (3)** importance of human resource planning.
- Perancangan sumber manusia ialah satu proses yang mengenal pasti keperluan sumber manusia semasa dan masa hadapan untuk sesebuah organisasi. Sediakan **TIGA (3)** kepentingan perancangan sumber manusia.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Job analysis data can be obtained in several ways. Write clearly any **THREE (3)** methods of collecting job analysis data.
- Data analisis kerja boleh diperolehi dalam pelbagai cara. Tuliskan dengan jelas mana-mana **TIGA (3)** kaedah mengumpul data analisis kerja.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) Provide **FOUR (4)** types of common financial rewards that can be given to workers.
- Sediakan **EMPAT (4)** jenis ganjaran kewangan biasa yang boleh diberikan kepada pekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO2 (a) Non-statutory benefits are benefits employers may provide to their employees but are not mandated by law. Write clearly **THREE (3)** common non-statutory benefits that can be offered to employees.

*Faedah bukan berkanun ialah faedah yang boleh diberikan oleh majikan kepada pekerja mereka tetapi tidak dimandatkan oleh undang-undang. Tulis dengan jelas **TIGA (3)** faedah biasa bukan berkanun yang boleh ditawarkan kepada pekerja.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) A trade union in Malaysia is under the Trade Unions Act 1959 as an association of formal employees or employers in the same or similar trade, occupation, or industry. Determine **FIVE (5)** reasons for employees to join a trade union.

*Kesatuan sekerja di Malaysia adalah di bawah Akta Kesatuan Sekerja 1959 sebagai persatuan pekerja formal atau majikan dalam perdagangan, pekerjaan atau industri yang sama atau serupa. Tentukan **LIMA (5)** alasan pekerja sertai kesatuan sekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Trade union is an organized association of workers in a specific industry, sector or company. Determine **THREE (3)** types of trade union with example.

*Kesatuan sekerja ialah persatuan pekerja yang teratur dalam industri, sektor atau syarikat tertentu. Tentukan **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja dengan contoh.*

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT