

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 2 2016/2017

BCF1022 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 15 JUN 2017

MASA : 9.00 PAGI – 11.00 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (2 Soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 50 MARKS**BAHAGIAN A : 50 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structure questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C2

- a) Management is the process of using what you have { RESOURCES }, to do what you want to do {GOALS}

Discuss the above definition in your own words.

Pengurusan adalah proses menggunakan apa yang anda miliki {SUMBER}, untuk melakukan apa yang anda mahu lakukan {MATLAMAT}

Bincangkan definisi di atas dalam perkataan anda sendiri.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C3

- b) "Management skills need to be taken seriously for the success of a business".

Based on the statement above, discuss **THREE (3)** management skills that have to be considered.

"Kemahiran pengurusan perlu diberi perhatian serius bagi menjayakan sesuatu perniagaan".

Berdasarkan kenyataan di atas, bincangkan TIGA (3) kemahiran pengurusan yang perlu dipertimbangkan.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C4

- c) Organizing aims at developing a definite structure of roles to achieve efficient organizational performance. Effective organizing depends on the mastery of several important concepts. State and explain **FOUR (4)** concepts of effective organizing.

*Penganjuran bertujuan membangunkan struktur peranan yang pasti untuk mencapai prestasi organisasi yang efisien. Penganjuran berkesan bergantung kepada penguasaan beberapa konsep penting. Nyata dan terangkan **EMPAT (4)** konsep penganjuran berkesan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C3

- a) Control is the regulation of organizational activities so that some targeted elements of performance remains within acceptable limits. Determine **THREE (3)** control functions to ensure the organizational goals are met.

*Kawalan adalah peraturan aktiviti organisasi supaya beberapa elemen sasaran prestasi kekal dalam had yang boleh diterima. Tentukan **TIGA (3)** fungsi kawalan untuk memastikan matlamat organisasi dapat dipenuhi.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C4

- b) Companies can build a reputation for quality by gaining accreditation with a recognized quality standard. Point out **THREE (3)** importance of quality in a company with relevant examples.

*Syarikat boleh membina reputasi untuk kualiti dengan mendapat akreditasi standard kualiti yang diiktiraf. Tunjukkan **TIGA (3)** kepentingan kualiti dalam sesebuah syarikat contoh yang relevan*

[9 marks]

[9 marks]

CLO1
C5

- c) The Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle is an iterative four-step problem solving model to promote continuous improvement. Choose a sample situation in a quality control and apply the PDCA cycle in that particular situation.

Kitaran Plan-Do-Check-Act (PDCA) adalah lelaran empat langkah model penyelesaian masalah untuk menggalakkan penambahbaikan yang berterusan. Pilih satu situasi sampel dalam kawalan kualiti dan gunakan kitaran PDCA dalam situasi tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

SECTION B : 50 MARKS**BAHAGIAN B : 50 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structure questions. Answer only **TWO (2)** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab mana-mana DUA (2) soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO 1
C2

- a) Internationalisation is about globalization. It happens usually at higher level education.

Discuss the above statement and explain **TWO (2)** benefits of globalization in higher education.

Pengantarabangsaan adalah berkaitan globalisasi. Ia biasanya berlaku di peringkat pendidikan tinggi. Bincangkan kenyataan di atas dan terangkan DUA (2) faedah globalisasi dalam pendidikan tinggi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO 1
C3

- b) The process of globalization made a huge impact on telecommunication industry. Explain **TWO (2)** globalization processes that might happen and **THREE (3)** impacts of globalization on telecommunication industry.

Proses globalisasi memberikan impak yang besar ke atas industri telekomunikasi.

Terangkan DUA (2) proses globalisasi yang mungkin berlaku dan TIGA (3) kesan globalisasi ke atas industri telekomunikasi.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C3

- a) A strategic plan looks at all the things that small business could do and narrows it down to the things it is actually good at doing. A strategic plan also helps business leaders determine how time, human capital and money is best managed.

Implement **FOUR (4)** of strategic planning processes that could be applied in all business.

Pelan strategik melihat kepada semua perkara yang perniagaan kecil boleh lakukan dan menjurus kepada perkara-perkara yang elok untuk dilaksanakan.

Pelan strategik juga membantu peneraju perniagaan menentukan bagaimana memanfaatkan masa, modal insan dan wang dapat diurus dengan baik.

Gunapakai EMPAT (4) proses perancangan strategik yang boleh diaplikasikan dalam semua perniagaan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C5

b) The focus on having a strategic planning are as below.

- A clear understanding of the organization's mission, vision and values among key stakeholders
- A road map for action based on what is happening now
- Benchmarks by which we can determine achievement
- Information that can be used to market the organization

Choose **THREE (3)** of the above focus and recommend actions need to be taken when preparing a strategic planning.

Fokus perancangan strategik adalah seperti di bawah.

- *Kefahaman yang jelas tentang misi organisasi, visi dan nilai-nilai dalam kalangan pihak berkepentingan utama*
- *Pelan tindakan berdasarkan apa yang berlaku sekarang*
- *Penandaarasan yang boleh menentukan pencapaian*
- *Maklumat yang boleh digunakan untuk memasarkan organisasi*

*Pilih **TIGA (3)** fokus di atas dan syorkan tindakan yang perlu diambil sewaktu menyediakan perancangan strategik.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C3

- a) The recruiting process consists of everything that needs to be done in order to find and hire an individual into an organization. Explain **FOUR (4)** elements in recruiting process.

*Proses rekrut terdiri daripada segala-galanya yang perlu dilakukan untuk mencari dan mengambil pekerja ke dalam sesebuah organisasi. Terangkan **EMPAT (4)** elemen dalam proses rekrut.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 1
C5

- b) Applicants are invited from suitably qualified and interested candidates to fill in the vacant position Civil Engineering Lecturer in Universiti Teknologi Malaysia. Prioritize **FIVE (5)** methods of recruitment external sources that can support to fill in the above vacant position.

Permohonan adalah dipelawa kepada calon yang berkelayakan dan berminat untuk mengisi jawatan Pensyarah Kejuruteraan Awam di Universiti Teknologi Malaysia.

*Susunkan mengikut keutamaan **LIMA (5)** kaedah pengambilan dari sumber luar yang boleh menyokong pengisian kekosongan jawatan di atas.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1
C2

a) The behavioural theories categorized leaders into:

- those that were concerned with the tasks and
- those concerned with the people.

Discuss both theories of leadership in your own words by giving example for each theory.

Teori tingkah laku pemimpin dikategorikan sebagai:

- *mereka yang mengambil berat tentang tugas dan*
- *mereka yang prihatin dengan orang bawahan.*

Bincangkan kedua-dua teori kepimpinan di atas menggunakan perkataan anda sendiri dengan memberikan contoh bagi setiap teori.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3b) Outline and discuss **FIVE (5)** characteristics of effective leaders.

Senaraikan dan bincangkan LIMA (5) ciri-ciri pemimpin yang berkesan.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT