

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2016

DPB3043 : BUSINESS ETHICS

TARIKH : 07 APRIL 2017

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

CLO1
C1

1. Which of the following is **NOT** a reason an organisation practices business ethics?

*Antara yang berikut yang manakah berikut **BUKAN** penyebab sesebuah organisasi mengamalkan etika perniagaan?*

- A. To recover a company's image after involved in a business scandal
Untuk melindungi imej syarikat setelah terlibat dengan skandal perniagaan.
- B. To avoid negative corporate image
Untuk mengelakkan imej korporat yang negatif
- C. To act with the right commitment
Untuk melaksanakan komitmen yang betul.
- D. To enhance stakeholder relationships
Untuk meningkatkan hubungan pihak berkepentingan

CLO1
C1

2. Morality is referred as _____.

Moraliti dirujuk sebagai _____.

- A. what is considered as correct within a society
apa yang dianggapkan sebagai betul di kalangan masyarakat.
- B. making the right decision where there is a chance to do wrong
membuat keputusan yang betul apabila terdapatnya peluang untuk melakukan perkara yang salah
- C. defining what is right and wrong for an individual or a community
mentafsirkan apa yang salah dan apa yang betul untuk individu mahupun masyarakat.

CLO1
C1

- D. The situation where individuals have a conscious choice to make a right and ethical decision
Situasi di mana individu mempunyai keraguan untuk memilih dalam membuat keputusan yang betul dan beretika.

3. Business ethics deals primarily with _____.
Etika perniagaan berkaitan terutamanya dengan _____.

- A. social responsibility
tanggungjawab sosial
- B. the pricing of products and services
pemilihan harga untuk produk dan servis
- C. moral obligation
tanggungjawab moral
- D. being unfair to the competition
tidak adil di dalam persaingan

CLO1
C1

4. _____ is attitude or character traits that enable us to act in ways that develop potential.
_____ adalah tingkahlaku dan ciri-ciri sifat yang membolehkan kita untuk bertindak atas usaha untuk meningkatkan potensi.

- A. Morality
Moraliti
- B. Virtue
Virtue
- C. Moral obligation
Tanggungjawab moral
- D. Social ethics
Etika sosial

CLO1
C1

5. Values, which guide how we ought to behave, are considered as _____.
Nilai, yang memberi panduan atas kelakuan yang kita perlu ikuti adalah merujuk kepada _____.

- A. Human right.
hak manusia.
- B. Moral right.
hak moral.
- C. Belief
Kepercayaan
- D. Moral.
moral.

CLO1
C1

6. Based on _____, the best action is where it can produce the greatest good for the greatest number.

Berdasarkan _____, tindakan terbaik adalah yang dapat menghasilkan kebaikan bagi bilangan yang terbanyak.

- A. Utilitarianism
utilitarianisme
- B. Relativism
relativisme
- C. Kant's ethics
ethics Kant's
- D. Egoism
Egoisme

CLO1
C1

7. Personal egoists are those who _____.
Egois adalah mereka yang _____.
- A. assist others if it promotes their own advantages.
membantu yang lain jika ianya boleh meningkatkan kelebihan pada diri sendiri.
- B. claim that the pursuit of one's self-interest should motivate everyone's behavior.
menerangkan bahawa tindakannya dalam mencapai kepentingan diri sendiri akan memotivasikan kelakuan orang lain juga.
- C. determine the moral value of an action based on the principle of personal advantage/interest.
menentukan nilai moral sesuatu tindakan adalah berasaskan prinsip kepentingan diri sendiri.
- D. pursue their own self-interest but do not make the universal claim that all individuals should do the same.
cuba mencapai kepentingan diri sendiri tetapi tidak nyatakan bahawa orang lain juga perlu melakukan perkara yang sama sepertimana yang dia lakukan

CLO1
C1

8. Which of the following statements **DOES NOT** reflect the idea of ethical relativism?
*Antara kenyataan berikut, yang manakah **TIDAK** merujuk kepada idea etika perkaitan?*
- A. All opinions are equal; no one can say what is ethically right or wrong.
Semua pendapat adalah sama; tiada siapa pun yang boleh mengatakan mana yang betul atau salah dari aspek etika.
- B. One's culture, society, or personal feelings are the only criteria in deciding what is ethically right or wrong.
Budaya, masyarakat ataupun perasaan seseorang adalah satu-satunya kriteria untuk menentukan apa yang betul atau salah dari aspek etika.
- C. Determining what is ethically right or wrong is a process of arguing from an appeal to values and principles that justify and legitimise an opinion.
Untuk menentukan apa yang betul atau salah dari aspek etika adalah satu proses perdebatan pendapat dari sudut nilai dan prinsip yang wajar serta sah.

CLO1
C1

- D. Philosophical ethics is simply a process of clarifying values, not a process of justifying them.
Falsafah etika ialah satu proses untuk menjelaskan nilai, bukannya proses untuk pembuktian.

CLO1
C1

9. Four key features of human rights are as below, **EXCEPT**:
*Empat ciri hak kemanusiaan adalah seperti di bawah, **KECUALI**:*
- A. Human rights are universal
Hak kemanusiaan adalah universal
- B. Human rights are applied equally to other
Hak kemanusiaan terpakai secara sama rata untuk semua
- C. Human rights are transferable
Hak kemanusiaan boleh dipindah milik
- D. Human rights are natural
Hak kemanusiaan adalah semulajadi
10. Egoism claims that whether an actions is right or wrong it is determined by:
Egoisme mengatakan bahawa perbuatan betul atau salah ditentukan oleh:
- A. the motives behind them
Tujuan ianya dilakukan
- B. Their consequences
Kesan perbuatan tersebut
- C. Intrinsic value
Nilai dalaman
- D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C1

11. The understanding of an individual shares about organisation's values, beliefs and norms is referred as _____.
- Kefahaman seseorang yang dikongsi bersama terhadap nilai, kepercayaan dan norma organisasi, di rujuk sebagai _____.*
- A. Organisational behaviour
Tingahlaku organisasi
 - B. Organisational design
rekabentuk organisasi
 - C. Organisational culture
Budaya organisasi
 - D. Organisational structure
Struktur organisasi

CLO1
C1

12. The capacity to influence people and accomplish desired objectives is called:
- Kapasiti untuk mempengaruhi seseorang dan mencapai tujuan yang dikehendaki, dikenali sebagai:*
- A. Power
Kuasa
 - B. Leadership
Kepimpinan
 - C. Authority
Autoriti
 - D. Status
Status

CLO1
C1

13. Which of the following is **NOT** the objective of a code of ethics?
- Antara kenyataan berikut, yang manakah **BUKAN** objektif kod etika?*
- A. To create an ethical workplace
Untuk mewujudkan tempat kerja yang beretika
 - B. To evaluate the ethical components of the actions of the employees
Untuk menilai komponen perbuatan beretika yang dilakukan oleh pekerja
 - C. To improve the image of the company
Untuk meningkatkan imej syarikat
 - D. To enhance the profits of the business continuously
Untuk meningkatkan keuntungan syarikat secara berterusan.

CLO1
C1

14. Which of the following factors shape the ethical behaviour of the members of an organisations?
- Antara faktor-faktor berikut, yang manakah yang membentuk tingkah laku beretika di kalangan ahli organisasi.*
- i. The supervisor's behavior
Tingkah laku penyelia
 - ii. Organizational culture
Budaya organisasi
 - iii. Code of ethics
Kod etika
 - iv. Customer behavior
gelagat pengguna
- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
 - B. i, iii and iv
i, iii dan iv
 - C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
 - D. All of the above
semua di atas.

CLO1
C1

15. An ethical leader has:
Seseorang pemimpin beretika mempunyai:
- A. strong personal character
ciri personal yang kuat
 - B. passion to do right
kesabaran untuk membuat perkara yang betul
 - C. proactive
proaktif
 - D. all of the above
semua di atas

CLO2
C2

16. What is corporate governance?
Apa itu tadbir urus korporat?
- A. It codifies ethical standards into meaningful policies.
Ia menyusun standard etika kepada dasar yang bermakna.
 - B. It involves choice and balances which guides organisation members to discard bad choices in favour of good ones.
Ia melibatkan pemilihan dan keseimbangan yang mana boleh memberikan panduan kepada ahli-ahli organisasi dalam mengelakkan pilihan yang buruk berbanding yang baik.
 - C. Interaction between corporate culture and executive leadership helps determine the ethical value system of the firm.
Interaksi antara budaya korporat dan kepimpinan eksekutif yang membantu menentukan sistem nilai etika sesebuah firma.
 - D. It is the framework of rules and practices by which a board of directors ensures accountability, fairness, and transparency in a company's relationship with its stakeholders.
Ia merupakan satu kerangka kerja peraturan dan amalan di mana pihak lembaga pengarah dapat memastikan terdapatnya kebertanggungjawaban, keadilan dan ketelusan dalam hubungan antara syarikat dan pihak berkepentingan.

CLO2
C2

17. Which of the parties below is **NOT** related to the dimensions of governance?
*Manakah antara pihak berikut **TIDAK** berkaitan dengan dimensi tadbir urus?*
- A. Public sector
Sektor awam
 - B. Group members
Ahli kumpulan
 - C. Voluntary sector
Sektor sukarelawan
 - D. Organisational system
Sistem organisasi

CLO2
C2

18. "...is any group or individual who can affect or is affected by the achievement of the organisation's objectives".
"... adalah mana-mana kumpulan atau individu yang boleh memberi atau mendapat kesan daripada pencapaian objektif-objektif organisasi".
- The above statement refers to _____
Penyataan di atas adalah merujuk kepada _____
- A. Governance
Tadbir urus
 - B. Leadership
Kepimpinan
 - C. Stakeholder
Pemegang kepentingan
 - D. Stockholder
Pemegang saham

- CLO2
C2
19. In an organisation, conflicts of interest may exist when employees have financial investments in suppliers, customers, or distributors with whom their organisations do business with. If there is an issue when a manager uses his job position to help his brother-in-law, it referred to conflict of interest in terms of:
Dalam sesebuah organisasi, konflik kepentingan peribadi boleh wujud apabila seseorang pekerja itu mempunyai pelaburan kewangan dengan pembekal, pelanggan atau pengedar yang mengurusniaga dengan syarikat tersebut. Jika terdapat satu isu di mana seorang pengurus menggunakan jawatannya di syarikat untuk membantu adik iparnya, ia merujuk konflik kepentingan peribadi dalam bentuk:
- A. Bribery
Rasuah
 - B. Kickbacks
Sogokan
 - C. Whistle blowing
Peniup wisel
 - D. Abuse of official position
Salah guna kedudukan rasmi
- CLO2
C2
20. A _____ is a payment made with the expectation that someone will act against their work duties, while _____ is payment attained after a person uses their work position to benefit someone.
_____ adalah satu bayaran dengan jangkaan bahawa seseorang itu akan bertindak melanggar tugas mereka, manakala _____ adalah bayaran yang diperolehi selepas seseorang itu menggunakan kedudukan mereka untuk memberikan faedah kepada seseorang yang lain.
- A. bribes; gift
rasuah; hadiah
 - B. bribes; kickbacks
rasuah; sogokan
 - C. insider trading; kickbacks
dagangan dalaman; sogokan
 - D. insider trading; stealing proprietary data
dagangan dalaman; curian data sulit

- CLO2
C1
21. Which of the following has the most significant influence on the formation of an organisation's culture?
Antara berikut, yang mana mempunyai pengaruh yang paling signifikan dalam pembentukan budaya korporat?
- A. union representatives
wakil kesatuan
 - B. human resource policies and procedures
polisi dan prosedur bahagian sumber manusia
 - C. the organisation's approach towards total rewards
kaedah pemberian penghargaan oleh organisasi
 - D. the industry, environment and leaders of the organisation
industri, persekitaran dan pemimpin organisasi
- CLO2
C1
22. Which of the followings best describes why it is so difficult to change organisational culture?
Antara yang berikut, yang manakah paling tepat untuk menerangkan kesukaran untuk melakukan perubahan budaya korporat?
- A. people are likely to keep their belief system even if data contradicts it
sesorang itu lebih cenderung untuk berpegang kepada kepercayaan sendiri walaupun terdapat percanggahan.
 - B. senior management will not support changes when a company is performing well.
pengurusan atasan tidak akan menyokong perubahan sekiranya pencapaian syarikat memberangsangkan.
 - C. it is costly to update all the policies and procedures
ia melibatkan kos yang tinggi untuk mengubah polisi dan prosedur
 - D. supervisors are lack of good communication skills
kekurangan kemahiran komunikasi penyelia

