

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2016**

DPN2013 : RISK MANAGEMENT

**TARIKH : 04 APRIL 2017
TEMPOH : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This question paper consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Kertas soalan ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

(a) i. Define risk.

Definisikan risiko.

[4 marks]

*[4 markah]*ii. State **THREE (3)** roles of risk manager within an organization.*Nyatakan TIGA (3) peranan pengurus risiko dalam sesuatu organisasi.*

[6 marks]

*[6 markah]*CLO1
C1(b) List **FIVE (5)** importances of ISO International Standards in business operation.*Senaraikan LIMA (5) kepentingan Piawaian Antarabangsa ISO dalam operasi perniagaan.*

[5 marks]

*[5 markah]*CLO1
C2(c) Describe **FIVE (5)** risk management processes.*Huraikan LIMA (5) proses pengurusan risiko.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1

- (a) List **FIVE (5)** tools that can be used to identify potential losses.
Senaraikan LIMA (5) peralatan yang boleh digunakan untuk mengenalpasti kerugian.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Identify the parties involved in the following agreement/contract:
Kenalpasti pihak yang terlibat dalam perjanjian/kontrak berikut:

- i. Hold-harmless agreement
Perjanjian 'hold-harmless'

[4 marks]

[4 markah]

- ii. Surety bond contract.
Kontrak penjamin bon.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- (c) As a risk management executive at your company, list **FIVE (5)** importance of emergency management plan to your superior.
Sebagai eksekutif pengurusan risiko di syarikat anda, senaraikan LIMA (5) kepentingan pelan pengurusan kecemasan kepada pihak atasan anda.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

- (a) List **FIVE (5)** advantages of captive insurance.
Senaraikan LIMA (5) kelebihan insurans kaptif.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Describe the application of excess and deductible in insurance policy.
Huraikan aplikasi eksais dan deduktibel dalam polisi insurans.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- (c) i. Give **ONE (1)** example to illustrate the individual liability risk when a person uses the road.

Berikan SATU (1) contoh untuk menggambarkan risiko liabiliti individu apabila seseorang menggunakan jalan raya.

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Discuss **FOUR (4)** risk management techniques to handle the individual liability risk when a person uses the road.

Bincangkan EMPAT (4) teknik pengurusan risiko untuk mengawal risiko liabiliti individu apabila seseorang menggunakan jalan raya.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C1

(a) i. Define property risk.

Definisikan risiko harta benda.

[1 marks]

[1 markah]

ii. Explain **TWO (2)** categories of property risk losses with an example.*Jelaskan **DUA (2)** kategori kerugian risiko harta benda beserta contoh.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C2(b) Explain **FIVE (5)** techniques that can be used by organization to keep their workplace and property from fire risk.*Terangkan **LIMA (5)** teknik yang boleh digunakan oleh organisasi untuk melindungi tempat kerja dan harta benda mereka daripada risiko kebakaran.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3(c) An organization might suffers a losses due to negligence of their employees when conducting business operation. Illustrate **FIVE (5)** techniques that can be applied by organization to manage the risk.*Sesebuah organisasi mungkin mengalami kerugian akibat kecuaiian pekerja dalam menjalankan operasi perniagaan. Ilustrasikan **LIMA (5)** teknik yang boleh digunapakai oleh organisasi untuk menguruskan risiko tersebut.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT