

**SECTION A: 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C1

- (a) Define Human Resource Management and describe **FIVE (5)** functions of Human Resource Management.

*Definisikan Pengurusan Sumber Manusia dan terangkan LIMA (5) fungsi Pengurusan Sumber Manusia..*

[17 marks]  
 [17 markah]

CLO1  
C2

- (b) There are various environmental factors which influence human resource management. Environmental factors which influence human resource management can be divided into internal environment factor and external environment factor. Explain **FOUR (4)** internal environment factors.

*Terdapat pelbagai faktor persekitaran yang mempengaruhi pengurusan sumber manusia. Faktor persekitaran yang mempengaruhi pengurusan sumber manusia boleh dibahagikan kepada faktor persekitaran dalaman dan faktor persekitaran luaran. Huraikan EMPAT (4) faktor persekitaran dalaman.*

[8 marks]  
 [8 markah]

SULIT

**POLITEKNIK**  
 Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
 JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK  
 KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2012

**PB501: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**TARIKH : 24 APRIL 2013**

**TEMPOH : 2 JAM ( 11.15 A.M – 1.15 P.M )**

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**

- CLO2  
C1 (a) Define staff orientation and human resource development  
*Takrifkan orientasi staf dan pembangunan sumber manusia*
- [4 marks]  
[4 markah]
- CLO2  
C2 (b) A training needs analysis (TNA) should be carried out before an action is taken to organize a training programme, to ensure that the training is successful. Explain **TWO (2)** importance of training.  
*Analisa keperluan latihan perlu dilaksanakan sebelum sesuatu tindakan melaksanakan program latihan diambil bagi memastikan kejayaan latihan tersebut. Terangkan DUA (2) kepentingan latihan.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2  
C2 (c) Training programme could be conducted in many ways. Explain **FIVE (5)** methods that can be used in conducting training programme.  
*Program latihan boleh dijalankan dalam pelbagai cara. Terangkan LIMA (5) kaedah yang boleh digunakan dalam melaksana program latihan.*
- [15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

- CLO 2  
C1 (a) Define job analysis. [3 marks]  
*Berikan definisi analisis kerja.* [3 markah]
- CLO 2  
C2 (b) Explain how job analysis information is used in **FOUR (4)** different human resource activities.  
*Terangkan bagaimana maklumat analisis kerja digunakan dalam EMPAT (4) aktiviti pengurusan sumber manusia*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO 2  
C2 (c) Explain **FOUR (4)** methods of external sources of recruitment with an appropriate example.  
*Terangkan EMPAT (4) kaedah pengambilan luaran beserta contoh yang sesuai.*
- [12 marks]  
[12 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**CLO 2  
C2

- (a) Briefly explain **THREE (3)** types of employee remuneration.

*Terangkan secara ringkas mengenai **TIGA (3)** jenis imbuhan yang diberikan kepada pekerja.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO 2  
C1

- (b) Explain **FOUR (4)** non-financial rewards which could motivate workers to work hard with relevance example.

*Terangkan **EMPAT (4)** ganjaran bukan kewangan yang diberi dan dapat memotivasikan pekerja untuk bekerja lebih tekun. Berikan contoh yang sesuai.*

[16 marks]

[16markah]

**SOALAN TAMAT**