

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 1 2015/2016

BCF6213: INTRODUCTION TO RISK MANAGEMENT

TARIKH : 07 JANUARI 2016

MASA : 10.00 AM – 1.00 PM (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Bahagian A: Struktur (4 Soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : ~~Kertas Graf, Formula dsb~~ / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Each question consists of 25 marks. Answer all the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Setiap soalan mengandungi 25 markah. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1****QUESTION 1**

CLO1
C1

a) When a risk event is identified and assessed, a decision must be made concerning the response which is appropriate for the specific event. What are the names of risks that are classified under response risk?

a) Apabila risiko telah dikenalpasti dan dinilai, keputusan hendaklah dibuat berdasarkan maklum balas untuk risiko tersebut. Apakah nama-nama risiko yang diklasifikasikan sebagai risiko tindak balas.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

b) Explain what is accepted risk?

b) Terangkan apa yang dinamakan risiko yang diterima?

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C3

c) List the items that should be included in Risk Identification?

c) Senaraikan item-item yang tersenarai di dalam Pengenalpastian Risiko?

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C2

a) Explain about 'Risk Management'.

a) Terangkan apa yang dimaksudkan sebagai 'Pengurusan Risiko'.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C3

b) Consider the following problem, you have the chance to make or buy certain widgets for resale. To make the widgets yourself, you must purchase a new machine for RM35, 000.00. If demand is good, which is expected 70 percent of the time, you can make a RM 80,000.00 profit from the sales of the widgets. With poor market conditions, you will gain RM 30,000.00 in profits, not including the cost of the machine. If we subcontract out the work, our contract administration cost will be RM 5,000.00. If the market is good, profit will be RM 50,000.00. and if it is poor, the profit will be RM 15,000.00.

b) Berdasarkan masalah berikut, anda mendapati terdapat dua pilihan samada anda membuat sendiri WIDGET atau subkontrak WIDGET tersebut untuk dijual semula. Untuk membuat WIDGET sendiri, anda hendaklah membeli mesin baru yang bernilai RM35, 000.00. Jika permintaan adalah tinggi, adalah dijangka 70 peratus daripada masa, keuntungan berjumlah RM 80,000.00 akan didapati daripada hasil jualan WIDGETS. Manakala jikalau pasaran mengalami kelembapan, hanya keuntungan sebanyak RM 30,000.00 tidak termasuk kos mesin. Jika anda subkontrak segala kerja-kerja tersebut, kos pengurusan adalah sebanyak RM 5,000.00. Jika permintaan adalah tinggi maka keuntungan yang didapati adalah RM 50,000.00. Manakala jika pasaran mengalami kelembapan maka keuntungan hanyalah RM 15,000.00.

- Construct the **DECISION TREE** diagram to show the problem.

Bina **DECISION TREE** untuk menunjukkan masalah diatas.

- Calculate the expected money value (**EMV**) and the decision.

Kirakan expected money value (**EMV**) dan keputusan.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

c) The fare for airline A is RM 10,000.00 and has a 80% chance to reach on time and the fare for Airline B is RM 8,000.00 and has a 50% chance to reach on time. If you don't reach on time, it will cost you RM 100,000. Calculate the EMV for both airlines to make the decision.

c) Harga tambang bagi Penerbangan A adalah RM 10,000 dan mempunyai peluang sebanyak 80% untuk sampai tepat pada waktu ke destinasi manakala tambang penerbangan B adalah RM 8,000 dan mempunyai peluang sebanyak 50% untuk sampai tepat pada waktu ke destinasi. Jika anda lewat pada waktunya, anda akan didenda sebanyak RM100, 000.00. Kirakan EMV untuk kedua-dua penerbangan tersebut untuk membuat keputusan.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C4

a) Treating risk involves working through options to deal with unacceptable risks to your business. Unacceptable risks range in severity. Some risks will require immediate treatment while others can be monitored and treated later. Explain 2 options of treating risk in risk management plan as below:

- