

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

DPR1013: FUNDAMENTALS OF RETAILING

TARIKH : 25 OKTOBER 2016

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

ESSAY : 100 MARKS

ESEI : 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT(4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- a) Retailing is a business activity which involved selling goods and services to consumers for their personal, family and household use. Identify the roles of the following distribution channel.

Peruncitan ialah aktiviti perniagaan yang melibatkan penjualan barangan dan perkhidmatan kepada pengguna untuk kegunaan peribadi, keluarga dan isi rumah. Kenalpasti peranan saluran agihan berikut:

- i. Producer
Pengeluar

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Wholesalers
Pemborong

[3 marks]

[3 markah]

- iii. Explain **THREE (3)** functions of retailer in daily retail operation.

Terangkan TIGA (3) fungsi peruncit dalam operasi harian runcit.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C1

- b) The wheel of retailing theory reveals that three basic strategic positions in retailing. The strategy involved are low end, medium and high end. Describe the medium and high end strategies in the wheel of retailing theory with an appropriate example.

Teori roda peruncitan mendedahkan bahawa tiga asas kedudukan strategik di dalam peruncitan. Strategi yang terlibat adalah rendah, sederhana dan tinggi akhir . Jelaskan strategi sederhana dan strategi tinggi akhir dalam teori roda peruncitan dengan contoh yang sesuai.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- a) Being ethical is very important in today's business world. Irrespective of the business sector, manufacturing retail or whatever, ethical behavior has become a part of business. Describe **FIVE (5)** pricing constraints in legal and ethical system.

*Beretika sangat penting dalam dunia perniagaan hari ini. Tanpa mengira sektor perniagaan , peruncitan pembuatan atau apa sahaja, tingkah laku beretika telah menjadi sebahagian daripada perniagaan. Huraikan **LIMA (5)** kekangan harga di dalam sistem perundangan dan etika.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

- b) Three classifications of retail ownership include independent single store, corporate retail chain and franchising. Explain **THREE (3)** classifications with an appropriate example.

*Tiga klasifikasi pemilikan runcit termasuk kedai tunggal bebas, rantaian runcit korporat dan francais. Terangkan **TIGA (3)** klasifikasi ini dengan contoh yang sesuai.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C2

- a) Every retailer is different especially in the service offered to customers. Most of the retailers provide service to their customer such as displaying merchandise, accepting credit cards, etc.

Setiap peruncit adalah berbeza terutama dari segi perkhidmatan yang mereka tawarkan kepada pelanggan. Kebanyakan peruncit menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan mereka seperti memaparkan barang dagangan, menerima kad kredit, dan lain-lain

- i. Explain **THREE (3)** level of services offered by retailer.

Huraikan TIGA (3) tahap servis yang ditawarkan oleh peruncit.

[9 marks]

[9 markah]

- ii. Explain **THREE (3)** advantage catalog channel.

Huraikan TIGA (3) kelebihan saluran katalog.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- b) Mr Nadzirin has decided to do an online business selling handphone accessories. Before he starts with the business, he needs to carry out an analysis to know the advantage and the disadvantage in doing online business. Help Mr Nadzirin by explaining **FIVE (5)** advantages in doing online business.

Encik Nadzirin membuat keputusan untuk menjalankan perniagaan dalam talian yang menjual aksesori telefon bimbit. Sebelum dia menjalankan perniagaan, dia perlu melakukan analisis untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan dalam menjalankan perniagaan dalam talian. Bantu Encik Nadzirin dengan menjelaskan LIMA (5) kelebihan dalam menjalankan perniagaan dalam talian.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C2

- a) The retailing process requires researching customer preferences, developing value propositions, establishing retail networks and supply chains, setting up stores, filling it up with merchandise and getting the customers in to buy the merchandise.

Proses peruncitan memerlukan penyelidikan pilihan pelanggan, membangunkan nilai cadangan, mewujudkan rangkaian runcit dan rantaian bekalan, menubuhkan kedai, memenuhkannya dengan barang dagangan dan mendapatkan pelanggan untuk membeli barangan.

- i. Define retail selling.

Definisikan penjualan runcit.

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Explain **FOUR (4)** retail sales process.

Terangkan EMPAT (4) proses jualan runcit.

[12 marks]

[12 markah]

CLO3
C3

- b) Mr Muhammad Iman has decided to open a new branch to broaden his restaurant business. Explain **FIVE (5)** factors that Mr Muhammad Iman should consider when selecting a suitable location.

Encik Muhammad Iman bercadang untuk membuka cawangan baru bagi meluaskan perniagaan restorannya. Terangkan LIMA (5) faktor yang Encik Muhammad Iman perlu di ambil kira apabila memilih lokasi yang bersesuaian.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT