

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

PB603: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 31 OKTOBER 2016

MASA : 11.15 AM - 1.15 PM (2 JAM)

**Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)**

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

Managerial roles can be defined as the specific classifications of managerial behavior.

Peranan pengurus boleh ditakrifkan sebagai tingkahlaku pengurusan secara spesifik.

CLO1
C1

(a) Define:

Takrifkan:

i. Manager

[2 marks]

Pengurus

[2 markah]

ii. Organization

[2 marks]

Organisasi

[2 markah]

CLO1
C2

(b) Describe **SIX (6)** roles of managers in an organization.

Nyatakan ENAM (6) peranan pengurus dalam sesebuah organisasi.

[12 marks]

[12 markah]

CLO1
C2

(c) Explain **THREE (3)** levels of analysis in organizational behavior model.

Terangkan TIGA (3) peringkat dalam analisis model tingkah laku organisasi

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1
C1 (a) Draw and label a diagram of communication process.
Lukiskan dan labelkan rajah bagi proses komunikasi.
- [9 marks]
[9 marks]
- CLO1
C2 (b) Describe **FIVE (5)** barriers to effective communication.
Huraikan LIMA (5) halangan kepada komunikasi yang efektif.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C2 (c) Stress shows itself in a number of ways, such as high blood pressure, ulcers, difficulty in making routine decisions, loss of appetite and others. Briefly describe **THREE (3)** consequences of stress to the individual.
- Tekanan boleh ditunjukkan dengan pelbagai keadaan seperti tekanan darah tinggi, ulser, kepayahan untuk membuat keputusan yang rutin, hilang selera makan dan sebagainya. Terangkan secara ringkas TIGA (3) akibat tekanan kepada seseorang individu.*
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2
C1 (a) Define attitude.
Definisikan sikap.
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO2
C2 (b) Explain **THREE (3)** components of attitudes with an example for each component.
Huraikan TIGA (3) komponen sikap beserta satu contoh bagi setiap komponen.
- [12 marks]
[12 markah]
- CLO2
C4 (c) Identify **FIVE (5)** causes of job satisfaction in an organization.
Kenalpasti LIMA (5) penyebab kepuasan kerja dalam organisasi.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C2

- (a) There are several methods that can be used to measure and assess personality of an individual. The most popular methods are as follows:

Terdapat beberapa kaedah yang boleh digunakan untuk mengukur dan menilai personaliti seseorang individu. Kaedah yang paling popular adalah seperti berikut:

- i. Self-report survey.
Kajian laporan sendiri.
- ii. Observer rating survey.
Kajian kedudukan pemerhati.
- iii. Projective measures.
Pengukuran projektif.

Describe the above methods with appropriate examples.

Huraikan kaedah di atas dengan memberikan contoh yang sesuai setiap satu.

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C2

- (b) A group is defined as two or more individual interaction and interdependence between each other to achieve specific goals. Explain **FIVE (5)** reasons to join a group.

Kumpulan boleh definasikan sebagai dua atau lebih individu berinteraksi dan saling bergantung antara satu sama lain untuk mencapai matlamat tertentu. Terangkan LIMA (5) sebab mengapa individu menyertai kumpulan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

- (c) Explain the outcomes of conflict from the functional and dysfunctional perspectives.

Jelaskan hasil konflik daripada perspektif berfungsi dan tidak berfungsi.

[6 marks]

[6 markah]

SOALAN TAMAT