

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPN5033: MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 31 OKTOBER 2018

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions only. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C2

- (a) The National Health Services (NHS) framework was intended to bring the best evidence of clinical effectiveness and cost-effectiveness. The implementation of this framework is practical both at local level and national level. Outline **TWO (2)** current developments at local level.

Rangka Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (NHS) bertujuan membawa bukti keberkesanan kilinikal dan keberkesanan kos. Pelaksanaan rangka ini di laksanakan secara praktikal di kedua-dua aras tempatan dan kebangsaan. Senaraikan DUA (2) perkembangan semasa peringkat tempatan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- (b) As an agent of private medical insurance, you are approached by a potential prospect who wants to know in detail the meaning of major medical expenses and medical savings plan. Interpret the characteristics of major medical expenses and medical saving plan with appropriate example.

Sebagai agen kepada syarikat insuran kesihatan peribadi, anda diminta oleh bakal pembeli yang ingin mengetahui secara lengkap maksud perbelanjaan utama perubatan dan pelan simpanan perubatan. Terangkan ciri-ciri polisi perbelanjaan utama perubatan dan pelan simpanan perubatan beserta contoh.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

Private Medical Insurance (PMI) products are offered by a number of providers.
Identify all types of providers.

Produk Insuran Kesihatan persendirian (IKP) ditawarkan oleh beberapa pembekal. Kenal pasti kesemua jenis pembekal tersebut.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C2

(a) Explain FIVE (5) principles of NHS (National Health Service).

Terangkan LIMA (5) prinsip Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (PKK).

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C3

(b) Interpret with example FIVE (5) types of trusts that are responsible for assessing the health needs of local people and making arrangement for services to be provided by NHS (National Health Service).

Terangkan beserta contoh LIMA (5) badan amanah yang bertanggungjawab untuk menilai keperluan kesihatan penduduk setempat dan menyusun perkhidmatan yang akan diberikan oleh PKK (Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan).

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

(c) Determine the characteristics of the following Private Medical Insurance (PMI) policies available in the individual market:

- i) International policies
- ii) Comprehensive policies.

Tentukan ciri-ciri polisi Insuran Kesehatan Persendirian (IKP) yang berikut yang sedia ada di dalam pasaran individu:

- i) Polisi Antarabangsa*
- ii) Polisi Menyeluruh*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C2

(a) Describe FIVE (5) pricing adjustments in calculating premium for Private Medical Insurance (PMI)

Nyatakan LIMA (5) pelarasan harga di dalam mengira premium bagi Insuran Kesehatan Persendirian (IKP).

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

(b) Interpret Moratorium Underwriting and its advantages to an insurer.

Terangkan pengunderitan "moratorium" dan kebaikannya kepada syarikat insuran.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- (c) Choose **TWO (2)** main reasons for carrying out pre-authorisation in a claim process.

Pilih DUA (2) tujuan utama pelaksanaan pra-pengisytiharan di dalam proses tuntutan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- (d) Payment of Private Medical Insurance (PMI) claims involve several procedures which involving **coding of claim, checking of eligibility criteria, claim assessment policy and filling out claim form**. Interpret all these procedures.

Pembayaran tuntutan Insuran Kesihatan Persendiriaian (IKP) melibatkan beberapa prosedur iaitu mengkodkan tuntutan, memeriksa kriteria kelayakan, menilai polisi tuntutan dan mengisi borang tuntutan. Tafsirkan ke semua prosedur tersebut.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO3
C1

- (a) Describe **FIVE (5)** ways to develop an appealing package of Private Medical Insurance (PMI) products by using market segmentation technique.

Terangkan LIMA (5) cara membangunkan pembelian pakej IKP dengan menggunakan teknik segmentasi pasaran.

[10 marks]
[10 markah]

CLO3
C2

PMI insurers use a range of techniques to market their product. Explain with example the following marketing techniques generally used by insurance companies.

- (i) Right product at right price
- (ii) Getting products proposition to the customer
- (iii) Intermediary sales process

Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) menggunakan beberapa teknik bagi memasarkan produk mereka. Terangkan beserta contoh teknik pemasaran yang berikut yang biasanya digunakan oleh syarikat insurans.

- i. Produk tepat dan bersesuaian dengan harga*
- ii. Perletakan dan persembahan*
- iii. Proses jualan melalui orang tengah*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT