

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPB6013: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 15 NOVEMBER 2018

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi LIMA (5) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

(a) Define the following terms :-

Definisikan terma-terma berikut:-

i. Human resource management

Pengurusan sumber manusia

ii. Personnel management

Pengurusan personel

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

(b) The stability of human resource management is greatly influenced by the environmental factors. Discuss **FOUR (4)** internal environmental factors that influenced the human resource activity.

Kestabilan pengurusan sumber manusia banyak dipengaruhi oleh faktor-faktor persekitaran. Bincangkan EMPAT (4) faktor persekitaran dalaman yang mempengaruhi aktiviti pengurusan sumber manusia.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

(c) Explain **FOUR (4)** uses of job analysis information in human resource management functions.

Terangkan EMPAT (4) kegunaan maklumat analisis pekerjaan dalam fungsi pengurusan sumber manusia.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- (a) Describe **FIVE (5)** activities involved in human resource planning process.

Jelaskan LIMA (5) aktiviti yang terlibat dalam proses perancangan sumber manusia.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) Discuss **THREE (3)** errors that often occurred during performance appraisal process.

Bincangkan TIGA (3) kesilapan yang sering berlaku dalam proses penilaian prestasi.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- (c) Determine **THREE (3)** purposes of performance appraisal.

Tentukan TIGA (3) tujuan penilaian prestasi.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2
C3 (a) Interpret FIVE (5) disadvantages of external recruitment.
Tafsirkan LIMA (5) keburukan dalam pengambilan sumber luaran.
[10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C3 (b) Explain briefly THREE (3) purposes of employee orientation to the organization.
Terangkan secara ringkas TIGA (3) tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.
[9 marks]
[9 markah]
- CLO2
C3 (c) Interpret THREE (3) importance of training and development to the organization.
Tafsirkan TIGA (3) kepentingan latihan dan pembangunan kepada organisasi.
[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

(a) Interpret the terms below with appropriate examples:

Tafsirkan dengan terperinci istilah-istilah di bawah beserta contoh-contoh yang bersesuaian:

i. Direct financial compensation

Pampasan kewangan langsung

ii. Indirect financial compensation

Pampasan kewangan tidak langsung

iii. Non-financial compensation

Pampasan bukan kewangan

[15 marks]

[15 markah]

CLO2
C4

(b) Determine FIVE (5) reasons why workers join Trade Union.

Tentukan LIMA (5) sebab mengapa pekerja menyertai Kesatuan Sekerja.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT