

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI DISEMBER 2016**

**DPN3023 : LIFE ASSURANCE**

**TARIKH : 09 APRIL 2017**

**TEMPOH : 8.30 AM – 10.30 AM ( 2 JAM )**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay question. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan .*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) Identify how life assurance company distribute their products by using direct sales force.

*Kenalpasti bagaimana syarikat insuran hayat mengedarkan produk mereka menggunakan jualan langsung.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C2

- (b) There are few components which formed the life assurance market. Explain **ALL** of them.

*Terdapat beberapa komponen, yang mencipta pasaran insurans hayat. Jelaskan KESEMUA.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C3

- (c) Illustrate **FOUR (4)** types of functional departments which are structured according to the division of work.

*Ilustrasikan EMPAT (4) jenis jabatan di mana distrukturkan mengikut pembahagian kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO1  
C1

- (a) List **FIVE (5)** types of life insurance product available in the insurance industry.  
*Kenalpasti LIMA(5) jenis produk insurans hayat yang terdapat didalam industri insurans hayat.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C2

- (b) Explain the nature of term policies.  
*Jelaskan ciri polisi tempoh.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C3

- (c) Interpret the meaning of group life policies.  
*Tafsirkan maksud polisi nyawa berkelompok.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C4

- (d) Explain **FIVE (5)** types of bonuses which were introduced to attract the public.  
*Terangkan LIMA (5) jenis bonus yang diperkenalkan untuk menarik orang ramai.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

CLO2  
C1

- (a) Identify the vital parts of medical examiner's report (MER).  
*Kenalpasti bahagian-bahagian yang penting di dalam laporan pemeriksaan perubatan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2  
C3

- (b) Illustrate with example **FOUR (4)** cardiovascular system diseases.  
*Ilustrasikan bersama dengan contoh EMPAT (4) penyakit sistem kardiovaskular.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C4

- (c) Explain **FIVE (5)** factors which can influence mortality rate.  
*Terangkan LIMA (5) faktor yang boleh mempengaruhi kadar kematian.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 4

## SOALAN 4

CLO2  
C1(a) Identify **TWO (2)** types of clawback.*Kenalpasti DUA (2) jenis "clawback."*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C2(b) A life insurance company may invest in ordinary share. Explain **FOUR (4)** groups of ordinary shares.*Sebuah syarikat insuran nyawa boleh melabur ke dalam saham biasa. Jelaskan EMPAT (4) kumpulan yang ada di dalam saham biasa tersebut.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C3(c) List **FIVE (5)** types of preference shares.*Senaraikan LIMA (5) jenis saham keutamaan.*

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT