

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2016

DPB6013 : HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 11 APRIL 2017

MASA : 11.15 AM - 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi LIMA (5) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** the questions

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

(a) Define the terms below:

Berikan definisi bagi istilah di bawah:

i) Human Resource Management

Pengurusan Sumber Manusia

[2.5 marks]
[2.5 markah]

ii) Personnel Management

Pengurusan Personel

[2.5 marks]
[2.5 markah]

CLO1
C2

(b) Briefly discuss **FOUR (4)** functions of Human Resource Management.

Bincangkan secara ringkas EMPAT (4) fungsi Pengurusan Sumber Manusia.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C2

(c) In a job analysis, various methods can be used to collect data. Describe **FOUR (4)** methods that are often used in the data collection.

Di dalam analisis pekerjaan, terdapat pelbagai kaedah yang boleh digunakan untuk mengumpul data. Jelaskan EMPAT (4) kaedah yang sering digunapakai dalam pengumpulan data tersebut.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

(a) Define the terms below:

Berikan definisi bagi istilah-istilah di bawah:

i) Human Resource Planning (HRP)

Perancangan Sumber Manusia[2.5 marks]
[2.5 markah]

ii) Human Resource Information System (HRIS)

Sistem Maklumat Sumber Manusia[2.5 marks]
[2.5 markah]CLO1
C1

(b) Briefly describe FIVE (5) importance of Human Resource Planning.

Jelaskan secara ringkas LIMA (5) kepentingan Perancangan Sumber Manusia[10 marks]
[10 markah]CLO1
C2

(c) Performance appraisal is a formal system of review and evaluation of individual or team task performance.

Penilaian prestasi ialah suatu sistem formal untuk mengulas dan menilai prestasi seseorang ataupun prestasi tugas pasukan.

i) Briefly explain TWO (2) main purposes of performance appraisal.

Terangkan secara ringkas DUA (2) tujuan utama penilaian prestasi.[6 marks]
[6 markah]

ii) Briefly describe TWO (2) methods of performance appraisal.

Jelaskan secara ringkas DUA (2) kaedah penilaian prestasi.[4 marks]
[4 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

(a) Recruitment is one of important steps in hiring staff.

Pengrekrutan merupakan satu langkah penting dalam pengambilan staf.

i) State FOUR (4) basic processes of recruitment.

Nyatakan EMPAT (4) proses asas pengrekrutan.[4 marks]
[4 markah]

ii) List TWO (2) main sources of recruitment.

Senaraikan DUA (2) sumber utama pengrekrutan.[1 mark]
[1 markah]CLO2
C3

(b) A process to choose the right people in organization is done through several tests.

Demonstrate FOUR (4) selection tests that can be used.

*Proses memilih pekerja yang betul di dalam organisasi dilakukan melalui**beberapa ujian. Tunjukkan EMPAT (4) ujian pemilihan yang boleh digunakan.*[10 marks]
[10 markah]CLO2
C4

(c) Training is divided into two methods that is "on-the-job training" and "off-the-job training". Explain FOUR (4) types of "on the job training" methods.

*Latihan dibahagikan kepada dua kaedah iaitu latihan semasa bekerja dan latihan**di luar masa bekerja. Terangkan EMPAT (4) jenis kaedah latihan semasa bekerja.*[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

- (a) Interpret **FOUR (4)** gazetted paid leaves under the Employment Act 1955.
Tafsirkan EMPAT (4) jenis cuti bergaji yang diwartakan di bawah Akta Kerja 1955.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C4

- (b) The relationship between management and workers in an industry are not always harmonized. Sometimes conflict happens. Determine **THREE (3)** types of industrial actions to solve conflict.

Hubungan antara pengurusan dan pekerja di dalam industry tidak sentiasa harmoni. Kadangkala konflik berlaku. Tentukan TIGA (3) jenis tindakan industri untuk menyelesaikan konflik.

[15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT