SULIT

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2015

DPN5023 : LIABILITY INSURANCE

TARIKH : 8 APRIL 2016
TEMPOH : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.
Esei (4 Soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula dsb / Tiada

---

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** questions only. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan sahaja. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

Sanjay is a Member of Parliament for Wessex North confronts Peter Piper who is from the opposition party,was accused of abusing his position for failing to disclose his property during a Parliamentary debate. Furthermore, Sanjay wrote an article about the issue and sent it to the news company. In his article, Sanjay mentioned that Peter Piper was a liar. Peter Piper denied Sanjay's accusation and mentioned that he has never own any property as published in the newspaper's article. Therefore, Peter Piper decided to take legal action against Sanjay and the newspaper company.

Sanjay ialah seorang Ahli Parlimen Wessex Utara menuduh Peter Piper yang merupakan wakil rakyat daripada pihak pembangkang dengan menyatakan bahawa beliau telah menyalahgunakan kedudukannya kerana gagal untuk mengistiharkan harta miliknya semasa perdebatan Parlimen. Sanjay juga telah menulis sebuah artikel dan menghantarkannya kepada pihak akhbar. Di dalam artikel tersebut, Sanjay menyatakan bahawa Peter Piper adalah seorang pendusta. Peter Piper telah menafikan pertuduhan tersebut dan menyatakan bahawa beliau tidak memiliki harta sebagaimana yang telah terbitkan di dalam artikel akhbar. Oleh yang demikian, Peter Piper membuat keputusan untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Sanjay dan syarikat akhbar itu.

CLO1
C1

a) Distinguish between libel and slander.
Bezakan antara "libel" dan "slander".

[5 marks]
[5 markah]

CLO1 C2

b) Before Peter Piper can succeed in an action for defamation, he must be able to show the core elements of defamation. Explain **FOUR(4)** core elements of defamation.

*Sebelum Peter Piper boleh berjaya dalam tindakan untuk fitnah, dia mesti dapat menunjukkan unsur-unsur elemen teras fitnah. Jelaskan **EMPAT(4)** elemen teras fitnah.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1 C3

c) Interpret **FIVE(5)** available defences to an action for defamation.

*Tafsirkan tentang **LIMA(5)** pembelaan yang tersedia bagi tindakan untuk fitnah.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1 C1

a) Describe the scope of coverage of the following liability insurance that will be beneficial to the company.

Terangkan skop perlindungan insurans liabiliti berikut yang akan memberi manfaat kepada syarikat.

i. Public Liability Insurance
Insurans Liabiliti Awam

ii. Personal Liability Insurance
Insurans Liabiliti Individu

[5 marks]
[5 markah]

b) Defect happens when 'if the safety of the product is not such a person is generally entitled to expect'. Safety refers to safety with respect to products comprised therein, safety in context of risk of damage to property, death or personal injury.

Kecacatan berlaku ketika 'jika keselamatan keluaran itu bukan orang yang seperti umumnya yang berhak dijangkakan'. Keselamatan merujuk kepada keselamatan berkenaan dengan keluaran yang terkandung di dalamnya, keselamatan dalam konteks risiko terhadap kerosakan kepada harta, kematian atau kecederaan.

CLO1 C2

i. By referring to Section 68, Consumer Protection Act 1999, determine **THREE(3)** persons who are liable for damages.

*Dengan merujuk kepada seksyen 68, Akta Perlindungan Pengguna 1999, tentukan **TIGA(3)** orang yang bertanggungjawab ke atas kerosakan.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1 C2

ii. With regards to Section 66, Consumer Protection Act 1999, explain **TWO(2)** types of damages that can be covered under Product Liability Policy.

*Berkenaan seksyen 66, Akta Perlindungan Pengguna 1999, jelaskan **DUA(2)** jenis kerosakan yang boleh dilindungi di bawah Polisi Liabiliti Produk.*

[4 marks]
[4markah]

CLO1 C3

c) Directors and Officers Insurance basically protects against liability claims from workers who alleged that when conducting business of the corporation, the directors and officers breached a legal duty to them. Interpret **FOUR(4)** exclusions under this policy.

*Insurans Pengarah dan Pegawai pada dasarnya melindungi terhadap tuntutan liabiliti dari pekerja-pekerja yang mendakwa bahawa pengarah dan pegawai melanggar kewajipan undang-undang ke atas mereka dalam pengendalian urusan sesebuah perniagaan itu. Tafsirkan **EMPAT(4)** pengecualian terhadap polisi berkenaan.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2 C1

a) Describe **TWO(2)** purposes of the underwriting process in the Liability Insurance policy.

*Terangkan **DUA(2)** tujuan proses pengunderaitan dalam polisi Insurans Liabiliti .*

[5 marks]
[5 markah]

CLO2 C2

b) The factors analyze during the underwriting process may vary based on the type of insurance being underwritten. Identify **FIVE (5)** factors that underwriters will weigh for Professional Liability Insurance.

*Faktor-faktor yang dianalisa semasa proses pengunderaitan mungkin berbeza-beza berdasarkan jenis insurans yang diunderait. Kenal pasti **LIMA(5)** faktor pengunderaitan yang dipertimbangkan bagi Insurans Liabiliti Profesional.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO2 C3

c) An insurance company may issue policies for many different types of insurance. However, before they issue the policy, the underwriter need to assess the risk. Interpret **TWO(2)** roles of underwriter in underwriting Liability Insurance policy.

*Syarikat insurans boleh mengeluarkan polisi untuk pelbagai jenis insurans. Walaubagaimanapun, sebelum syarikat insurans mengeluarkan polisi, pihak pengunderait perlu menilai risiko tersebut. Tafsirkan **DUA(2)** peranan pengunderait dalam mengunderait polisi Insurans Liabiliti .*

[5 marks]
[5 markah]

d) Putra Holding Corporation was established 30 years ago. The majority of the workforce were senior staffs. The management has agreed to propose the risk under Employer's Liability Insurance Policy. As an underwriter:

Putra Holding Corporation telah ditubuhkan sejak 30 tahun yang lalu. Kebanyakan tenaga kerja adalah terdiri daripada pekerja-pekerja lama. Pihak pengurusan syarikat telah bersetuju untuk mencadangkan risiko di bawah Insurans Liabiliti Majikan. Sebagai pengunderait:

CLO2 C4

i. Determine whether to accept or reject the risk.

Tentukan samada untuk menerima atau menolak risiko.

[2 marks]
[2 markah]

CLO2 C4

ii. Evaluate the underwriting process for Employer's Liability Insurance Policy for Putra Holding Corporation.

Buat penilaian mengenai proses pengunderaitan Polisi Insurans Liabiliti Majikan untuk syarikat Putra Holding Corporation.

[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2 C1

a) In addition to the completed claim form or accident report form and loss adjuster's report, certain other documents are required to be submitted by the claimant or certified by the claim official to substantiate the claim. The documents required vary with the type and nature of the claim. State **FIVE (5)** additional documents required under the Public Liability (Third Party) Insurance.
*Selain borang tuntutan yang lengkap atau borang laporan kemalangan dan laporan pelaras kerugian, dokumen tertentu yang lain perlu dikemukakan oleh pihak yang menuntut atau yang disahkan oleh pegawai tuntutan untuk menyokong tuntutan tersebut. Dokumen yang diperlukan bergantung kepada jenis dan perihal tuntutan. Nyatakan **LIMA(5)** dokumen tambahan yang dikehendaki di bawah Liabiliti Awam (Pihak Ketiga) Insurans.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO2 C3

b) Notification of a loss should be made immediately otherwise an insurers may refuse to indemnify insured. List **FOUR (4)** purposes for early notification of loss.
*Pemberitahuan kerugian perlu dilakukan segera jika tidak syarikat insurans boleh menolak untuk membayar ganti rugi yang diinsuranskan. Senaraikan **EMPAT(4)** tujuan untuk pemberitahuan awal kerugian.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO2 C4

c) When a claim form is issued, it does not mean that the insurer is admitting liability. On the contrary, it implies that the insurer, after making a preliminary check, has not found anything to disqualify the claim. To determine whether an insurer is liable for the loss, a thorough investigation may be necessary. Analyze **FIVE(5)** conditions that are required before claims are made.

*Apabila borang tuntutan dikeluarkan, ia tidak bermakna bahawa syarikat insurans telah mengakui liabiliti. Sebaliknya, ia menunjukkan bahawa syarikat insurans, selepas membuat pemeriksaan awal , tidak terdapat sesuatu untuk membatalkan tuntutan tersebut. Untuk menentukan sama ada syarikat insurans yang bertanggungjawab ke atas kerugian, siasatan menyeluruh adalah perlu. Analisa **FIVE(5)** keadaan yang diperlukan sebelum tuntutan dibuat.*

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT