

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO 1
C1 (a) What is the definition of ethic and ethos? [3 marks]
Apakah maksud etika dan etos? [3 markah]
- CLO 1
C2 (b) Explain the differences between business ethic and laws [8 marks]
Terangkan perbezaan di antara etika perniagaan dan undang-undang. [8 markah]
- CLO 1
C2 (c) Briefly explain **FOUR (4)** importance of Business Ethics. [8 marks]
Terangkan secara ringkas EMPAT (4) kepentingan etika perniagaan [8 markah]
- CLO 1
C2 (d) Explain the following terms:
Terangkan terma-terma berikut:
- i. Morality [2 marks]
Moral [2 markah]
- ii. Virtues [2 marks]
Kebaikan [2 markah]
- iii. Social Ethics [2 marks]
Etika sosial [2 markah]

SULIT

POLITEKNIK
 Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
 JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
 KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
 SESI DISEMBER 2012

PB503: BUSINESS ETHICS

TARIKH : 29 APRIL 2013
TEMPOH : 2 JAM (2.30 P.M – 4.30 P.M)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
 Bahagian A: Esei (4 soalan)
 Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C2

- (a) Explain the concept as follows:-

Jelaskan maksud konsep-konsep di bawah:-

- (i) Diversify / *Kepelbagaian*
- (ii) Equality / *Kesamaan*
- (iii) Discrimination / *Diskriminasi*

[15 marks]

[15 markah]

CLO1
C2

- b) In recruitment process, the management has to consider many aspects including qualification, experience and performance. In some cases, the managers have to adopt different approaches like 'affirmative action' and 'preferential treatment'. Explain both approaches.

Dalam proses pengambilan pekerja, pihak pengurusan selalunya perlu mempertimbangkan pelbagai aspek seperti kelayakan, pengalaman dan prestasi calon. Walaubagaimanapun, dalam sesetengah keadaan, pihak pengurusan perlu menggunakan pendekatan 'affirmative action' dan 'preferential treatment'. Terangkan maksud pendekatan tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C2

- (a) Explain the meaning of employee as an agent to their employer.

Jelaskan secara terperinci maksud pekerja adalah agen kepada majikan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C1

- (b) Identify the issues related to the value of work and employees responsibilities in the perspective of 'self interest' and 'moral obligation'.

Jelaskan isu-isu berkaitan nilai-nilai pekerjaan dan tanggungjawab pekerja dari perspektif 'kepentingan diri' dan 'tanggungjawab moral'.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO1
C2

- (a) Explain the term “Whistle-Blower”, and distinguish the differences between internal and external whistle-blowing.

Terangkan istilah "wisel-blower", dan bezakan antara daiaman dan luaran whistle-blowing

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

- (b) Describe when “Whistle-Blowing” is considered as ethical.

Huraikan bilakah "wisel-blowing" dianggap sebagai beretika

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) Illustrate ways to build internal policies to cater the needs of whistle-blowers.

Huraikan cara bagaimanakah untuk membina polisi dalaman untuk menangani keperluan-peniup wisel.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT