

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2016**

DPB5013: PRINCIPLES & PRACTICES OF INSURANCE

**TARIKH : 1 APRIL 2017
MASA : 8.30AM – 10.30 (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) Insurance has evolved as a process of safeguarding the interest of people from loss and uncertainty. It may be described as a social device to reduce or eliminate risk of loss to life and property. Describe **FIVE (5)** importance of insurance to business entity.

Insurans telah berkembang sebagai satu proses yang melindungi kepentingan manusia dari kerugian dan ketidakpastian. Ia boleh digambarkan sebagai peranti sosial untuk mengurangkan atau menghapuskan risiko kerugian terhadap nyawa dan harta benda. Terangkan LIMA (5) kepentingan insurans kepada entiti perniagaan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

- (b) In Malaysia, most insurance companies are organized on the basis of functions performed. Describe any **FIVE (5)** departments that can be found in insurance company.

Di Malaysia, struktur organisasi kebanyakan syarikat insurans disusun berdasarkan fungsi tugas yang dijalankan. Terangkan mana-mana LIMA (5) jabatan yang terdapat di syarikat insurans

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- (a) Risk management process is a systematic approach to deal with risks that threaten the assets and earnings of a business or enterprise. Describe all steps involved in risk management process.

Proses pengurusan risiko adalah pendekatan yang sistematik dalam menangani risiko yang mengancam aset dan pendapatan sesuatu perniagaan atau perusahaan. Terangkan semua langkah-langkah yang terlibat dalam proses pengurusan risiko.

[15 marks]

[15 markah]

CLO1
C1

- (b) Subrogation is one of the principles of insurance.
Subrogasi merupakan salah satu prinsip insuran.

- i. Define subrogation.

Berikan definisi subrogasi.

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Briefly describe **FOUR (4)** ways of how subrogation may arise.

Terangkan secara ringkas EMPAT (4) cara bagaimana subrogasi boleh wujud.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C4

- (a) Claim is one of the most important things in insurance operation.

Tuntutan merupakan salah satu perkara terpenting di dalam operasi insurans.

- i. Explain the meaning of claim.

Jelaskan maksud tuntutan.

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Determine the steps in claim procedure.

Tentukan langkah-langkah di dalam prosedur tuntutan.

[12 marks]

[12 markah]

CLO2
C2

- (b) Endowment insurance is one of the types of life insurance.

Insuran endowmen merupakan salah satu dari jenis insuran hayat.

- i. Briefly explain endowment insurance coverage and provide any **FOUR (4)** features of the coverage.

Jelaskan secara ringkas skop perlindungan insurans endowmen dan berikan EMPAT (4) ciri perlindungan tersebut.

[6 mark]

[6 markah]

- ii. Identify **FOUR (4)** benefits of endowment insurance to individual.

Kenalpasti EMPAT (4) manfaat insuran endowmen kepada individu.

[4 marks]

[4 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

- (a) List **FIVE (5)** consumers' basic rights.
Senaraikan LIMA (5) hak asasi pelanggan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- (b) An insurance contract is effected when the offer made by one party (the proposer) is accepted by the other party (the insurer). In insurance, the offer is usually made through the completion of proposal form and signed by the proposer. Interpret:

Kontrak insurans akan berkuatkuasa apabila tawaran yang dibuat oleh satu pihak (pencadang) diterima oleh satu pihak lagi (syarikat insurans). Dalam insurans, pelawaan tawaran selalunya dibuat dengan melengkapkan borang cadangan dan ditandatangani oleh pencadang. Tafsirkan:

- i. **TWO (2)** functions of proposal form.
DUA (2) fungsi borang cadangan.

[5 marks]

[5 markah]

- ii. **FIVE (5)** contents of proposal form.

LIMA (5) isi kandungan di dalam borang cadangan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- (c) Takaful operation incorporates the concept of tabarru' and the principle of mudharabah. Provide **FIVE (5)** statements to explain the concept of tabarru'.

Operasi takaful menggabungkan konsep tabarru' dan prinsip mudharabah. Berikan LIMA (5) pernyataan bagi menerangkan tentang konsep tabarru'.

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT