

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPN2013: RISK MANAGEMENT

TARIKH : 29 OKTOBER 2018

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi TUJUH (7) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This question paper consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Kertas soalan ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) i. Define risk management.

Berikan definisi pengurusan risiko.

[2 marks]

[2 markah]

- ii. List **THREE (3)** post-loss objectives of risk management.

Senaraikan TIGA (3) objektif pasca-kerugian bagi pengurusan risiko.

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C2

- (b) Describe **FIVE (5)** risk management processes.

Terangkan LIMA (5) proses pengurusan risiko.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) i. Outline FIVE (5) risk management standards which an organization always refers to.

Senaraikan LIMA (5) piawai pengurusan risiko yang sentiasa menjadi rujukan kepada sesebuah organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

- ii. Restate FIVE (5) objectives for ISO 31000:2009.

Nyatakan semula LIMA (5) objektif ISO 31000:2009.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C1

- (a) List FIVE (5) tools that can be used to identify potential risks.

Senaraikan LIMA (5) peralatan yang boleh digunakan untuk mengenalpasti potensi risiko.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Differentiate:

Bezakan:

- i. Fundamental risk and particular risk

Risiko asas dan risiko individu

[5 marks]

[5 markah]

ii. Pure risk and speculative risk.

Risiko tulen dan risiko spekulatif.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

(c) Complete the risk matrix table below according to the appropriateness of fire risk management techniques.

Lengkapkan jadual matrik risiko di bawah mengikut kesesuaian teknik pengurusan risiko kebakaran.

		Potential loss severity <i>Potensi keparahan kerugian</i>	
		Low <i>Rendah</i>	High <i>Tinggi</i>
Potential loss frequency <i>Potensi kekerapan kerugian</i>	Low <i>Rendah</i>		
	High <i>Tinggi</i>		

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

(a) Identify the parties involved in the hold-harmless agreement.

Kenalpasti pihak yang terlibat dalam perjanjian 'hold-harmless'.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

(b) Illustrate FIVE (5) risk management techniques that should be applied at a manufacturing factory.

Ilustrasikan LIMA (5) teknik pengurusan risiko yang sepatutnya diaplikasikan di sebuah kilang pembuatan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

(c)

Distribution 1		Distribution 2	
Loss Amount	Probability	Loss Amount	Probability
RM15,000	0.33	RM10,000	0.40
RM30,000	0.34	RM32,000	0.35
RM45,000	0.33	RM47,000	0.25

i. Calculate standard deviation by referring to the above mentioned loss distribution table.

Kirakan sisihan piawai dengan merujuk jadual taburan kerugian di atas.

[8 marks]

[8 markah]

ii. Conclude your answer.

Rumuskan jawapan anda.

[2 marks]

[2 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C1

(a) Define:

Takrifkan:

- i) political risk
risiko politik

- ii) terrorism risk.
risiko keganasan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

(b) i. Describe international trade risk.

Terangkan risiko perdagangan antarabangsa.

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Identify **FOUR (4)** techniques can be used by individual to manage international trade risk.

Kenalpasti EMPAT (4) teknik boleh digunakan oleh individu untuk menguruskan risiko perdagangan antarabangsa.

[8 marks]

[8 markah]

- (c) Illustrate **FIVE (5)** techniques that can be applied by individual to keep their home and property from burglary risk.

Ilustrasikan LIMA (5) teknik yang boleh diaplikasikan oleh individu untuk melindungi rumah dan harta benda mereka daripada risiko rompakan.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT

CLO2
C3