CLO2
C1

23. Corporate culture can be best described as _____
Budaya korporat boleh dijelaskan sebagai _____
- A. strong culture a more productive environment
budaya yang kuat adalah persekitaran yang lebih produktif.
- B. a weak culture is a more productive environment
budaya yang lemah adalah persekitaran yang lebih produktif.
- C. the specific culture contributes to positive effectiveness
budaya tertentu menyumbang kepada kecekapan yang positif.
- D. the stronger the culture, the more influential it is on employee's behavior
makin tinggi budayanya, makin tinggi ianya mempengaruhi tingkah laku pekerja

CLO2
C2

24. Employees should obey their employer because _____
Para pekerja seharusnya patuh kepada majikan kerana _____
- A. employer is a generous and well-known person in their place.
majikan mereka adalah seorang yang pemurah dan terkenal di tempat tersebut.
- B. the company has a good image which can bring good future for them.
syarikat mempunyai imej yang baik yang boleh memberikan masa depan yang baik untuk mereka.
- C. they need high financial compensation when they follow all the direction.
mereka memerlukan imbuhan kewangan yang tinggi apabila mereka patuh kepada semua arahan.
- D. those directives are job-related and do not violate legal or ethical duties.
semua arahan yang diberi adalah berkaitan dengan pekerjaan dan juga tidak melanggar undang-undang dan tanggungjawab etika.

CLO2
C2

25. Which of the following statements is **CORRECT** about the responsibility of the employer/manager?
*Antara kenyataan berikut, yang manakah adalah **BENAR** tentang tanggungjawab majikan/pengurus?*
- A. Such decisions made by manager should be done for the best interest of oneself.
Setiap keputusan yang dibuat oleh pengurus haruslah untuk kepentingan peribadi mereka sendiri.
- B. The manager must represent the best interests of the company, not just the financial desires of the investors only.
Pengurus mestilah bekerja untuk kepentingan syarikat, bukan hanya untuk mencapai kehendak kewangan pelabur sahaja.
- C. The manager of the corporation should focus on personal property of the private stockholders.
Pengurus korporat harus fokus kepada harta peribadi pemegang saham swasta.
- D. The manager must develop and maintain professional competency and expertise that can be used for short-term financial gain.
Pengurus mestilah membangunkan dan mengekalkan kebolehan profesional yang boleh mereka gunakan untuk mendapatkan keuntungan kewangan jangka pendek.

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

- CLO1
C1
- (a) Describe the following terms :
Terangkan terma-terma berikut:
- i. Social Ethics
Etika sosial. [3 marks]
[3 markah]
- ii. Virtue Ethics
Etika virtue. [2 marks]
[2 markah]
- CLO1
C1
- (b) Identify **TWO (2)** characteristics of the best ethics one should practice.
Kenalpasti DUA (2) ciri etika terbaik untuk dipraktikkan. [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2
- (c) Describe **THREE (3)** characteristics of the following leaders that will establish corporate culture.
Terangkan TIGA (3) ciri-ciri pemimpin berikut untuk mewujudkan budaya korporat.
- i. Ethical leaders
Pemimpin beretika [7.5 marks]
[7.5 markah]

- ii. Effective leaders
Peminpin berkesan

[7.5 marks]
[7.5 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) Discuss the terms below:
Bincangkan terma-terma di bawah:
- i. Corporate governance.
Tadbir urus korporat. [3 marks]
[3 markah]
- ii. Corporate social responsibility.
Tanggungjawab sosial korporat. [3 marks]
[3 markah]
- iii. Stakeholder Model.
Model Pihak Berkepentingan. [4 marks]
[4 markah]

CLO2
C3

- (b) Explain:
Terangkan:
- i. **THREE (3)** ways to manage conflict of interest.
TIGA (3) cara untuk menguruskan konflik kepentingan peribadi. [6 marks]
[6 markah]
- ii. **THREE (3)** effects of the conflict of interest.
TIGA (3) kesan konflik kepentingan peribadi. [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C2

- (a) Compare between work and career.
Bandungkan di antara kerja dan kerjaya.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- (b) The decision to blow the whistle on an employer requires careful consideration. Interprets **FIVE (5)** negative impacts on an employer's life due to whistle blowing.

Keputusan untuk meniup wisel pada majikan memerlukan pertimbangan yang teliti. Huraikan LIMA (5) kesan negatif kepada kehidupan majikan kerana tiupan wisel.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT