

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C1 (a) Describe **THREE (3)** importance of insurance:
Terangkan TIGA (3) kepentingan insurans
- [9 Marks]
[9 Markah]
- CLO1
C1 (b) Describe **FOUR (4)** functions of insurance.
Terangkan EMPAT (4) fungsi insurans.
- [12 Marks]
[12 Markah]
- CLO1
C1 (c) State **TWO (2)** risks covered by Life insurance and General Insurance.
Nyatakan DUA (2) risiko yang dilindungi oleh Insurans Hayat dan Insurans Am.
- [4 Marks]
[4 Markah]

SULIT

POLITEKNIK
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2013

PB502: INSURANCE AND TAKAFUL: PRINCIPLES & PRACTICES

TARIKH : 31 OKTOBER 2013

TEMPOH : 2 JAM (8.30 AM - 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan Esei.

Jawab **SEMUA** soalan.

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C2

- (a) Explain **THREE (3)** reasons of why insurance industry need to be regulated.

Huraikan TIGA (3) sebab mengapa industry insurans perlu dikawalselia oleh undang-undang.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C2

- (b) Explain **FOUR (4)** parts of Takaful Act 1984.

Jelaskan EMPAT (4) bahagian dalam Akta Takaful 1984.

[8 marks]
[8 markah]

CLO2
C1

- (c) Self-regulation has been introduced by insurance industry to instill a better level of discipline and professionalism among insurance companies.

SWA peraturan telah diperkenalkan oleh industri insurans untuk meningkatkan tahap disiplin dan profesionalisme dalam kalangan syarikat insurans.

- i. Give **TWO (2)** objectives of self-regulations.

Berikan DUA (2) objektif SWA peraturan.

[4 marks]
[4 markah]

- ii. State **FOUR (4)** advantages and **THREE (3)** disadvantages of self-regulations.

Nyatakan EMPAT (4) kelebihan dan TIGA (3) keburukan SWA peraturan.

[7 marks]
[7 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- (a) Even though we are uncertain about the future loss, it is possible to determine the chance of loss using a probability theory. Describe **THREE (3)** approaches of probability theory.

Walaupun kita tidak pasti tentang kerugian masa hadapan, tetapi masi mempunyai peluang untuk menentukan kemungkinan kerugian dengan menggunakan teori kebarangkalian. Huraikan TIGA (3) pendekatan teori kebarangkalian.

[9 marks]
[9 markah]

- (b) Define the following types of hazards with example:

Definisikan jenis bahaya yang berikut beserta contoh.:

CLO1
C1

- i. Physical hazard

Bahaya fizikal

- ii. Moral hazard

Bahaya moral

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C1

- (c) List **FIVE (5)** steps of a risk management process.

Senaraikan LIMA (5) langkah dalam proses pengurusan risiko.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- (d) Risk that are insurable must fulfill certain characteristics. Briefly explain any **THREE (3)** characteristics of insurable risk.

Risiko yang boleh diinsuranskan mestilah memenuhi beberapa ciri. Huraikan dengan ringkas mana-mana TIGA (3) ciri-ciri risiko yang boleh diinsuranskan.

[6 marks]
[6 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C2

- (a) Explain the following documents and list **TWO (2)** information that should be included in the particular documents

*Jelaskan dokumen-dokumen berikut dan berikan **DUA (2)** maklumat yang perlu ada dalam dokumen tersebut.*

- i) Cover note
Nota lindung
- ii) Renewal notice
Notis pembaharuan
- iii) Claim form
Borang tuntutan

[12 marks]
[12 markah]

CLO2
C2

- (b) Proposal form is a kind of form which commonly used to gather information of the insured. Explain **FOUR (4)** structures contained in the proposal form.

*Borang cadangan digunakan untuk mengumpul maklumat tentang insured. Huraikan **EMPAT (4)** struktur yang terkandung dalam borang cadangan.*

[8 marks]
[8 markah]

CLO2
C1

- (c) Endorsement will be issued when there are alterations made to the policy. State **FIVE (5)** reasons for the issuance of endorsement.

*Endorsmen dikeluarkan apabila terdapat perubahan yang dilakukan ke atas sesuatu polisi. Nyatakan **LIMA (5)** alasan endorsmen dikeluarkan.*

[5 marks]
[5 markah]

SOALAN TAMAT