

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2016**

**DPN2013: RISK MANAGEMENT**

**TARIKH : 24 OKTOBER 2016**

**MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)**

---

**Kertas ini mengandungi LAPAN (8) halaman bercetak.**

**Esei (4 soalan)**

**Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada**

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

**(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)**

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This question paper consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Kertas soalan ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1  
C1

(a) i. Define risk management.

*Definisikan pengurusan risiko.*

[3 marks]

[3 markah]

ii. Identify the relationship between risk and cost of risk management.

*Kenalpasti hubungan antara risiko dan kos pengurusan risiko.*

[2 marks]

[2 markah]

iii. Provide an example showing the relationship between peril, hazard and loss.

*Berikan contoh untuk menunjukkan perhubungan antara punca, bahaya dan kerugian.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C1

(b) Standard provides requirements, specifications and guidelines to ensure that materials, products, processes and services are fit for organizational purpose. List **FIVE (5)** standards related to risk management.

*Piawaian menyediakan keperluan, spesifikasi, garis panduan untuk memastikan bahawa semua bahan, produk, proses dan perkhidmatan adalah sesuai untuk matlamat organisasi. Senaraikan LIMA (5) piawaian yang berkaitan dengan pengurusan risiko.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C2

(c) i. State **TWO (2)** pre loss and post loss objectives of risk management.

*Nyatakan DUA (2) objektif pra-kerugian dan pasca-kerugian bagi pengurusan risiko.*

[4 marks]

[4 markah]

ii. Explain **THREE (3)** categories of risk tolerance.

*Jelaskan TIGA (3) kategori toleransi risiko.*

[6 marks]

[6 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO2  
C1

(a) Describe **TWO (2)** risk factors that affect price risk.

*Terangkan DUA (2) faktor risiko yang mempengaruhi risiko harga.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2  
C2

(b) Explain:

*Jelaskan:*

i. Pure risk and speculative risk

*Risiko tulen dan risiko spekulatif*

[5 marks]

[5 markah]

ii. Fundamental risk and particular risk

*Risiko asas dan risiko individu*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2  
C3

(c) i. An organization has to develop a risk management policy in order to implement the risk management programme. List **THREE (3)** contents of the risk management policy.

*Sesebuah organisasi perlu membangunkan polisi pengurusan risiko untuk melaksanakan program pengurusan risiko. Senaraikan TIGA (3) kandungan polisi pengurusan risiko.*

[6 marks]

[6 markah]

- ii. List **TWO (2)** reasons why risk management programme need to be reviewed regularly.

*Senaraikan DUA (2) sebab mengapa program pengurusan risiko perlu dikaji semula secara berkala.*

[4 marks]

[4 markah]

### QUESTION 3

#### SOALAN 3

- (a) i. Define risk matrix.

*Definisikan matrik risiko.*

[1 mark]

[1 markah]

- ii. Describe **TWO (2)** uses of risk matrix.

*Terangkan DUA (2) kegunaan matrik risiko.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO2  
C1

CLO2  
C2

- (b) i. Illustrate the application of excess and franchise in insurance policy.

*Ilustrasikan aplikasi lebih dan francais dalam polisi insurans.*

[4 marks]

[4 markah]

- ii. Given that total sum insured is RM10,000. Calculate the amount payable by the insurer using the following table.

*Diberi jumlah nilai perlindungan sebanyak RM10,000. Kirakan jumlah yang perlu dibayar oleh penginsurans dengan menggunakan jadual berikut.*

	Claim A <i>Tuntutan A</i>	Claim B <i>Tuntutan B</i>	Claim C <i>Tuntutan C</i>
	(RM4,000)	(RM7,500)	(RM12,000)
Excess (RM1,000) <i>Lebih (RM1,000)</i>			
Franchise (RM5,000) <i>Francais (RM5,000)</i>			

[6 marks]

[6 markah]

CLO2  
C3

(c) Apply the following **TWO (2)** risk management programme to control the fire risk:

*Aplikasikan DUA (2) program pengurusan risiko berikut untuk mengawal risiko kebakaran:*

- i. Loss reduction  
*Pengurangan kerugian*

[7 marks]  
[7 markah]

- ii. Loss prevention  
*Pencegahan kerugian*

[3 marks]  
[3 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**CLO2  
C1

(a) Property risk can be divided into two categories which are direct loss and indirect loss.

*Risiko harta benda boleh dibahagikan kepada dua kategori iaitu kerugian langsung dan kerugian tidak langsung.*

- i. Define direct loss and indirect loss.  
*Definisikan kerugian langsung dan kerugian tidak langsung.*

[1 mark]  
[1 markah]

ii. Give **ONE (1)** example of direct loss and indirect loss towards individual and organization.

*Berikan SATU (1) contoh kerugian langsung dan kerugian tidak langsung terhadap individu dan organisasi.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO2  
C2

(b) Explain **FIVE (5)** techniques which can be used by an organization to manage fidelity risk.

*Jelaskan LIMA (5) teknik boleh digunakan oleh organisasi untuk menguruskan risiko jaminan setia.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO2  
C3

(c) i. Give **ONE (1)** example of situation to illustrate the online fraud risk.

*Berikan SATU (1) contoh situasi untuk menggambarkan risiko penipuan atas talian.*

[2 marks]  
[2 markah]

ii. Discuss **FOUR (4)** risk management techniques to handle online fraud risk.

*Bincangkan EMPAT (4) teknik pengurusan risiko untuk mengatasi risiko penipuan atas talian.*

[8 marks]  
[8 markah]

**SOALAN TAMAT**