

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

DPB5033: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 25 OKTOBER 2016

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi LIMA (5) halaman bercetak.

Struktur : 4 soalan

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C1 (a) List down any **FIVE (5)** managerial roles as proposed by Mintzberg.
Senaraikan mana-mana LIMA (5) peranan pengurusan sepertimana diutarakan oleh Mintzberg.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2 (b) Good pay contributes to a person's job satisfaction. Besides it, describe any other **FOUR (4)** factors that contributes to job satisfaction.
Gaji yang memuaskan menyumbang kepada kepuasan kerja seseorang. Selain faktor gaji, jelaskan mana-mana EMPAT (4) faktor lain yang menyumbang kepada kepuasan kerja.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1
C2 (c) The Big Five Theory outlined five basic dimensions of a human personality. Discuss any **THREE (3)** of the dimensions.
Teori 'Big Five' menggariskan lima dimensi personaliti manusia. Bincangkan mana-mana TIGA (3) dimensi tersebut.
- [12 marks]
[12 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2
C3 (a) Interpret **TWO (2)** classification of group.
Tafsirkan DUA (2) klasifikasi kumpulan.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C3 (b) Generalize any **THREE (3)** individual factors that influence political behavior.
Jelaskan mana-mana TIGA (3) faktor individu yang mempengaruhi tingkah laku politik.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2
C4 (c) Analyze **TWO (2)** strengths and **TWO (2)** weaknesses of group decision making.
Analisa DUA (2) kekuatan dan DUA (2) kelemahan pembuatan keputusan secara berkumpulan.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2
C1 (a) State **FIVE (5)** base of power.
Nyatakan LIMA (5) asas kuasa.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2
C3 (b) Research has identified nine power tactics which is used by individual to influence others. Interpret any **FOUR (4)** of the power tactics.
Kajian telah mengenalpasti sembilan taktik kuasa yang digunakan oleh individu untuk mempengaruhi orang lain. Tafsirkan mana-mana EMPAT (4) taktik kuasa tersebut.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C4 (c) Identify **FIVE (5)** intentions of conflict-handling.
Kenalpasti LIMA (5) keinginan untuk mengendalikan konflik.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO3
C1

- (a) State any **FIVE (5)** elements of an organization's structure.
*Nyatakan mana-mana **LIMA (5)** elemen struktur organisasi.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO3
C3

- (b) The selection of organizational structure design is influenced by **FOUR (4)** major determinants. Interpret all of the determinants.
*Pemilihan rekabentuk struktur organisasi dipengaruhi oleh **EMPAT (4)** penentu utama. Tafsirkan kesemua penentu tersebut.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO3
C5

- (c) It has been two weeks Farid served as a Marketing Executive at Menara Sdn. Bhd., but he still cannot adapt to the environment and culture in the organization. None of the employee is willing to share norms and values practiced by them, including his manager, Encik Sabri. Propose **TWO (2)** ways of how Encik Sabri can incultivate the Menara's culture to Farid.
*Sudah dua minggu Farid berkhidmat sebagai Eksekutif Pemasaran di Menara Sdn. Bhd., tetapi beliau masih belum dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran dan budaya di syarikat tersebut. Tiada pekerja yang sudi berkongsi norma-norma dan nilai-nilai yang diamalkan oleh mereka, termasuklah pengurusnya, Encik Sabri. Cadangkan **DUA (2)** cara bagaimana Encik Sabri boleh memindahkan budaya di Menara kepada Farid.*

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT