

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN KEJURUTERAAN AWAM**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI 2 2016/2017**

**BCF5153 : SUPERVISORY MANAGEMENT**

**TARIKH : 5 JUN 2017**

**MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TGH (3 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **SIX (6)** structure questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi ENAM (6) soalan struktur. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C2

- a) Describe the needs of management in an organization.

*Terangkan keperluan pengurusan di dalam sebuah organisasi.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1  
C3

- b) Large organization usually have at least **THREE (3)** levels of management. Interpret the responsibilities of each levels.

*Organisasi besar biasanya mempunyai sekurang-kurangnya TIGA (3) level pengurusan. Terangkan tanggungjawab setiap level tersebut.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1  
C4

- c) Explain the **FOUR (4)** skills that manager need in order to perform their functions and roles in the organization.

*Terangkan EMPAT (4) kemahiran yang diperlukan oleh seorang pengurus untuk melaksanakan peranan dan fungsi mereka di dalam organisasi.*

[12 marks]

[12 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO1  
C2

- a) Explain **TWO (2)** reasons the supervisor carry out planning as part of their jobs.  
*Terangkan DUA (2) sebab penyelia melakukan perancangan sebagai sebahagian daripada kerja mereka.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1  
C3

- b) Interpret the **THREE (3)** basic steps involves in planning.  
*Jelaskan TIGA (3) asas langkah-langkah yang terlibat di dalam perancangan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1  
C4

- c) Relate the relationship between levels of management to span of control.  
*Kaitkan perhubungan di antara peringkat-peringkat pengurusan kepada jangkauan kawalan.*

[12 marks]

[12 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

CLO1  
C2

- a) Identify the meaning of encoding and decoding in the communication process.  
*Nyatakan maksud pengekodan dan penyahkodan di dalam proses komunikasi.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1  
C3

- b) Interpret **THREE (3)** actions the supervisor can do to help create a motivating environment for employees.

*Terangkan TIGA (3) tindakan penyelia yang boleh dilakukan untuk membantu membina persekitaran motivasi kepada pekerja.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1  
C4

- c) The effective leader is a value driven to implement the leadership function. Explain **FOUR (4)** leadership functions.

*Pemimpin yang berkesan adalah nilai yang didorong untuk melaksanakan fungsi kepimpinan. Terangkan EMPAT (4) fungsi kepimpinan.*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**CLO1  
C2

- a) Explain **FOUR (4)** purposes of meeting.

*Terangkan EMPAT (4) kepentingan mesyuarat.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1  
C3

- b) The use of technology can enhance a meeting capability. Explain.

*Penggunaan teknologi boleh meningkatkan keupayaan mesyuarat. Terangkan*

[ 9 marks]

[9 markah]

CLO1  
C4

- c) Describe the actions a supervisor can take before, during and after meeting to ensure effectiveness.

*Terangkan langkah yang boleh diambil oleh penyelia sebelum, semasa dan selepas mensyuarat untuk menjadikan ia berkesan.*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 5****SOALAN 5**CLO1  
C2

- a) Identify **FOUR (4)** characteristics of effective controls system.

*Nyatakan EMPAT (4) ciri-ciri sistem pengawalan yang berkesan.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1  
C3

- b) Interpret **THREE (3)** types of controls system.  
*Jelaskan TIGA (3) jenis sistem kawalan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1  
C4

- c) Explain **FOUR (4)** the supervisor's role in promoting safety in the organization.  
*Terangkan EMPAT (4) peranan penyelia di dalam mengalakan keselamatan di dalam organisasi.*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 6****SOALAN 6**CLO1  
C2

- a) Describe the important of training and development employees.  
*Nyatakan kepentingan melatih dan membangunkan pekerja.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1  
C3

- b) Interpret **THREE (3)** purposes of employee performance appraisal to the organization.

*Terangkan TIGA (3) tujuan penilaian prestasi pekerja kepada organisasi.*

[ 9 marks]

[9 markah]

CLO1  
C4

- c) Explain the principles of effective discipline by using The Hot-Stove Rule.  
*Terangkan prinsip disiplin yang berkesan dengan menggunakan The Hot-Stove Rule.*

[12 marks]

[12 markah]

**SOALAN TAMAT**