

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

BCF60193: PROCUREMENT AND CONTRACT MANAGEMENT

**TARIKH : 13 JUN 2025 (JUMAAT)
MASA : 9.00 PAGI -12.00 TGH (3 JAM)**

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Explain **FIVE (5)** key elements of a successful procurement process that contribute to achieving optimal service delivery in facilities management.

*Terangkan **LIMA (5)** elemen utama proses perolehan yang berjaya dalam pengurusan fasiliti yang menyumbang kepada pencapaian penyampaian perkhidmatan yang optimum.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 2

- (b) Justify **FIVE (5)** optimal tendering processes for a large university campus seeking to outsource its facility management services for each stage of the process from invitation to tender through contract award.

*Justifikasikan **LIMA(5)** proses tender yang optimum untuk kampus universiti yang besar yang ingin menyumber luar perkhidmatan pengurusan fasiliti untuk setiap peringkat proses dari pelawaan hingga tender melalui pemberian kontrak.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Explain **FIVE (5)** key components of the contract documentation process in facilities management and include the importance of each component.

*Terangkan **LIMA (5)** komponen utama proses dokumentasi kontrak dalam pengurusan fasiliti dan sertakan kepentingan setiap komponen*

[10 marks]

[10 markah]

- (b) Explain **FIVE (5)** roles of Key Performance Indicators (KPIs) in facilities management contracts by relating the influence of service delivery and contract management.

*Jelaskan **LIMA (5)** peranan petunjuk prestasi utama (KPI) dalam kontrak pengurusan fasiliti dengan mengaitkan pengaruh penyampaian perkhidmatan dan pengurusan kontrak.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) By referring to the Facilities Management and Maintenance form of contract (FMM2016), analyze the responsibilities of both parties involved in facilities management contracts.

Dengan merujuk kepada borang kontrak Pengurusan dan Penyelenggaraan Fasiliti (FMM2016), analisa tanggungjawab kedua-dua pihak yang terlibat dalam kontrak pengurusan fasiliti.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Recommend a comprehensive Service Level Agreement (SLA) for outsourcing cleaning services in a multi-tenant commercial building. Your recommendation should be covered with service specifications, performance metrics, and contract management strategies.

Cadangkan Perjanjian Tahap Perkhidmatan (SLA) yang komprehensif untuk perkhidmatan pembersihan penyumberan luar dalam bangunan komersial berbilang penyewa. Cadangan anda perlu meliputi spesifikasi perkhidmatan, metrik prestasi dan strategi pengurusan kontrak.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) Explain the structure and implications of Private Finance Initiative (PFI) contracts in facility management, including their long-term value for money and risk management effectiveness.

Terangkan struktur dan implikasi kontrak Inisiatif Kewangan Swasta (PFI) dalam pengurusan fasiliti, termasuk nilai jangka panjang untuk wang dan keberkesanan pengurusan risiko.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Choose the most appropriate contract methods for a large hospital complex.

Pilih kaedah kontrak yang paling sesuai untuk kompleks hospital yang besar.

[10 marks]

[10 markah]

- (c) Distinguish traditional procurement methods with e-procurement in terms of their environmental impact and ability to support sustainable purchasing decisions.

Bezakan kaedah perolehan tradisional dengan e-perolehan berkenaan impak alam sekitar dan keupayaannya untuk menyokong keputusan pembelian yang mampan.

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT