

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2016**

**DPN5033 : MEDICAL & HEALTH INSURANCE**

**TARIKH : 31 OKTOBER 2016**

**TEMPOH : 8.30 AM – 10.30 AM ( 2 JAM )**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan sahaja. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1/C1

(a) Describe the following:

*Terangkan yang berikut:-*

- i. Pre-existing conditions/*keadaan sedia ada*
- ii. Primary care provider/*pemberi rawatan asas*
- iii. Ambulance services trust/*Badan Amanah perkhidmatan ambulan*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1/C3

(b) List **FIVE (5)** key stages of terms and conditions of a Private Medical Insurance (PMI) contract.

*Senaraikan LIMA (5) peringkat utama dalam terma dan syarat kontrak Insuran Perubatan Persendirian (PMI).*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1/C4

(c) Differentiate between the service available under the health facilities offered by the Ministry of Health and private medical care.

*Bezakan di antara perkhidmatan kesihatan yang disediakan oleh fasiliti di bawah Kementerian Kesihatan dan rawatan perubatan persendirian.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO1/C2

- (a) Explain chronic illness in context of Medical and Health Insurance (MHI).  
*Jelaskan penyakit kronik dalam konteks Insuran Perubatan dan Kesihatan (IPK).*
- [5 marks]  
[5 markah]

CLO2/C1

CLO1/C3

- (b) Illustrate the advantages gained from buying private medical insurance.  
*Ilustrasikan manfaat yang diperolehi dari membeli insurans perubatan persendirian.*
- [10 marks]  
[10 markah]

CLO2/C2

CLO1/C4

- (c) Exclusions specify the medical conditions and treatments which are not covered by the Medical and Health Insurance contract. Determine **TEN (10)** common conditions and treatment excluded by Private Medical Insurance (PMI).  
*Pengecualian menyatakan keadaan dan rawatan perubatan yang tidak diberi perlindungan di dalam kontrak Insurans Perubatan dan Kesihatan. Tentukan SEPULUH (10) keadaan dan rawatan umum yang dikecualikan dalam PMI.*
- [10 marks]  
[10 markah]

CLO 2/C3

CLO 2/C3

## QUESTION 3

## SOALAN 3

- (a) Identify **TWO (2)** options an underwriter can made with regards to the risk that he assessed.  
*Kenalpasti DUA (2) opsyen yang boleh diambil oleh seorang pengunderait berkenaan sesuatu risiko yang dinilai.*
- [2 marks]  
[2 markah]

- (b) Differentiate between full medical underwriting and moratorium underwriting.  
*Bezakan di antara pengunderaitan perubatan lengkap dan pengunderaitan "Moratorium".*
- [3 marks]  
[3 markah]

- (c) Hospitals and clinics kept a lot of patients' information. Generalize the importance of the Personal Data Protection Act, 2010 in the context of Medical Health Insurance.  
*Hospital dan klinik menyimpan banyak maklumat pesakit-pesakitnya. Generalisasikan kepentingan Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 dalam konteks Insurans Perubatan dan Kesihatan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

- (d) i. The co-insurance feature in a MHI policy is 75/25 with a RM200 deductible. Calculate the amount that the insurance company would pay for the billed amount RM2,800.  
*Ciri insurans bersama dalam satu polisi IPK ialah 75/25 dengan 'deductible' sebanyak RM200. Kirakan pampasan yang akan dibayar oleh syarikat insurans untuk bil sebanyak RM2,800.*
- [2 marks]  
[2 markah]

- CLO 2/C3 ii. Interpret the reasons for carrying out pre-authorisation of claims. [8 marks]  
*Tafsirkan tujuan untuk menjalankan pra kelulusan tuntutan. [8 markah]*

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO3/C1 (a) i. State **FOUR (4)** ways an insurer may segment the Private Medical Insurance (PMI) market.  
*Nyatakan EMPAT (4) cara seseorang penginsurans mungkin membahagikan pasaran PMI.*  
[4 marks]  
*[4 markah]*
- CLO3/C1 ii. List **FOUR (4)** channels in which PMI products may be distributed.  
*Senaraikan EMPAT (4) saluran di mana Insurans PMI mungkin diagihkan.*  
[6 marks]  
*[6 markah]*
- CLO3/C2 (b) i. Higher socio-economic group is most likely to buy MHI. Discuss.  
*Kumpulan sosio-ekonomi yang lebih tinggi berkemungkinan besar membeli IPK. Bincangkan.*  
[6 marks]  
*[6 markah]*
- CLO3/C2 ii. Explain **THREE (3)** advantages and **THREE (3)** disadvantages of company funded purchase of MHI based on intermediaries advices.  
*Jelaskan TIGA (3) kebaikan dan TIGA (3) kelemahan pembelian IPK yang dibiayai oleh syarikat berdasarkan nasihat dari orang tengah.*  
[9 marks]  
*[9 markah]*