

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2017**

DPN5033 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

**TARIKH : 07 APRIL 2018
MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi LIMA (5) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR** questions only. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C2

- (a) Outline **FIVE (5)** principles of National Health Services (NHS).

Senaraikan LIMA (5) prinsip Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (PKK).

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- (b) Comprehensive policies provide cover for inpatient, outpatient and day case treatment of eligible medical conditions. Interpret with example the other **FIVE (5)** benefits included under these policies.

Polisi menyeluruh menyediakan perlindungan untuk rawatan pesakit dalam, pesakit luar dan kes rawatan harian bagi syarat-syarat perubatan yang layak. Terangkan beserta contoh LIMA (5) manfaat lain di bawah polisi ini.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Private Medical Insurance (PMI) products are offered by a number of providers. Determine **FIVE (5)** types of these providers.

Produk Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) ditawarkan oleh beberapa pembekal. Tentukan LIMA (5) jenis pembekal tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C2

- (a) Chronic illness is defined as disease, illness or injury that has one or more characteristics. Explain **FIVE (5)** characteristics of this illness.

*Penyakit kronik ditakrifkan sebagai penyakit, sakit atau kecederaan yang mempunyai satu atau lebih ciri. Jelaskan **LIMA (5)** ciri penyakit ini.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C3

- (b) National Health Service (NHS) provides a comprehensive level of care to all people. Illustrate the comprehensive level of care provided by NHS and **FOUR (4)** other healthcare professionals.

*Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (PKK) menyediakan penjagaan menyeluruh kepada semua masyarakat. Ilustrasikan penjagaan menyeluruh yang disediakan oleh NHS termasuk **EMPAT (4)** profesional penjagaan kesihatan yang lain.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Determine the characteristics of the following Private Medical Insurance (PMI) policies available in the individual market:

- i) International policies
- ii) Major medical expenses and medical savings plan

Tentukan ciri-ciri polisi Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) yang berikut yang sedia ada di dalam pasaran individu:

- i) *Polisi Antarabangsa*
- ii) *Polisi Perbelanjaan perubatan utama dan pelan simpanan perubatan*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO2
C2

- (a) Explain **FIVE (5)** factors that need to be considered by underwriter for the computation of premium loading.

Jelaskan LIMA (5) faktor yang perlu dipertimbangkan oleh pengunderit bagi memastikan beban premium tambahan yang tepat dapat dikira.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Describe "excess" and its advantages to an insurer.

Huraikan lebihan dan kebaikannya kepada syarikat insuran.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- (c) Choose **TWO (2)** main provision regarding health records under the Data Protection Act, 1998.

Pilih DUA (2) peruntukan utama mengenai rekod kesihatan di bawah Akta Perlindungan Data, 1998.

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C3

- (d) Payment of Private medical insurance (PMI) claims involves several procedures including filling out forms, claims assessment policies and so on.

Based on the procedures described, demonstrate the claim payment procedures for payment of claims.

Pembayaran tuntutan Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) melibatkan beberapa prosedur termasuk mengisi borang, polisi penilaian tuntutan dan sebagainya. Berdasarkan prosedur yang diterangkan, tunjukkan prosedur untuk pembayaran tuntutan.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4CLO3
C1

- (a) Recently, most of the insurers offer a range of Private Medical Insurance (PMI) products using market segmentation techniques to develop a package of benefits to a particular product. Describe **FIVE (5)** ways to segment the PMI market.

Pada masa ini, kebanyakan syarikat insurans menawarkan pelbagai produk Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) menggunakan teknik segmentasi pasaran untuk membangunkan pakej faedah bagi produk tertentu. Terangkan LIMA (5) cara segmentasi bagi pasaran IKP.

[10 marks]
[10 markah]

CLO3
C2

- (b) Private Medical Insurance (PMI) can be sold through a number of distribution channels which are direct business and independent intermediaries. Identify

- i. **FIVE (5)** types of independent intermediary in PMI
- ii. **FIVE (5)** advantages of intermediated sales.

Insuran Kesihatan Persendirian (IKP) boleh dijual menggunakan beberapa saluran agihan iaitu perniagaan langsung dan perantara bebas. Kenalpasti

- i. **LIMA (5)** jenis perantara bebas di dalam IKP
- ii. **LIMA (5)** Kebaikan jualan menggunakan orang tengah

[15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT