

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DCW20342: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 15 MEI 2025

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Identify FIVE (5) importance of planning in management.</p> <p><i>Kenal pasti LIMA (5) kepentingan perancangan dalam pengurusan.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Differentiate the roles and responsibilities of top, middle, and lower-level managers within an organization.</p> <p><i>Bezakan peranan dan tanggungjawab pengurus peringkat atasan, pertengahan, dan bawahan dalam sesebuah organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Management theories provide structured approaches to improve organizational efficiency. In the context of wood product manufacturing, explain FIVE (5) key components of the System Management Theory that contributes to organizational efficiency.</p> <p><i>Teori pengurusan menyediakan pendekatan yang tersusun untuk meningkatkan kecekapan organisasi. Dalam konteks pembuatan produk kayu, terangkan LIMA (5) komponen utama Teori Sistem Pengurusan yang menyumbang kepada kecekapan organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO 1 (a) Describe recruitment activity carried out by the Human Resources Department.
Huraikan aktiviti pengambilan pekerja yang dijalankan oleh Jabatan Sumber Manusia.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO 1 (b) FFD Company supplies timber products like furniture, flooring, and doors. As the company grows, management wants to adopt a divisional structure to improve its operations. By using a diagram, explain the divisional structure that could be implemented by FFD Company.
Syarikat FFD membekalkan produk kayu seperti perabot, lantai dan pintu. Seiring dengan pertumbuhan syarikat, pengurusan ingin mengguna pakai struktur divisional untuk meningkatkan operasinya. Dengan menggunakan rajah, terangkan struktur divisional yang boleh dilaksanakan oleh Syarikat FFD.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO 1 (c) Effective planning is crucial for any organization to ensure a successful transition during restructuring. Explain strategic, tactical, and operational plans, highlighting how top, middle, and lower management implement them in the planning process.
Perancangan yang berkesan adalah penting bagi mana-mana organisasi untuk memastikan peralihan yang berjaya semasa penstrukturan semula. Terangkan pelan strategik, taktikal, dan operasi, dengan menekankan bagaimana pengurusan peringkat atas, pertengahan, dan bawahan melaksanakannya dalam proses perancangan.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO 1 (a) Describe motivation and its types.
Huraikan motivasi dan jenisnya.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO 1 (b) Management and leadership are often used interchangeably, but they represent distinct sets of functions and behaviors within an organization. Identify **FIVE (5)** key differences between management and leadership.
*Pengurusan dan kepimpinan sering digunakan secara bergantian, tetapi ia mewakili set fungsi dan tingkah laku yang berbeza dalam organisasi. Kenal pasti **LIMA (5)** perbezaan utama antara pengurusan dan kepimpinan.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO 1 (c) Aslam Wood, a fast-growing start-up, is facing challenges with employee motivation, teamwork, and decision-making. As the new CEO, you need to demonstrate strong leadership to move the company forward. Explain **FIVE (5)** key characteristics of an effective leader that you would apply to enhance team performance and drive the company's success.
*Aslam Wood, sebuah syarikat permulaan yang berkembang pesat, menghadapi cabaran dalam motivasi pekerja, kerjasama pasukan, dan pengambilan keputusan. Sebagai CEO yang baru dilantik, anda perlu menunjukkan kepimpinan yang kuat untuk memajukan syarikat. Terangkan **LIMA (5)** ciri utama seorang pemimpin yang berkesan yang akan anda gunakan untuk meningkatkan prestasi pasukan dan kejayaan syarikat.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO 1 (a) Identify **FIVE (5)** importance of control in an organization.
Kenal pasti LIMA (5) kepentingan kawalan dalam sesebuah organisasi.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO 1 (b) Sing Furniture Manufacturing Company wants to expand by exporting garden furniture internationally. To meet global standards and satisfy customers, explain the ISO 9001 QMS and ISO 14001 EMS standards that the company should adopt to maintain product quality and follow international regulations.
Syarikat Pembuatan Perabot Sing ingin mengembangkan perniagaannya dengan mengeksport perabot taman ke peringkat antarabangsa. Untuk memenuhi piawaian global dan memuaskan pelanggan, terangkan piawaian ISO 9001 QMS and ISO 14001 EMS yang perlu diterima pakai oleh syarikat untuk mengekalkan kualiti produk dan mematuhi peraturan antarabangsa.
[10 marks]
[10 markah]
- CLO 1 (c) Rahul Manufacturing produces pallet furniture, but customers have complained about defects such as poor finishing and structural issues. To improve quality and ensure customer satisfaction, explain how Quality Assurance (QA) and Quality Control (QC) can be applied to maintain product standards and resolve these issues.
Syarikat Pembuatan Rahul menghasilkan perabot palet, tetapi pelanggan telah mengadu mengenai kecacatan seperti kemasan yang buruk dan isu struktur. Untuk meningkatkan kualiti dan memastikan kepuasan pelanggan, terangkan bagaimana Jaminan Kualiti (QA) dan Kawalan Kualiti (QC) boleh diaplikasikan untuk mengekalkan piawaian produk dan menyelesaikan masalah ini.
[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT