

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2015

PB 501: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 7 APRIL 2016
MASA : 11.15 AM - 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.
Esei (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Kertas Graf, Formula dsb / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- a) Define Human Resource Management.
Definisikan Pengurusan Sumber Manusia.

[2 marks]

[2 markah]

CLO1
C1

- b) Describe **FIVE (5)** functions of Human Resource Management.
Terangkan LIMA (5) fungsi Pengurusan Sumber Manusia.

[15 marks]

[15 markah]

CLO1
C2

- c) There are various environmental factors that influence human resource management. Environmental factors that influence human resource management can be divided into internal environment factor and external environmental factor. Explain **TWO (2)** internal environmental factors and **TWO (2)** external environmental factors.

Terdapat pelbagai faktor persekitaran yang mempengaruhi pengurusan sumber manusia. Faktor persekitaran yang mempengaruhi pengurusan sumber manusia boleh dibahagikan kepada faktor persekitaran dalaman dan faktor persekitaran luaran. Huraikan DUA (2) faktor persekitaran dalaman dan DUA (2) faktor persekitaran luaran.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C1

a) Define the concepts below:

Berikan definisi bagi konsep-konsep di bawah:

i. Job Description.

Deskripsi kerja.

ii. Job Enrichment.

Pengkayaan kerja.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C1

b) State **TWO (2)** advantages and **TWO (2)** disadvantages of internal recruitment.

Berikan DUA (2) kebaikan dan DUA (2) keburukan pengrekrutan dalaman.

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C3

c) Explain the selection methods below with appropriate examples:

Terangkan kaedah-kaedah pemilihan di bawah beserta contoh yang sesuai.

i. Cognitive ability test.

Ujian kebolehan kognitif.

ii. Structured interview.

Temuduga berstruktur.

iii. Physical ability tests.

Ujian kebolehan fizikal.

iv. Work sample.

Sampel kerja.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C1

(a) List **THREE (3)** examples of non-financial reward.

Senaraikan TIGA (3) contoh ganjaran bukan wang.

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C2

(b) Discuss **SEVEN (7)** characteristics of a good compensation package that will attract the employees to join an organization.

Bincangkan TUJUH (7) ciri-ciri pakej pampasan yang baik yang berupaya menarik pekerja untuk menyertai sesebuah organisasi.

[7 marks]

[7 markah]

CLO2
C3

(c) Complete **FIVE (5)** types of gazette paid leaves under the Employment Act 1955.

Lengkapkan LIMA (5) jenis cuti berbayar yang digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C2

- (a) Describe **TWO (2)** sources of performance appraisal.

Huraikan DUA (2) sumber-sumber penilaian prestasi.

[3 marks]

[3 markah]

CLO2
C2

- (b) Explain the attribute approach methods of the following performance appraisals:

Terangkan kaedah pendekatan sifat dalam penilaian prestasi seperti berikut:

- i. Graphic rating scale.

Skala perkadaran grafik.

[6 marks]

[6 markah]

- ii. Mixed standard scale.

Skala perkadaran campuran.

[6 Marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- (c) Interpret the meaning of the performance appraisal errors below:

Tafsirkan maksud kesilapan dalam penilaian prestasi di bawah:

- i. Recency effect.

Kesan keterbaruan.

- ii. Central tendency.

Pendekatan berpusat.

- iii. Prejudice.

Prejudis.

- iv. Halo effects.

Kesan halo.

- v. Strictness.

Ketegasan.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT