

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SESI DISEMBER 2017**

**DPB5033 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

**TARIKH : 10 APRIL 2018  
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

## INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

## ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

## QUESTION 1

## SOALAN 1

CLO1  
C1

- (a) i. Define organizational behavior.

*Berikan maksud gelagat organisasi.*

[3 marks]

[3 markah]

- ii. List **SIX (6)** challenges and opportunities managers have in applying organizational behavior concepts.

*Kenalpasti ENAM (6) cabaran dan peluang pengurus dalam melaksanakan konsep tingkah laku organisasi.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C1

- (b) Describe **THREE (3)** components of attitude.

*Terangkan TIGA (3) komponen sikap.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C2

- (c) Discuss **FOUR (4)** employee responses towards job dissatisfaction at workplace.

*Bincangkan EMPAT (4) tindakbalas pekerja terhadap ketidakpuasan di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO1  
C2

- (a) According to the Big Five Personality Model, there are five basic dimensions in human personality. Briefly explain any **THREE (3)** key traits in the Big Five Personality Model.

*Menurut Big Five Personality Model, terdapat lima dimensi asas dalam personaliti seseorang individu. Jelaskan secara ringkas TIGA (3) daripada sifat utama dalam Model "Big Five Personality".*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1  
C2

- (b) Discuss **TWO (2)** relationship of an individual's personality and values to the workplace.

*Bincangkan DUA (2) hubungan personaliti dan nilai seseorang individu terhadap tempat kerja.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1  
C2

- (c) In Stage III of conflict process, intention means the decisions to act in a given way when a conflict happen. Explain any **FIVE (5)** dimensions of conflict-handling intention that can be used in an organization.

*Semasa Tahap III proses konflik, niat bermaksud keputusan untuk bertindak di dalam keadaan yang tertentu bagi menyelesaikan konflik yang berlaku. Jelaskan mana-mana LIMA (5) dimensi niat di dalam pengurusan konflik yang boleh digunakan oleh sesebuah organisasi*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

(a) Explain FIVE (5) stages of group development using the Five Stage Model.

CLO2  
C4

*Terangkan LIMA (5) tahap tahap pembentukan kumpulan menggunakan Model Lima Tahap.*

[15 marks]

[15 markah]

(b) Organizational politics happens in all organizations. Organizational politics generate political behaviour. Illustrate any FIVE (5) organizational factors which influence individual political behavior.

CLO2  
C3

*Politik organisasi berlaku di dalam semua organisasi. Politik organisasi menjana kelakuan politik. Huraikan LIMA (5) faktor dalam organisasi yang mempengaruhi gelagat politik seseorang individu.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 4

## SOALAN 4

CLO2  
C3

- (a) People working in the same organization display the same behavior as they share the same values, norms and beliefs. The unique part of an organization culture is when every organization has its own culture that differentiates it from other organizations. Illustrate **THREE (3)** ways in sustaining culture in organization.

*Pekerja dalam organisasi yang sama menunjukkan persamaan kelakuan dari segi nilai, norma dan kepercayaan. Bahagian yang unik dalam setiap organisasi ialah budaya organisasi itu sendiri yang membezakannya dari organisasi lain. Huraikan TIGA (3) cara untuk mengekalkan budaya dalam organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2  
C3

- (b) Almost every organization must adapt to various environment in managing change. List with suitable example **THREE (3)** forces of change which influence a manager to handle changes in an organization.

*Kebanyakan organisasi perlu membuat penyesuaian terhadap kepelbagaian persekitaran dalam menguruskan perubahan. Senaraikan TIGA (3) desakan untuk berubah dengan contoh yang bersesuaian dalam mempengaruhi seseorang pengurus untuk mengurus perubahan di dalam organisasi.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2  
C3

- (c) Change is a day-to-day reality for organizations. In order to succeed, an organization must be able to adapt with the changes. Choose **FIVE (5)** tactics to overcome resistance for changes.

*Perubahan adalah realiti harian yang perlu untuk organisasi. Dalam usaha untuk berjaya organisasi perlu berupaya untuk berhadapan dengan perubahan. Pilih LIMA (5) taktik bagi mengatasi halangan untuk berubah.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT