

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

PB501: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 24 OKTOBER 2016

MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

(a) Define the terms below :

Berikan definisi bagi istilah di bawah ini:

i. Human Resource Management.

Pengurusan Sumber Manusia.

ii. Personnel Management.

Pengurusan Personel.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2(b) Explain **THREE (3)** functions of human resource management.

Terangkan TIGA (3) fungsi pengurusan sumber manusia.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2(c) Environmental factors which influence human resource management can be divided into internal environment factor and external environment factors. Explain **FOUR (4)** of the internal environment factors.

Faktor-faktor persekitaran yang mempengaruhi pengurusan sumber manusia boleh dibahagikan kepada faktor persekitaran dalaman dan faktor persekitaran luaran. Terangkan EMPAT (4) faktor persekitaran dalaman tersebut.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO2
C1 (a) Define recruitment and selection.
Berikan definisi pengambilan dan pemilihan.
- [4 Marks]
[4 markah]
- CLO2
C1 (b) List **SIX (6)** sources of external recruitment.
Senaraikan ENAM (6) sumber pengambilan luaran.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C2 (c) Explain **TIGA (3)** disadvantages of external recruitment.
Terangkan TIGA (3) kelemahan sumber pengambilan luaran.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C2 (d) Explain **THREE (3)** issues that have impacts on the selection process.
Terangkan TIGA (3) isu yang memberi kesan kepada proses pemilihan.
- [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO2
C3 (a) There are several errors that occur while conducting a performance appraisal process. Complete **FOUR (4)** of its errors.
Terdapat beberapa kesilapan yang sering berlaku semasa mengendalikan proses penilaian prestasi. Lengkapkan EMPAT (4) daripada kesilapan-kesilapan tersebut.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C3 (b) Why is performance appraisal important to an organization? Demonstrate **FIVE (5)** of its importances.
Mengapakah penilaian prestasi penting bagi sesebuah organisasi? Tunjukkan LIMA (5) kepentingan-kepentingan tersebut.
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

- CLO2
C2 (a) Briefly explain **FOUR (4)** methods in settling industrial dispute.
Jelaskan dengan ringkas EMPAT (4) kaedah di dalam menyelesaikan perselisihan yang berlaku dalam industri.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C2 (b) Describe **FIVE (5)** types of gazetted paid leaves that must be provided by the employers to their employees.
Huraikan LIMA (5) jenis cuti berbayar diwartakan yang mesti disediakan oleh majikan kepada pekerja-pekerja.
- [15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT