

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPB3043: BUSINESS ETHICS

TARIKH : 13 NOVEMBER 2018

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of TWENTY FIVE (25) OBJECTIVE QUESTIONS. Answer ALL questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA SOALAN (25) SOALAN OBJEKTIF. Jawab SEMUA soalan.

CLO1
C1

1. What is ethics?
Apakah etika?
- A. A system of universal ideas.
Satu sistem mengenai idea secara universal.
 - B. National rules by which we make decisions, that is right or wrong.
Peraturan kebangsaan untuk membuat keputusan sama ada betul atau salah.
 - C. The system of rules that a particular country or community recognizes as regulating the actions of its members.
Sistem peraturan untuk sesuatu negara atau masyarakat yang berfungsi sebagai panduan dalam tindakan ahli-ahli tersebut.
 - D. Ethics are rules that help us to differentiate between right and wrong.
Etika adalah peraturan-peraturan yang membantu kita dalam menerangkan perbezaan antara betul dan salah.

CLO1
C1

2. Business ethics can be described as _____.
Etika perniagaan boleh dijelaskan sebagai _____.
- A. The study of business situations, activities, and decisions where issues of right and wrong are addressed.
Kajian mengenai situasi perniagaan, aktiviti, dan keputusan mana isu-isu yang betul dan salah ditangani.
 - B. Decisions in the organisations that refer to how the right or wrong issue should be considered.
Keputusan dalam organisasi yang merujuk kepada isu-isu betul atau salah perlu dipertimbangkan.
 - C. Ethics that can be applied to an organisation's practices.
Etika boleh dilaksanakan sebagai amalan dalam organisasi.
 - D. Business ethics used in order to achieve good ethical standard.
Etika perniagaan digunakan untuk mencapai standard etika yang baik.

CLO1
C1

3. Moral refers to _____.
Moral adalah merujuk kepada _____.
- A. Special principles that guide the way of a business
Prinsip-prinsip istimewa yang memandu arah bagi sesebuah perniagaan
 - B. The system of rules that a particular country or community must follow
Sistem undang-undang dimana sesuatu negara atau masyarakat wajib patuhi
 - C. Value principles that helps to manage new business
Prinsip-prinsip nilai yang membantu untuk menguruskan perniagaan baharu
 - D. A system of ideas about right and wrong; a code of conduct put forth by society or group
Satu sistem idea tentang betul atau salah; kod yang diamalkan dalam sesuatu masyarakat atau kumpulan

CLO1
C1

4. Nature of business ethics are all of the terms below **EXCEPT**;
'Nature' dalam etika perniagaan adalah semua terma di bawah KECUALI;
- A. Complex
Kompleks
 - B. Dynamic
Dinamik
 - C. Dependent
Bergantung
 - D. Subjective
Subjektif

CLO1
C1

5. A _____ is a trait of character of a good person.
_____ ialah sifat kepada ciri orang yang baik.
- A. value
Nilai
 - B. moral
moral
 - C. virtue
'virtue'
 - D. rule
peraturan

CLO1
C1

6. The action of right and wrong normally depends on each culture. This ethical theory refers to _____.
Tindakan betul atau salah biasanya bergantung kepada sesuatu budaya. Teori etika ini merujuk kepada _____.

- A. Ethical Rule
Ethical Rule
- B. Ethical Reasoning
Ethical Reasoning
- C. Ethical Relativism
Ethical Relativism
- D. Ethical Concept
Ethical Concept

CLO1
C1

7. "A moral theory that contains all choices either involves or should involve self-promotion as their sole objective". This statement refers to _____.
"Teori etika yang mengandungi semua pilihan sama ada melibatkan atau patut melibatkan promosi diri sebagai matlamat tetap mereka". Kenyataan ini merujuk kepada _____.

- A. Egoism
Egoism
- B. Kantian Ethics
Kantian Ethics
- C. Utilitarian Theory
Utilitarian Theory
- D. Maximizing Theory
Maximizing Theory

SULIT

CLO1
C1

8. A corporate culture has clearly stated that _____.
Budaya korporat telah menyatakan dengan jelas bahawa _____.
- A. a system of shared meaning held by members that distinguishes an organization from other organizations.
sistem di mana ahlinya mempunyai pegangan yang sama yang membezakan sebuah organisasi dengan organisasi lain.
- B. the method of decision making that helps people to truly think about the effects of their actions.
kaedah membuat keputusan yang membantu orang untuk benar-benar berfikir tentang kesan tindakan mereka.
- C. a term used to describe a person's level of honesty, moral commitments, and willingness to do what's right
istilah yang digunakan untuk menggambarkan tahap kejujuran, komitmen moral, dan kesanggupan untuk melakukan apa yang betul.
- D. a set of moral standards that are relied upon to reach conclusions and make decision.
satu set piawaian moral yang digunakan untuk mencapai kesimpulan dan membuat keputusan.

CLO1
C1

9. "_____ leader speak to us about our identity, what we are and how we could live better".
"Ketua _____ memperkatakan tentang identiti kita, siapakah kita dan bagaimana kita menjadi yang terbaik".
- A. Fair
adil
- B. Best
terbaik
- C. Effective
berkesan
- D. Ethical
beretika

- CLO1
C1
10. _____ discusses about the character of manager and the way to manage employees.
_____ *membincangkan tentang ciri pengurus dan cara mengurus pekerja.*
- A. Leadership
Kepimpinan
- B. Corporate Culture
Budaya Korporat
- C. Corporate Governance
Tadbir Urus Korporat
- D. Corporate Social Responsibility
Tanggungjawab Sosial Korporat
- CLO1
C1
11. The following statements are the importance of corporate culture **EXCEPT**;
*Berdasarkan pernyataan berikut adalah kepentingan budaya korporat **KECUALI**;*
- A. The culture decides the way employees interact at their workplace.
Budaya menentukan cara pekerja berinteraksi di tempat kerja.
- B. The culture also goes a long way in promoting healthy competition at the workplace.
Budaya juga seiring dalam mempromosikan persaingan sihat di tempat kerja.
- C. The work culture goes a long way in creating the brand image of the organization.
Budaya bekerja seiring dalam membentuk imej jenama bagi organisasi.
- D. The organization culture brings all the employees on an over-extra platform.
Budaya organisasi menyediakan para pekerja dengan platform luar biasa.
- CLO2
C2
12. A theory of Corporate Social Responsibility (CSR) which claims that business has a responsibility to do good is _____.
Teori Tanggungjawab Sosial Korporat yang menyatakan bahawa perniagaan mestilah bertanggungjawab melakukan kebaikan ialah _____.
- A. moral minimum
mempunyai nilai moral yang minima
- B. corporate citizenship
tanggungjawab korporat terhadap masyarakat
- C. stakeholder interest
memenuhi kehendak pihak berkepentingan
- D. maximizing profit
memaksimakan keuntungan

CLO2
C2

13. According to the corporate governance, a company has many stakeholders to be maximized including _____.
Menurut tadbir urus korporat, sesebuah syarikat mempunyai banyak pihak berkepentingan untuk dimaksimumkan termasuklah _____.
- A. management, customers, suppliers, international code
pengurusan, pelanggan, pembekal, kod antarabangsa
 - B. customers, suppliers, government, national business
pelanggan, pembekal, kerajaan, perniagaan kebangsaan
 - C. suppliers, government, communities, employees
pembekal, kerajaan, masyarakat, pekerja
 - D. management, customers, suppliers, communities
pengurusan, pelanggan, pembekal, masyarakat

CLO2
C2

14. "The continuing commitment by business to behave ethically and contribute to economic development while improving the quality of life". This statement refers to _____.
"Komitmen berterusan oleh perniagaan untuk bertindak secara beretika dan menyumbang kepada pembangunan ekonomi seterusnya meningkatkan kualiti hidup". Kenyataan ini merujuk kepada _____.
- A. corporate goals
matlamat korporat
 - B. corporate governance
tadbir urus korporat
 - C. corporate social responsibility
tanggungjawab sosial korporat
 - D. corporate ethical leadership
kepimpinan beretika korporat

CLO2
C2

15. The process in which a leader identifies the problem, sets new policy and makes positive steps for correction is called _____.
Proses dimana seseorang ketua mengenalpasti masalah, menetapkan polisi baru dan membuat langkah positif ke arah pembedahan dikenali sebagai _____.
- A. confirmative action
tindakan pengesahan
 - B. reverse action
tindakan balik
 - C. affirmative action
tindakan afirmatif
 - D. protective action
tindakan perlindungan

CLO2
C2

16. "The greater the number of different individual dimensions, the more difficult it is to establish trust and respect". This statement defines _____.
"Semakin besar bilangan dimensi individu yang berbeza, semakin sukar untuk mewujudkan kepercayaan dan rasa hormat". Pernyataan ini mendefinisikan _____.
- A. diversity
kepelbagaian
 - B. equality
persamaan
 - C. discrimination
diskriminasi
 - D. differentiation
perbezaan

CLO2
C2

17. _____ occurs whenever a person receives a benefit because he is the 'correct categorization' and fulfill the needs in his duty.
_____ terjadi apabila seseorang menerima kelebihan disebabkan dia merupakan kategori yang tepat dan memenuhi keperluan dalam tugasnya.

- A. Speciality
Keistimewaan
- B. Beneficial individual
Individu berkelebihan
- C. Good Treatment
Layanan Baik
- D. Preferential Treatment
Layanan Istimewa/Berlebihan

CLO2
C1

18. A good corporation governance can be determined by _____.
Satu tadbir urus yang baik boleh ditentukan melalui _____.

- A. managing customers as the main stakeholder
menguruskan pelanggan sebagai pihak berkepentingan utama
- B. a set of instruction to be implemented in an organization
satu set arahan untuk diamalkan dalam organisasi
- C. a process by which middle management supervise the lower management
satu proses dimana pengurusan pertengahan mengawalselia pengurusan bawahan
- D. the system of rules, practices and processes by which a company is directed and controlled
sistem berperaturan, praktik dan proses dimana syarikat diarah dan dikawal

CLO2
C1

19. Ethical leader has the following traits EXCEPT;
Pemimpin yang beretika memiliki sifat-sifat berikut **KECUALI**;

- A. The ability to set a good example
Berkeupayaan untuk menjadi contoh yang baik
- B. Respect others
Menghormati orang lain
- C. No tolerance for ethical violations
Tiada toleransi terhadap pelanggaran etika
- D. Frequently changing the company direction
Sering mengubah halatuju syarikat

- CLO2
C1
20. Which of the terms is NOT the best answer to describe the corporate culture?
Yang manakah berikut BUKAN jawapan terbaik yang menerangkan mengenai budaya korporat?
- A. Organization's founder.
Pengasas organisasi.
 - B. Corporate success that strengthens the culture.
Kejayaan korporat yang menguatkan budaya.
 - C. Shared experiences that bond organizational members together.
Pengalaman yang dikongsi bersama oleh ahli-ahli dalam organisasi.
 - D. Symbols, stories and ceremonies focusing on the spirit of the competitors.
Simbol, cerita dan keraian yang memfokuskan semangat pihak pesaing.
- CLO2
C1
21. One of the characteristics of effective leader is _____.
Salah satu ciri ketua yang efektif ialah _____.
- A. integrity
integriti
 - B. discourage
hilang keyakinan
 - C. complex
kompleks
 - D. pessimistic
pesimis
- CLO2
C2
22. "Whenever a manager treats his secretary as a special assistant among all the staff", the conflict refers to _____.
"Apabila seseorang pengurus memberi layanan kepada setiausahanya sebagai pembantu istimewa berbanding staf yang lain", konflik ini merujuk kepada _____.
- A. minat
interest
 - B. personal
peribadi
 - C. financial
kewangan
 - D. internal
dalam

CLO2
C2

23. Which of the following best describes the definition of agent's power?
Manakah jawapan yang menerangkan definisi terbaik mengenai kuasa agen?

- A. To review all the purposes of management duty.
Untuk menyemak semua perkara berkaitan tugas pengurusan.
- B. To attend all the meeting provided by a company.
Untuk menghadiri semua mesyuarat yang dibuat oleh syarikat.
- C. To enter into a binding contract with a third party.
Untuk mengikat kontrak dengan pihak ketiga.
- D. To chair all the financial statement of the company.
Untuk mempengerusikan semua penyata kewangan syarikat.

CLO2
C2

24. Principle of _____ arises whenever one party delegates decision-making authority or control over resources to another.
Prinsip _____ wujud apabila satu pihak menurunkan kuasa dalam membuat keputusan atau kawalan atas sumber-sumber kepada pihak lain.

- A. agency
agensi
- B. stakeholder
pihak berkepentingan
- C. shareholder
pelabur
- D. tendency
kecenderungan

CLO2
C2

25. Two or more managers claim authority for the same activities which leads to conflict between the managers and workers. Source of the conflict is _____.
Dua atau lebih pengurus diberikan kuasa atas aktiviti-aktiviti yang sama akan menyebabkan timbulnya konflik di kalangan para pengurus dan pekerja. Punca konflik adalah _____.

- A. task interdependencies
kebergantungan tugas
- B. overlapping authority
pertindihan kuasa
- C. different goals and time horizons
perbezaan matlamat dan liputan masa
- D. different evaluation or reward systems
perbezaan penilaian atau sistem ganjaran

SECTION B: 75 MARKS

BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3) ESSAYS**. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) ESEI. Jawab SEMUA soalan.

CLO1
C2

QUESTION 1

(a) Describe these terminologies:

Terangkan terminologi berikut:

(i) Business Ethics

Etika Perniagaan

[2 marks]

[2 markah]

(ii) Laws

Undang-undang

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C2

(b) Elaborate the following theories:

Jelaskan mengenai teori-teori berikut:

(i) Utilitarian

Utilitarian

[5 marks]

[5 markah]

(ii) Egoism

Egoism

[5 marks]

[5 markah]

SULIT

CLO1
C2

- (c) Differentiate FIVE (5) characteristics between an effective leader and an ethical leader.
Bezakan LIMA (5) ciri di antara pemimpin berkesan dan pemimpin beretika.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

CLO2
C3

- (a) Corporate companies play important role to harmonise their stakeholders. Activities undertaken by a company to operate in an economic, social and environmentally sustainable manner is known as corporate social responsibility (CSR). Interpret FIVE (5) reasons why CSR is important for a company.

Syarikat-syarikat korporat memainkan peranan penting dalam mengharmonikan pihak-pihak yang berkepentingan dengan syarikat. Aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh sesebuah syarikat untuk melancarkan operasi dalam ekonomi, sosial dan memastikan alam sekitar terpelihara dikenali sebagai tanggungjawab sosial korporat (CSR). Interpretasikan LIMA (5) sebab CSR penting kepada sesebuah syarikat.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- (b) Relate FIVE (5) ways to build the effective corporate governance.
Kaitkan LIMA (5) cara untuk membina tadbir urus korporat yang berkesan.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3

CLO2
C2

(a) List FIVE (5) kinds of conflict of interest in an organization.

Senaraikan LIMA (5) jenis konflik kepentingan dalam sesebuah organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

(b) Agency relationship arises whenever one party delegates decision-making authority or control over resources to another. Interpret FIVE (5) duties of an agent to the principal.

Perhubungan agensi wujud apabila satu pihak menurunkan kuasa dalam membuat keputusan atau kawalan ke atas sesuatu sumber kepada pihak lain. Interpretasikan LIMA (5) tugas ejen kepada prinsipal.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

(c) Illustrate any FIVE (5) ethical issues that occur at workplace with suitable example for each.

Ilustrasikan LIMA (5) isu etika yang berlaku di tempat kerja dengan contoh yang bersesuaian bagi setiap satu.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT