

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

PE301 : E-COMMERCE

TARIKH : 3 NOVEMBER 2016

TEMPOH : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS**BAHAGIAN A : 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY-FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

- CLO1
C1
1. Which of the following is internal corporate network that uses Internet tools such as web browsers and internet protocol.
- Manakah di antara berikut adalah rangkaian korporat dalaman yang menggunakan peralatan Internet seperti pelayar sesawang dan protokol internet.*
- A. Intranet / Intranet
 - B. Internet / Internet
 - C. Extranet / Extranet
 - D. WWAN / WWAN
- CLO1
C1
2. Which of the following is the fourth step in risk management paradigm?
- Manakah antara berikut merupakan langkah keempat di dalam paradigma pengurusan risiko?*
- A. Plan / Rancang
 - B. Analyze / Analisa
 - C. Monitor / Perhati
 - D. Control / Kawal

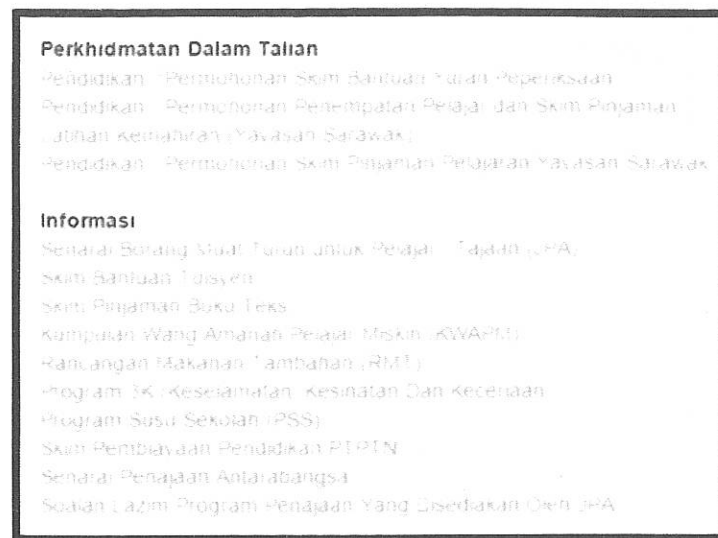
CLO1 3.
C2

Diagram A1/ Rajah A1

Which of the following is the type of e-government based on the services given in **Diagram A1**?

Manakah antara berikut merupakan jenis e-kerajaan bagi contoh perkhidmatan seperti di dalam Rajah A1?

- Government-to-citizens / Kerajaan kepada rakyat
- Government-to-business / Kerajaan kepada perniagaan
- Government-to-government / Kerajaan kepada kerajaan
- Government-to-employee / Kerajaan kepada pekerja

CLO1
C1

4. Infrastructure for e-commerce includes _____.
Infrastruktur untuk e-dagang termasuk _____.

- Modem and systematic communication.
komunikasi bersistematik dan modem.
- internet connection and telecommunication service.
sambungan internet dan perkhidmatan telekomunikasi.
- modem and internet connection
modem dan sambungan internet.
- computer, internet connection, modem and telecommunication service.
komputer, sambungan internet, modem dan perkhidmatan telekomunikasi.

CLO1
C1

5. Which of the following is **NOT** the limitation of e-commerce?

Manakah antara berikut **BUKAN** limitasi e-dagang?

- Security and privacy concern
Keselamatan dan kebimbangan privasi
- Systematic communication and telecommunication
Komunikasi sistematik dan telekomunikasi
- Insufficient telecommunication bandwidth
Jalur lebar telekomunikasi yang tidak mencukupi.
- Trust in e-commerce and unknown seller hinders buying
Kepercayaan terhadap e-dagang dan penjual tidak dikenali menghalang belian.

CLO1
C2

6. Choose the **CORRECT** statement for e-commerce model.

Pilih pernyataan yang **BETUL** tentang model e-dagang.

- C2B - Businesses with other business, B2B - Consumer with another consumer
C2B - Perniagaan dengan perniagaan lain, B2B - Pengguna dengan pengguna lain.
- G2B - Businesses with consumer, C2B - Consumer with another consumer
G2B - Perniagaan dengan pengguna, C2B - Pengguna dengan pengguna lain
- C2B - Consumer with other business, B2C - Business with consumer
C2B - Pengguna dengan perniagaan lain, B2C - Perniagaan dengan pengguna.
- B2C - Businesses with consumer, G2C - Consumer to citizen.
B2C - Perniagaan dengan pengguna, G2C - Pengguna dengan warganegara

CLO1
C27. The following are the business models of B2B transactions **EXCEPT***Berikut adalah model perniagaan transaksi B2B **KECUALI***

- A. exchanges / *pertukaran*
- B. collaborative business / *kolaborasi perniagaan*
- C. e-procurement / *e-perolehan*
- D. industry consortia / *industri konsortium*

CLO1
C18. "An independent digital electronic marketplace where suppliers & commercial purchasers can conduct transaction."
The statement above explains about*"Satu pasaran elektronik digital bebas di mana pembekal dan pembeli komersial boleh melakukan transaksi"**Kenyataan di atas menerangkan tentang*

- A. portal / *portal*
- B. e-procurement / *e-perolehan*
- C. exchanges / *pertukaran*
- D. e-tailer / *e-peruncitan*

CLO1
C19. Which of the following statements **BEST** describe G2G concept?*Manakah antara berikut merupakan pernyataan **TERBAIK** menerangkan tentang konsep G2G?*

- A. An electronic commerce model in which the government offer products and services to companies.
Model elektronik dagang yang mana kerajaan menawarkan produk dan perkhidmatan kepada syarikat.
- B. Activities within the government units and those between governments.
Aktiviti-aktiviti antara badan-badan kerajaan dan dalam unit kerajaan.
- C. Activities between the government servants and end consumers regarding the products and/or services.
Aktiviti antara penjawat awam dengan pengguna akhir tentang produk dan perkhidmatan.
- D. An electronic commerce model in which businesses offer services to the government.
Model elektronik dagang yang menawarkan perkhidmatan kepada kerajaan.

CLO1
C1

10. Which of the following items is used to protect your computer from unwanted intruders?

Manakah di antara perkara-perkara berikut digunakan untuk melindungi komputer anda daripada penceroboh yang tidak diingini?

- A. A cookie / *Cookie*
- B. A browser / *Pelayar*
- C. A firewall / *Firewall*
- D. A server / *Pelayan*

CLO2
C111. The following are the market space components **EXCEPT***Berikut merupakan komponen ruangan pasaran **KECUALI***

- A. customers / pelanggan
- B. sellers / penjual
- C. back end / pihak pentadbir
- D. shopping cart / troli membeli-belah

CLO2
C1

12. Which of the following is the definition of authentication?

Manakah antara berikut merupakan definisi pengesahan?

- A. The process that ensures a person has right to access certain resources.
Proses yang memastikan seseorang mempunyai kuasa untuk mencapai sesetengah sumber.
- B. The process of collecting information about attempts to access particular resources, use particular privileges or perform other security actions.
Proses mengumpul maklumat mengenai cubaan untuk mencapai sumber tertentu, menggunakan kelebihan tertentu atau membuat tindakan keselamatan yang lain.
- C. Information that is private or sensitive should not be disclosed to unauthorized individual, entities, or computer software process.
Maklumat yang sulit dan sensitif tidak sepatutnya didedahkan kepada individu, entiti atau proses perisian komputer yang tidak dibenarkan.
- D. The process by which entity verifies that another entity is who they claim to be.
Proses yang dibuat oleh satu entiti untuk mengesahkan entiti lain seperti mana yang sepatutnya layak.

CLO2
C4

13.

Ωmega Bank

Dear valued customer of Ωmega Bank,
Kepada pelanggan Ωmega Bank yang dihargai,

We have received notice that you have recently attempted to withdraw the following amount from your savings account while in another country: RM1,252.55.
Kami telah terima notis yang menyatakan anda telah membuat cubaan pengeluaran amaun tersebut daripada akaun simpanan semasa berada di luar negara: RM1,252,55.

If this information is not correct, someone unknown may have access to your account. As a safety measure, please visit our website via the link below to verify your personal information:

Jika maklumat ini tidak tepat, seseorang yang tidak dikenali mungkin telah mengakses ke dalam akaun anda. Sebagai langkah keselamatan, sila lawat laman sesawang kami melalui "link" di bawah untuk mengesahkan maklumat peribadi anda:

<http://www.omegabank.com/general/custverifyinfo.asp>

Once you have done this, our fraud department will work to resolve this discrepancy. We are happy you have chosen us to do business with.

Apabila anda telah berbuat demikian, jabatan penipuan kami akan cuba untuk menyelesaikan percanggahan ini. Kami sangat menghargai anda apabila memilih kami untuk menjalankan perniagaan bersama.

Thank you,
Terima kasih,
Ωmega Bank

The above excerpt is an example of a phishing e-mail where the sender is attempting to trick the recipient into revealing confidential information by "conforming" the information at the phisher's website. Which of the following is the evidence of the attempt?

Keratan di atas merupakan contoh emel "phishing" di mana si penghantar cuba memperdayakan si penerima untuk mendedahkan maklumat sulit dengan "mengesahkan"nya di laman sesawang "phisher". Di antara berikut yang manakah menunjukkan bukti ia berlaku?

- A. Sent through e-mail / Dihantar melalui emel
- B. Deceiving sentences / Ayat-ayat yang memperdayakan
- C. Sent by official bank / Dihantar oleh bank rasmi
- D. Misspelling of words / Kesilapan ejaan beberapa perkataan

CLO2
C1

14. E-books, mp3 files and games application are the examples of _____.
- E-buku, fail mp3 dan aplikasi permainan merupakan contoh bagi _____.*
- raw products / *produk mentah*
 - digital products / *produk digital*
 - electronic products / *produk elektronik*
 - consumer products / *produk pelanggan*

CLO 2
C 2

15. A website with an audio interface that can be accessed through a telephone call is known as _____.
- Sebuah laman web dengan antaramuka audio yang boleh dicapai melalui panggilan telefon dinamakan sebagai _____.*
- voice portal / *portal suara*
 - mobile portal / *portal mudah alih*
 - interactive portal / *portal interaktif*
 - WiMAX portal / *portal WiMAX*

CLO2
C2

16. When a composer writes and directs original music used to produce various types of media entertainment, which types of intellectual property (IP) protection can he/she apply?
- Apabila seorang komposer menulis dan mengarahkan muzik asal yang digunakan untuk menghasilkan pelbagai jenis media hiburan, jenis perlindungan harta intelek yang manakah boleh beliau memohon?*
- Patent / *Paten*
 - Fair use / *Penggunaan adil*
 - Copyright / *Hakcipta*
 - Trademark / *Tanda perdagangan*

CLO2
C1

17. Which of the following are m-commerce software?
- Manakah antara berikut merupakan perisian m-dagang?*
- Microbrowsers / *Microbrowser*
 - Mobile client OS / *Pelanggan OS mudah alih*
 - Bluetooth / *Bluetooth*
 - Screenphones / *Screenphones*
- i and ii / *i dan ii*
 - i,ii and iii / *i, ii dan iii*
 - i, ii and iv / *i, ii dan iv*
 - All of the above / *Semua di atas*

CLO2
C1

18. "Allow users to choose an encryption scheme for the data to be delivered between a client and a server."
The above statement refers to
- "Membenarkan pengguna untuk memilih skim penyulitan data yang dihantar antara pelanggan dan pelayan."
Pernyataan di atas merujuk kepada*
- Secure Socket Layer / *Lapisan Soket Selamat*
 - Virtual Private Network / *Rangkaian Persendirian Maya*
 - Local Area Network / *Rangkaian Kawasan Setempat*
 - Secure – Hypertext Transfer Protocol / *Protokol Pemindahan Hiperteks Selamat*

CLO2
C219. Which statement is **TRUE** about malicious code?*Pernyataan yang manakah **BENAR** mengenai kod merbahaya?*

- A. Worm cannot travel without human action.
Cecacing tidak boleh melakukan perjalanan tanpa tindakan manusia.
- B. Virus infects as its travel.
Virus memberikan jangkitan semasa perjalanan.
- C. Virus can be spread without human action.
Virus boleh disebarkan tanpa tindakan manusia.
- D. Worm is a sub-class of Trojan horse.
Cecacing adalah sub-kelas kepada kuda Trojan.

CLO3
C120. The following are examples of stored value payment systems **EXCEPT***Semua yang berikut adalah contoh sistem pembayaran penyimpanan nilai **KECUALI***

- A. prepaid cards / *kad prabayar*
- B. credit cards / *kad kredit*
- C. gift certificates / *sijil hadiah*
- D. smart cards / *kad pintar*

CLO3
C1

21. The process from manufacturing raw materials into finished products, sending them to packaging department and lastly, storing the products in the warehouse before delivering them to customers is referred to as _____.

Proses pengeluaran daripada bahan mentah kepada produk akhir, dan menghantarnya ke bahagian pembungkusan dan seterusnya di simpan di dalam gudang sebelum menghantar kepada pengguna dirujuk sebagai _____.

- A. internal supply chain / *rantaian bekalan internal*
- B. upstream supply chain / *rantaian bekalan "upstream"*
- C. continuous supply chain / *rantaian bekalan berterusan*
- D. downstream supply chain / *rantaian bekalan "downstream"*

CLO3
C322. Harun loves to travel around the world and write his experience in his diary. He also loves to share his travelogue with his friends until one of them asked him to do it online. Which of the following is the **SUITABLE** informational portal for Harun to start with?*Harun gemar mengembara ke seluruh dunia dan mencatat pengalamannya di dalam diarinya. Dia juga gemar berkongsi kisah travelogunya dengan kawan-kawan sehingga salah seorang daripada mereka mencadangkan supaya dia melakukannya dalam talian. Di antara berikut yang manakah portal maklumat yang **SESUAI** bagi Harun memulakannya?*

- A. Public portal / *Portal awam*
- B. Mobile portal / *Portal mobil*
- C. Personal portal / *Portal peribadi*
- D. Publishing portal / *Portal penerbitan*

CLO3
C2

23. What do the following characteristics refer to?

Apakah yang merujuk kepada ciri-ciri di bawah ini?

- Product promotion/ *promosi produk*
- New sales channel/ *saluran jualan baru*
- Direct savings/ *simpanan langsung*
- Improved customer service/ *khidmat pelanggan yang ditambah baik*

- A. Impacts of e-markets on business process
Kesan e-pasaran ke atas proses perniagaan
- B. E-market success factors
Faktor kejayaan e-pasaran
- C. Common features of e-markets
Ciri-ciri biasa e-pasaran
- D. Impacts of e-commerce on business process
Kesan e-dagang ke atas proses perniagaan

CLO3
C1

24. Which of the following is an e-marketplace in which a company makes purchases from selected suppliers?

Manakah di antara berikut merupakan e-ruangpasaran di mana syarikat membuat belian dari pembekal yang terpilih?

- A. Exchanges / *Pertukaran*
 B. Consortia / *Konsortium*
 C. Public e-marketplace/ *e-ruangpasaran awam*
 D. Buy-side e-marketplace/ *e-ruangpasaran belian sisi*

CLO3
C2

25. "A software component that a user downloads to their desktop PC and in which the user stores credit cards number and other personal information."
 The above statement refers to

"Satu komponen perisian yang yang dimuat turun oleh pengguna ke dalam computer peribadi mereka dan di mana pengguna menyimpan nombor kad kredit dan maklumat peribadi lain."

Pernyataan di atas merujuk kepada

- A. Paypal / *Paypal*
 B. E-cash / *E-tunai*
 C. Payment card / *Kad Pembayaran*
 D. E-wallet/ *E-dompet*

SECTION B : 75 MARKS

BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

Internet and Intranet associated risks are the issues faced by firms that have internet connections and internet is used for a number of reasons, such as e-mail and electronic sales.

Risiko berkaitan dengan Internet dan Intranet adalah isu yang dihadapi oleh firma yang mempunyai sambungan internet dan internet digunakan untuk beberapa sebab seperti e-mel dan jualan secara elektronik.

CLO1
C2

- (a) Explain **FIVE (5)** of the Intranet Associated Risks faced by the firms.

Terangkan LIMA (5) risiko berkaitan dengan Intranet yang perlu dihadapi oleh firma.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

- (b) Describe **FIVE (5)** characteristics of good Risk Management Controls.

Huraikan LIMA (5) ciri-ciri Pengurusan Kawalan Risiko yang baik.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

- (c) List **FIVE (5)** risks of infection from viruses.

Senaraikan LIMA (5) risiko dijangkiti oleh virus.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2
C1 (a) Define m-commerce.
Takrifkan m-commerce.
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO2
C2 (b) Explain **FIVE (5)** benefits from value added attributes of m-commerce to support the development of m-commerce.
Terangkan LIMA (5) faedah-faedah daripada nilai tambah kepada atribut m-dagang untuk menyokong pembangunan m-dagang.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C4 (c) Compare between 3G and 3.5G in m-commerce terminology.
Bezakan di antara 3G dan 3.5G di dalam terminologi m-dagang.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C1 (d) List **SIX (6)** major software products that are required for m-commerce.
Senaraikan ENAM (6) produk perisian utama yang diperlukan untuk m-dagang.
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

Lina Bridal Boutique is starting to conduct an online business for its bridal shop. Besides taking into account the types of market mechanisms, the security of the online transaction is also crucial.

Lina Bridal Boutique akan mula mengendalikan perniagaan atas talian untuk kedai pengantin mereka. Selain daripada mengambilkira jenis-jenis mekanisma pasaran, keselamatan ke atas urusan atas talian juga tidak kurang pentingnya.

- CLO3
C2 (a) Explain **THREE (3)** security protocols that can be used by Lina Bridal Boutique.
Terangkan TIGA (3) protokol keselamatan yang boleh digunakan oleh Lina Bridal Boutique.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO3
C1 (b) List **SIX (6)** basic principles that should be addressed by a firm to increase its security of e-commerce transactions.
Senaraikan ENAM (6) prinsip-prinsip asas yang perlu diberi perhatian oleh firma di dalam penjagaan keselamatan urusan e-dagang mereka.
- [6 marks]
[6 markah]

CLO3
C4

- (c) Security threats are issues in e-commerce environment, such as malicious codes which contain worms and viruses that can harm your online system. Differentiate between worms and viruses.

Ancaman terhadap keselamatan adalah perkara penting di dalam persekitaran e-dagang, ianya berkaitan seperti kod berbahaya di mana ianya mengandungi worms dan virus yang boleh mendatangkan bahaya kepada sistem. Bezakan di antara cecacing dan virus.

[4 marks]

[4 markah]

CLO3
C1

- (d) Identify **THREE (3)** functions of Firewall that should be known by the IT executive.

*Kenalpasti **TIGA (3)** fungsi 'firewall' yang perlu diketahui oleh eksekutif IT.*

[6 marks]

[6 markah]

SOALAN TAMAT