

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPN50093: LIABILITY INSURANCE

TARIKH : 09 DISEMBER 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Identify TWO (2) main features of a tort.</p> <p><i>Kenalpasti DUA (2) ciri-ciri tort.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Mr. Ally suffered a heart attack because he saw a traumatic accident. Discuss FOUR (4) elements of negligence on his ability to sue the person who caused the accident successfully.</p> <p><i>Encik Ally mengalami serangan jantung kerana dia melihat kemalangan traumatik. Bincangkan EMPAT (4) unsur kecuaiian terhadap keupayaannya menyaman orang yang menyebabkan kemalangan itu berjaya.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(a) Linda made a statement without Betty's knowledge, claiming it caused her to lose her job. Ascertain FOUR (4) possible defenses that Linda may rely on to avoid liability if Betty sued her for defamation.</p> <p><i>Linda membuat kenyataan tanpa pengetahuan Betty, mendakwa ia menyebabkan dia kehilangan pekerjaan. Tentukan EMPAT (4) kemungkinan pembelaan yang boleh dipercayai oleh Linda untuk mengelakkan liabiliti jika Betty menyamannya kerana memfitnah.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Explain **TWO (2)** general exclusions for the Professional Liability policy.
Terangkan DUA (2) pengecualian umum untuk polisi Tanggungan Profesional.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Aida bought a smartphone. The company offers a product guarantee for phone defects within the first year. A few months later, the company announced a product recall for the same smartphone model due to a battery issue. Prepare **FIVE (5)** main differences between product guarantee and product recall.
Aida membeli telefon pintar. Syarikat itu menawarkan jaminan produk yang mempunyai sebarang kecacatan dalam tahun pertama. Beberapa bulan kemudian, syarikat itu mengumumkan penarikan semula produk untuk model telefon pintar yang sama kerana isu bateri. Sediakan DUA (2) perbezaan utama antara jaminan produk dan penarikan balik produk.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) QR Motorsport sells electric vehicle powered using energy stored in rechargeable batteries that is normally covered by product liability policy. Analyse **FOUR (4)** possible types of defects that might happen to electric vehicle.
QR Motorsport menjual motor elektrik berkuasa menggunakan tenaga yang disimpan dalam bateri boleh dicas semula yang biasanya dilindungi oleh polisi liabiliti produk. Analisa EMPAT (4) kemungkinan jenis kecacatan yang mungkin berlaku kepada kenderaan elektrik.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO1 (a) Golden Hospital is interested in purchasing the professional indemnity policy for their doctors, but the insurer rejected it. As the underwriter, provide **TWO (2)** main reasons why you reject the proposed risk.
- Golden Hospital berminat untuk membeli polisi indemniti profesional untuk doktor mereka, tetapi syarikat insurans menolaknya. Sebagai pengunderait, berikan **DUA (2)** sebab utama anda menolak risiko yang dicadangkan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Shella is an insurance company underwriter. Her role involves evaluating risks and determining appropriate premiums for policyholders. To do this effectively, she needs to rely on specific rating approaches that help her assess the risk associated with each policy. Ascertain **TWO (2)** types of insurance rating available in underwriting the risk.
- Shella ialah pengunderait di sebuah syarikat insurans. Peranan beliau melibatkan penilaian risiko dan menentukan premium yang sesuai untuk pemegang polisi. Untuk melakukan perkara ini dengan berkesan, dia perlu bergantung pada pendekatan penilaian khusus yang membantunya menilai risiko yang berkaitan dengan setiap dasar. Kenalpasti **DUA (2)** jenis kadar insurans yang tersedia dalam pengunderaitan risiko.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) PBJ Hospital is looking to secure a professional indemnity policy for its medical staff to protect against potential claims of negligence or malpractice. As with any insurance policy, the insurer must carefully assess several factors to determine the appropriate coverage and premium. Determine **FOUR (4)** underwriting factors to be considered by the insurer if PBJ Hospital intends to purchase a professional indemnity policy for their medical staff.

*Hospital PBJ sedang mencari untuk mendapatkan polisi indemniti profesional untuk kakitangan perubatannya untuk melindungi daripada kemungkinan tuntutan kecuaiian atau penyelewengan. Seperti mana-mana polisi insurans, syarikat insurans mesti menilai dengan teliti beberapa faktor untuk menentukan perlindungan dan premium yang sesuai. Tentukan **EMPAT (4)** faktor pengunderaitan yang perlu dipertimbangkan oleh syarikat insurans sekiranya Hospital PBJ bercadang untuk membeli polisi indemniti profesional untuk kakitangan perubatan mereka.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) Discuss any **TWO (2)** suitable methods for dispute claim settlement.
*Bincangkan mana-mana **DUA (2)** kaedah yang sesuai untuk penyelesaian tuntutan pertikaian.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Liability insurance policies typically fall into two main categories: occurrence-based and claims-made policies. Each type has distinct features that affect how and when coverage is provided in response to claims. Understanding these differences is essential when choosing the right policy. Write **FOUR (4)** differences in the characteristics of occurrence-based and claims-made liability policies.

*Polisi insurans liabiliti biasanya terbahagi kepada dua kategori utama: polisi berasaskan kejadian dan dibuat tuntutan. Setiap jenis mempunyai ciri berbeza yang mempengaruhi cara dan bila liputan disediakan sebagai tindak balas kepada tuntutan. Memahami perbezaan ini adalah penting apabila memilih dasar yang betul. Tulis **EMPAT (4)** perbezaan dalam ciri dasar liabiliti berasaskan kejadian dan dibuat tuntutan.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) In insurance contracts, warranties are crucial conditions that policyholders must adhere to. However, when these warranties are breached, it can lead to significant consequences, including the possibility of the insurer voiding the coverage. Understanding a breach's different aspects is essential for insurers and policyholders. Determine **FOUR (4)** elements of a breach of warranty that may exist in an insurance contract.

*Dalam kontrak insurans, waranti adalah syarat penting yang mesti dipatuhi oleh pemegang polisi. Walau bagaimanapun, apabila waranti ini dilanggar, ia boleh membawa kepada akibat yang ketara, termasuk kemungkinan penanggung insurans membatalkan perlindungan. Memahami pelbagai aspek pelanggaran adalah penting untuk penanggung insurans dan pemegang polisi. Tentukan **EMPAT (4)** elemen pelanggaran waranti yang mungkin wujud dalam kontrak insurans.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT