

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017**

DPN2013 : RISK MANAGEMENT

**TARIKH : 01 APRIL 2018
MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This question paper consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Kertas soalan ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) i. List **TWO (2)** pre-loss objectives of risk management.

Senaraikan DUA (2) objektif pra-kerugian bagi pengurusan risiko.

[2 marks]
[2 markah]

- ii. State **THREE (3)** roles of risk manager within an organization.

Nyatakan TIGA (3) peranan pengurus risiko dalam sesuatu organisasi.

[3 marks]
[3 markah]

- (b) Explain peril, hazard and loss with appropriate example.

Terangkan punca, bahaya dan kerugian beserta contoh yang bersesuaian.

CLO1
C2

[10 marks]
[10 markah]

- (c) ISO 31000:2009 Risk management - Principles and Guidelines provides generic principles, framework and a process for managing risk, which can be used by any organization regardless of its size, activity or sector. Based on this standard, describe **FIVE (5)** principles of risk management.

ISO 31000:2009 Pengurusan Risiko - Prinsip dan Panduan menyediakan prinsip

asas, rangka kerja dan proses untuk menguruskan risiko yang boleh diguna pakai oleh mana-mana organisasi tanpa mengira saiz, aktiviti atau sektor. Berdasarkan piawaian ini, terangkan LIMA (5) prinsip pengurusan risiko.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO2
C1

(a) List FIVE (5) tools that can be used to identify potential losses.

Senaraikan LIMA (5) alat yang boleh digunakan untuk mengenalpasti kemungkinan kerugian.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

(b) Differentiate:

Bezakan:

i. Pure risk and speculative risk

Risiko tulen dan risiko spekulatif

[5 marks]
[5 markah]

ii. Fundamental risk and particular risk.

Risiko asas dan risiko tertentu.

[5 marks]
[5 markah]

(c)

Distribution 1		Distribution 2	
Loss Amount	Probability	Loss Amount	Probability
RM15,000	0.33	RM10,000	0.40
RM30,000	0.34	RM32,000	0.35
RM45,000	0.33	RM47,000	0.25

i. Calculate standard deviation for the loss distribution tables above.

Kirakan sisihan piawai bagi jadual taburan kerugian di atas.

[8 marks]

[8 markah]

ii. Interpret your conclusion.

Tafsirkan kesimpulan anda.

[2 marks]

[2 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

(a) Identify the parties involved in the following agreement/contract:

Kenalpasti pihak yang terlibat dalam perjanjian/kontrak berikut:

i. Hold-harmless agreement

Perjanjian 'hold-harmless'

[2 marks]

[2 markah]

ii. Surety bond contract.

Kontrak penjamin bon.

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C3

- (b) Illustrate TWO (2) risk management programmes that can be undertaken under risk control technique.

Ilustrasikan DUA (2) program pengurusan risiko yang boleh dilaksanakan di bawah teknik kawalan risiko.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

- (c) Interpret how a firm funds its risk retention program.

Tafsirkan bagaimana sesebuah firma membiayai program pengekalan risiko.

- i. Internal sources

Sumber dalaman

[4 marks]
[4 markah]

- ii. Captive insurance.

Insurans kaptif.

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C1

- (a) i. Define property risk.

Takrifkan risiko harta benda.

[1 marks]
[1 markah]

- ii. Describe TWO (2) categories of business liability risk.

Terangkan DUA (2) kategori kerugian risiko liabiliti perniagaan.

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C2

- (b) Determine **FIVE (5)** techniques that can be used by individuals to manage online fraud risk.

Tentukan LIMA (5) teknik yang boleh digunakan oleh individu-individu untuk menguruskan risiko penipuan atas talian.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

- (c) i. Illustrate international trade risk.

Ilustrasikan risiko perdagangan antarabangsa.

[2 marks]
[2 markah]

- ii. List **FOUR (4)** techniques that can be used by individuals to manage international trade risk.

Senaraikan EMPAT (4) teknik yang boleh digunakan oleh individu-individu untuk menguruskan risiko perdagangan antarabangsa.

[8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT