

ESSAY QUESTIONS: 100 MARKS

SOALAN ESEI: 100 MARKAH

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) Define marketing research.

*Takrifkan penyelidikan pemasaran.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1  
C2

- (b) Describe **FOUR (4)** functions of marketing research.

*Huraikan EMPAT (4) fungsi penyelidikan pemasaran.*

[8 marks]

[8 markah]

- (c) A production manager concerns about the low output levels of his employees. The articles that he read on job performance mentioned four variables as important to job performance: skill required for the job, rewards, motivation and satisfaction. In several articles, it was also indicated that only if the rewards were attractive to employees, motivation, satisfaction, and job performance will increase, not otherwise.

*Seorang pengurus pengeluaran bimbang tentang tahap output pekerjanya yang rendah. Artikel-artikel tentang prestasi kerja yang dibaca oleh beliau menyebut empat pembolehubah yang penting untuk prestasi kerja: kemahiran yang diperlukan untuk kerja, ganjaran, motivasi dan kepuasan. Beberapa artikel menunjukkan jika ganjaran yang menarik diberikan kepada pekerja maka motivasi, kepuasan, dan prestasi kerja akan meningkat, bukan sebaliknya.*

SULIT

**POLITEKNIK**  
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2012

PM502: MARKETING RESEARCH

TARIKH : 02 MEI 2013

TEMPOH : 2 JAM ( 8.30 AM – 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Esei (4 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

- CLO1  
C1 (b) State **NINE (9)** steps in the process of developing a questionnaire.  
*Nyatakan SEMBILAN (9) langkah dalam proses pembentukan soal-selidik.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO1  
C1 (c) Define measurement in research.  
*Berikan definisi pengukuran dalam penyelidikan.*
- [2 marks]  
[2 markah]
- CLO1  
C2 (d) Explain any **THREE (3)** types of scale. Include **ONE (1)** example for each scale.  
*Terangkan TIGA (3) jenis skala pengukuran. Sertakan SATU (1) contoh bagi setiap skala.*
- [9 marks]  
[9 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1  
C1 (a) Explain in details the correct chronology of **FIVE (5)** steps in the sampling design process.  
*Terangkan dengan jelas mengikut turutan yang betul LIMA (5) langkah yang perlu dipatuhi dalam proses merekabentuk persampelan.*
- [15 marks]  
[15 markah]

- Given the above situation, you are required to do the following:  
*Berdasarkan situasi di atas, anda dikehendaki untuk melakukan perkara berikut:*
- CLO1  
C3 i. Identify and explain the research problem.  
*Kenalpasti dan terangkan permasalahan penyelidikan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1  
C4 ii. Construct and explain **TWO (2)** research questions.  
*Bina DUA (2) persoalan kajian.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

Questionnaire is an important document to acquire accurate information/ data from appropriate respondents in order to ensure correct measurements of the research data. Questionnaire can be self-structured, adapted or adopted from previous researchers of the similar topics as long as its items are valid and reliable.

*Borang pengumpulan data dalam penyelidikan kaedah tinjauan yang dikenali ramai sebagai soalselidik merupakan dokumen penting untuk mendapatkan data daripada responden yang betul bagi memastikan pengukuran yang tepat untuk data penyelidikan tersebut. Borang ini boleh dibentuk dalam struktur sendiri, diubahsuai atau diambil daripada penyelidik yang silam bagi topik yang sama asalkan ianya item di dalamnya tekal dan boleh dipercayai.*

- CLO1  
C1 (a) State the advantages of using questionnaire forms.  
*Nyatakan kelebihan menggunakan borang soal-selidik.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO2  
C2

- (a) Describe data cleaning and its functions in preliminary data analysis of above situations.

*Bincangkan mengenai pembersihan data dan fungsinya pada peringkat awal analisis data didalam situasi diatas.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2  
C3

- (b) In order to help and ease the researcher task of data analysis process, illustrate the process of data editing and coding in details.

*Bagi membantu dan memudahkan tugas penyelidik didalam proses menganalisis data, terangkan secara jelas mengenai proses pengeditan dan pengkodan data.*

[16 marks]

[16 markah]

## SOALAN TAMAT

CLO1  
C2

- (b) Explain how do probability sampling technique differ from non-probability sampling technique. Give ONE (1) example of each type of sampling techniques to support your answers.

*Terangkan bagaimana teknik persampelan kebarangkalian (berkemungkinan) berbeza dari persampelan bukan kebarangkalian (tidak berkemungkinan). Sertakan SATU (1) contoh bagi setiap jenis teknik persampelan tersebut dalam huraian anda.*

[10 marks]

[10 markah]

## QUESTION 4

## SOALAN 4

Analyzing survey data is an important and exciting step in the survey process. It is the time that researcher may reveal important facts about your customers, uncover trends that researcher might not otherwise have known existed. For example, researcher has distributed 100 survey form to a group of sample. After a month (collection period end), 80% of the form successfully returns back to researcher. Then random checking done on return form and the researcher found that 20% of the survey are not properly answered while another 5% of the survey form are defected. Before the data from this survey form can be record, as a researcher you are require to;

*Analisis data tinjauan merupakan langkah penting dan menarik dalam proses tinjauan. Ia adalah masa di mana penyelidik membongkar maklumat-maklumat, melihat tren yang mungkin tidak diketahui ianya wujud. Sebagai contoh, seorang penyelidik telah mengedarkan 100 borang soalselidik kepada sekumpulan sampel. Setelah satu bulan (tempoh pengumpulan tamat), 80% borang soalselidik berjaya dikutip semula. Kemudian semakan rawak dilakukan keatas borang yang berjaya dikutip dan didapati bahawa 20% borang soalselidik tidak dijawab dengan sempurna oleh responden manakala 5% lagi borang soalselidik rosak. Sebelum data dari borang soalselidik ini boleh direkodkan, selaku pakar penyelidikan anda dikehendaki untuk;*