

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

DPN5023 : LIABILITY INSURANCE

TARIKH : 2 NOVEMBER 2016

TEMPOH : 2.30 PM – 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions only. Answer **ALL** questions. .

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan sahaja. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- a) There are two distinct classes of nuisance which are private nuisance and public nuisance. Distinguish between private nuisance and public nuisance with example.

Terdapat dua jenis gangguan iaitu gangguan peribadi dan gangguan awam. Bezakan antara gangguan peribadi dan gangguan awam beserta dengan contoh.

[5 marks]

[5 markah]

- b) A doctor was found negligent for prescribing penicillin which caused the death of his patient within an hour. It was discovered that his patient was allergic to penicillin. The defendant failed to make any inquiry on the medical history of his patient.

Seorang doktor telah didapati cuai kerana memberi ubat penisilin yang menyebabkan kematian pesakitnya dalam masa sejam. Pesakit beliau telah didapati mempunyai alahan kepada penisilin. Pihak defendan dikatakan gagal untuk membuat sebarang pertanyaan mengenai sejarah perubatan pesakit beliau.

CLO1
C2

- i. Identify **TWO (2)** elements of negligence.
Kenalpasti DUA (2) unsur-unsur kecuaiian.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

- ii. Explain **THREE (3)** defences against negligence.
Jelaskan TIGA (3) pembelaan terhadap kecuaiian.

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C3

- c) Before a plaintiff can succeed in an action for defamation, he must be able to show the essential of defamation. Interpret **FOUR (4)** important parts of defamation.

Sebelum plaintiff boleh berjaya dalam tindakan untuk fitnah, dia mesti dapat menunjukkan bahawa terdapat unsur fitnah. Tafsirkan EMPAT (4) perkara penting yang perlu ada dalam fitnah.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- a) Describe the scope of coverage of the following liability insurance that will benefits the commercial company.
Terangkan skop perlindungan insurans liabiliti berikut yang memberi manfaat kepada syarikat komersial.

- i. Product Guarantee Policy.
Polisi Jaminan Produk.
- ii. Product Recall Policy.
Polisi Pemulangan Produk.

[5 marks]
[5 markah]

- b) Ahnaf Wafiy, is a land surveyor had mistakenly overvalued a piece of land three years ago. ABC Bank gave out a loan which relied on the surveyor's valuation report. Currently, ABC Bank is unable to recover the full amount of loan by taking the possession of the land and selling it. ABC Bank decided to sue Ahnaf Wafiy for the loss.

Ahnaf Wafiy, merupakan seorang juruukur tanah telah melakukan kesilapan terlebih nilai sebidang tanah tiga tahun lalu. Bank ABC memberi pinjaman bergantung kepada laporan penilaian juruukur. Kini, Bank ABC tidak boleh mendapatkan semula jumlah penuh pinjaman dengan mengambil milikan tanah dan menjualnya. Bank ABC telah memutuskan untuk menyaman Ahnaf Wafiy terhadap kerugian tersebut.

CLO1
C2

- i. If bad faith is involved, conclude either insurer liable or not.
Jika unsur niat jahat terlibat, berikan kesimpulan sama ada syarikat insurans bertanggungjawab atau tidak.

[2 marks]
[2 markah]

CLO1
C2

- ii. Describe Professional Indemnity Insurance Policy.
Huraikan Polisi Insurans Indemniti Profesional.

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C2

- iii. Explain **TWO (2)** general exclusion for Professional Indemnity Insurance Policy.
Terangkan DUA (2) pengecualian am bagi Polisi Insurans Indemniti Profesional.

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C3

- c) A large part of a businessman time maybe spend on non-business activities such as hunting, archery or playing golf. These activities can give rise to liability but they are beyond the scope of the Public Liability Insurance Policy. In order to obtain protection, a Personal Liability Insurance Policy may be needed. Interpret **FIVE (5)** exclusions for Personal Liability Insurance Policy. *Sebahagian besar masa seorang ahli perniagaan mungkin digunakan untuk aktiviti bukan perniagaan seperti memburu, memanah atau bermain golf. Aktiviti-aktiviti ini juga boleh menimbulkan liabiliti tetapi aktiviti-aktiviti tersebut berada di luar skop perlindungan Liabiliti Awam. Dalam usaha untuk mendapatkan perlindungan, Polisi Liabiliti Insurans Peribadi mungkin diperlukan. Tafsirkan LIMA (5) pengecualian bagi Polisi Insurans Liabiliti Peribadi.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C2

- a) Identify **FIVE (5)** underwriting consideration for Directors and Officers Liability Insurance Policy.

Kenalpasti LIMA (5) pertimbangan pengunderaitan untuk Polisi Insurans Liabiliti Pengarah dan Pegawai.

[5 marks]
[5 markah]

- b) The main function of proposal form is to record the information needed by the underwriter to assess the nature of risk proposed. Information from the proposal form will be used to set up the insurance policy and relevance documentation.

Fungsi utama borang cadangan adalah untuk merekodkan maklumat yang diperlukan oleh pengunderait untuk menilai risiko yang dicadangkan. Maklumat daripada borang cadangan itu akan digunakan untuk menyediakan polisi insurans dan dokumen berkaitan.

CLO2
C3

- i. List **TWO (2)** types of questions in a proposal form.

Senaraikan DUA (2) jenis soalan di dalam borang cadangan.

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C3

- ii. Illustrate the underwriting process for Personal Liability Insurance Policy.

Ilustrasikan proses pengunderaitan Polisi Insurans Liabiliti Peribadi.

[6 marks]
[6 markah]

- c) According to Common Law, once a risk is attached, insured is presumed no right to seek refund for the premium paid or any part of it. But there are some conditions where insured is able to get back the premium.

Menurut Common Law, apabila risiko telah diinsuranskan penginsurans dianggap tidak mempunyai hak untuk mengambil balik premium yang telah dibayar atau untuk mana-mana bahagian daripadanya. Tetapi terdapat beberapa keadaan di mana penginsurans boleh menuntut balik premium yang telah dibayar.

CLO2
C4

- i. Determine **TWO (2)** conditions where a refund of premium are available.

Tentukan DUA (2) keadaan dimana bayaran balik premium dibolehkan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C4

- ii. Differentiate **THREE (3)** types of rating in determination of premium charged.

Bezakan TIGA (3) jenis penilaian dalam penentuan premium yang dikenakan.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C1

- a) State **FIVE (5)** documents required from third party claimants for Public Liability Insurance Policy.

Nyatakan LIMA (5) dokumen yang diperlukan daripada pihak ketiga yang menuntut untuk Polisi Liabiliti Insurans Awam.

[5 marks]

[5 markah]

- b) After completion of the claim form or accident report form and loss adjuster's report, certain documents are required to be submitted by the claimant to settle the claim.

Selepas melengkapkan borang tuntutan atau borang laporan kemalangan dan laporan penyelaras kerugian, ada beberapa dokumen-dokumen tertentu yang perlu untuk dikemukakan oleh pihak yang menuntut untuk menyelesaikan tuntutan itu.

CLO2
C3

- i. List **FOUR (4)** main roles of Loss Adjuster.

Senaraikan EMPAT (4) peranan utama seorang penyelaras kerugian.

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C3

- ii. Interpret **THREE (3)** methods of settling the claim.

Tafsir TIGA (3) kaedah menyelesaikan tuntutan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C4

- c) Disputes between claimants and insurers may generally involve one or other issues which whether the insurer is liable or not. When a dispute arises, it may be resolved through some proper channels. Analyze **FOUR (4)** ways to solve the dispute.

Pertikaian di antara pihak-pihak menuntut dan syarikat insurans secara amnya mungkin melibatkan salah satu atau isu-isu lain yang menjadi persoalan sama ada syarikat insurans bertanggungjawab atau tidak. Apabila wujud pertikaian, ia boleh diselesaikan melalui beberapa saluran yang sah. Analisis EMPAT (4) cara untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT