

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

**BCF40113: PROJECT MANAGEMENT FOR FACILITY
MANAGEMENT**

**TARIKH : 09 JUN 2025 (ISNIN)
MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TGH (3 JAM)**

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : ~~Kertas Graf, Formula dsb~~ / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Project management is the application of knowledge, skills, tools, and techniques to project activities to meet the project requirements. Explain **FIVE (5)** of ten Project Management Body of Knowledge Areas.

*Pengurusan projek ialah aplikasi pengetahuan, kemahiran, alatan dan teknik untuk aktiviti projek untuk memenuhi keperluan projek. Terangkan **LIMA (5)** daripada sepuluh Bidang Pengetahuan Pengurusan Projek.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) As a facility project manager who is assigned to manage a new renovation work, you are responsible for assisting the project to meet the expectations and comply with the schedule. Select **THREE (3)** roles of the project manager in project management for the implementation of new projects for the renovation works.

*Sebagai pengurus projek fasiliti yang ditugaskan untuk menguruskan sebuah kerja pengubahsuaian, anda mungkin mempunyai tanggungjawab untuk membantu projek memenuhi jangkaan dan mematuhi jadual. Pilih **TIGA (3)** peranan pengurus projek dalam pengurusan projek untuk pelaksanaan projek baru bagi kerja-kerja pengubahsuaian tersebut.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Space planning is a key element of the planning phase that addresses the management of space and workplace planning. Several requirements should be emphasized to facilitate the use of the space whether it is off-premises or premises. Choose **FIVE (5)** strategies of how space planning utilises the strategies in using existing office space (on-premises).

*Perancangan ruang adalah elemen utama fasa perancangan menangani pengurusan ruang dan perancangan tempat kerja. Terdapat beberapa keperluan yang perlu dititikberatkan bagi memudahkan penggunaan ruang sama ada di luar premis atau di premis. Pilih **LIMA (5)** strategi bagaimana perancangan ruang menggunakan strategi menggunakan ruang pejabat sedia ada (di premis).*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) As a facility manager, task is to oversee a refurbishment project for a corporate office building. Organize **FIVE (5)** key steps you would take in the early stages of the project, and how they influence the overall success of the refurbishment. *Sebagai seorang pengurus fasiliti, anda ditugaskan untuk mengawasi projek pengubahsuaian semula bagi sebuah bangunan pejabat korporat. Atur **LIMA (5)** langkah utama yang akan anda ambil pada peringkat awal projek, dan bagaimana langkah-langkah tersebut mempengaruhi kejayaan keseluruhan projek pengubahsuaian semula tersebut.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) Explain **FIVE (5)** importance of creating a Work Breakdown Structure (WBS) for hospital maintenance projects.

*Terangkan **LIMA (5)** kepentingan mewujudkan Struktur Pecahan Kerja (WBS) untuk projek penyelenggaraan hospital.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) You are managing a project with the following tasks and durations (in days):

Anda sedang menguruskan projek dengan tugas dan tempoh berikut (dalam hari):

Task	Predecessor	Duration (Days)
A	-	5
B	A	3
C	A	2
D	B	4
E	C	6
F	D, E	3

By using a network diagram to show the sequential relationships, calculate the duration of project and the Critical Path Method (CPM) for this project.

Dengan menggunakan gambarajah rangkaian untuk menunjukkan hubungan berjujukan, hitung tempoh projek dan Kaedah Laluan Kritikal (CPM) untuk projek ini.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) Explain using appropriate examples **FIVE (5)** purposes of monitoring and controlling project work processes in facility management project and how these processes can help ensure project success.

*Terangkan dengan menggunakan contoh yang sesuai **LIMA (5)** tujuan pemantauan dan kawalan proses kerja projek dalam projek pengurusan fasiliti dan bagaimana proses ini dapat membantu memastikan kejayaan projek.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) You are the project manager for the facilities management project at Shah Alam Hospital, and you have identified several potential risks that could impact a project's success. Recommend **FIVE (5)** risk response plans for the following situation:

One of the project's team has recently voiced concerns about the project's timeline and the potential impact on their business operations. They have indicated that if the project timeline is delayed, they may need to withdraw their support for the project, which could result in significant financial losses for the organization.

*Anda ialah pengurus projek bagi projek pengurusan kemudahan di Hospital Shah Alam, dan anda telah mengenalpasti beberapa potensi risiko yang boleh memberi kesan kepada kejayaan projek. Cadangkan **LIMA (5)** pelan tindak balas risiko untuk situasi berikut:*

Salah satu pasukan projek utama projek baru-baru ini telah menyuarakan kebimbangan mengenai garis masa projek dan potensi kesan ke atas operasi perniagaan mereka. Mereka telah menyatakan bahawa jika garis masa projek ditangguhkan, mereka mungkin perlu menarik balik sokongan mereka untuk projek itu, yang boleh mengakibatkan kerugian kewangan yang besar bagi organisasi.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT