

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL**.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C1 (a) Define organizational behaviour.

Takrifkan Gelagat Organisasi.

[3 marks]
[3 markah]

- CLO1
C2 (b) There are **FOUR (4)** functions of the management in an organization. Explain the functions with appropriate example.

Terdapat EMPAT (4) fungsi pihak pengurusan dalam organisasi. Jelaskan fungsi tersebut beserta contoh yang sesuai.

[16 marks]
[16 markah]

- CLO1
C2 (c) Discuss **ANY TWO (2)** disciplines that contribute to organizational behavior studies.

Bincangkan MANA-MANA DUA (2) disiplin yang menyumbang kepada pembelajaran gelagat organisasi.

[6 marks]
[6 markah]

SULIT

POLITEKNIK
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2012

PB603: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 02 MEI 2013

TEMPOH : 2 JAM (8.30 AM - 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.
Bahagian A: Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO 1
C1 (a) Define personality and value.

Berikan definisi personaliti dan nilai.

[4 marks]
[4 markah]

CLO 1
C2 (b) Briefly explain TWO (2) types of value.

Jelaskan secara ringkas DUA (2) jenis nilai.

[6 marks]
[6 markah]

CLO 1
C2 (c) Explain FIVE (5) factors in Big Five Model.

Terangkan LIMA (5) faktor dalam Big Five Model.

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C2 (a) An employee's assessment on job satisfaction is a complex summation of a number of discrete job elements. Explain **THREE (3)** effects of job satisfaction on employees' performance.

Penilaian pekerja terhadap kepuasan kerja adalah sesuatu yang kompleks. Terangkan TIGA (3) kesan kepuasan kerja terhadap prestasi pekerja.

[9 marks]
[9 markah]

CLO2
C4 (b) Distinguish **FOUR (4)** different ways of employee's response to job satisfaction.

Bandingkan EMPAT (4) cara yang berbeza mengenai tindak balas pekerja terhadap kepuasan pekerjaannya

[16 marks]
[16 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO2
C3

- (a) List down **FIVE (5)** actions that need to be taken in preparing for a negotiation with a supplier of goods or services for a project. Describe each action with relevant explanation.

Senaraikan LIMA (5) tindakan yang perlu dilaksanakan bagi persediaan perundingan dengan pembekal barangan atau perkhidmatan sesuatu projek. Huraikan setiap tindakan dengan huraian yang berkaitan.

[15 marks]
[15 markah]

CLO2
C4

- (b) Differentiate **FOUR (4)** types of third-party in negotiating organization conflict with explaining each role.

Berikan perbezaan EMPAT (4) jenis pihak ke-3 yang melaksanakan perundingan konflik organisasi dengan menjelaskan peranan-peranan mereka.

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT