

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

DPN6013 : MISCELLANEOUS INSURANCE

TARIKH : 1 NOVEMBER 2016

TEMPOH : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR(4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

(a) Explain the scope of coverage under money insurance policy.

Jelaskan skop perlindungan di bawah polisi insurans wang.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

(b) With reference to Fidelity Guarantee Insurance, illustrate characteristic of the policy with an example:

Dengan merujuk kepada Insurans Jaminan Ketaatan, ilustrasikan ciri-ciri polisi yang berikut berserta contoh :

i. Name Basis Collective policy

Polisi Kolektif Berdasarkan Nama

[5 marks]

[5 markah]

ii. Unnamed Collective Policy

Polisi Kolektif Tanpa Nama

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C4

(c) Syarikat M5star, is a newly formed direct selling company of household products. Some of the household items are of high value. Explain to Syarikat M5star on the coverage of insurance theft to suit to their needs.

Syarikat M5star sebuah syarikat yang baru ditubuhkan adalah sebuah syarikat jualan langsung produk isi rumah. Jelaskan kepada Syarikat M5star berkenaan perlindungan insurans kecurian yang sesuai dengan keperluan mereka?

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1

(a) Describe the underwriting factors in relation to money insurance.

Terangkan faktor-faktor pengunderaitan berkaitan dengan insurans wang.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

(b) In order to accept the risk, the underwriters will have to fulfill the survey procedures. Explain **FOUR(4)** information in the survey report.

*Dalam usaha untuk menerima sesuatu risiko, pengunderit akan memenuhi prosedur tinjauan . Terangkan **EMPAT(4)** maklumat yang di perlukan dalam laporan tinjauan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C3

(c) Based on the following information, calculate the provisional premium payable and the premium adjustment at the end of the policy period. The minimum premium charged per policy is RM85.

Money in Transit

Limit any one carrying : RM45,000

Frequency of carrying : 2 times per month

Period of insurance : 01/01/2011 -31/12/2011

Rate : 0.55%

Actual annual carrying : RM900,000

Berdasarkan maklumat berikut, kirakan premium sementara yang perlu dibayar dan premium pelarasan pada akhir tempoh polisi. Premium minimum yang dikenakan setiap polisi adalah RM85.

"Money di Transit"

Had limit bawaan : RM45,000

Kekerapan bawaan : 2 kali sebulan

Tempoh insurans : 01/01/2011 -31/12/2011

Kadar : 0.55%

Bawaan sebenar tahunan : RM900.000

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2
C1 (a) Identify the purpose of providing cover note in the preparation of miscellaneous policies.

Kenalpasti tujuan penyediaan nota perlindungan dalam penyediaan polisi pelbagai.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2
C2 (b) When a claim has been paid, the insurer may take one or more actions toward the insured. Explain what are the actions the insurer may take?

Apabila sesuatu tuntutan telah dibayar oleh syarikat insuran, syarikat insuran boleh mengambil satu atau lebih tindakan terhadap penginsuran. Jelaskan apakah tindakan yang boleh diambil oleh syarikat insuran?

[7 marks]

[7 markah]

- CLO2
C3 (c) Explain the following in relation to burglary insurance policy:

Terangkan berikut berkaitan dengan polisi insurans pecah rumah:

- i. Hold up/Armed Robbery Clause.

Rompakan / Klausula Rompakan Bersenjata.

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Armed Guard Warranty.

Warranti Pengawal Bersenjata.

[3 marks]

[3 markah]

- CLO2
C4 (d) Differentiate **THREE(3)** functions between warranties and exclusion in miscellaneous insurance.

*Bezakan **TIGA(3)** fungsi antara jaminan dan pengecualian dalam insurans pelbagai.*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO2
C1 (a) State **FOUR(4)** ways in which claims may be settled.
*Nyatakan **EMPAT(4)** cara tuntutan dapat diselesaikan.*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO2
C3 (b) List the duties of the insured in relation to a claim.
Senaraikan tanggungjawab penginsuran berkaitan tuntutan.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2
C3 (c) An insurance marketing approach will concentrate on identifying the needs and wants of the customer for insurance. Choose **SIX(6)** simplified stages in insurance marketing.

*Pemasaran insurans akan menumpu untuk mengenalpasti keperluan dan kehendak pelanggan untuk insurans. Pilih **ENAM(6)** peringkat yang ringkas di dalam pasaran insurans.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2
C4 (d) Explain the meaning of ex-gratia payment and give **THREE(3)** advantages and disadvantages of ex-gratia payment.

*Jelaskan maksud pembayaran 'ex -gratia' dan memberi **TIGA(3)** kebaikan dan keburukan pembayaran 'ex -gratia'.*

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT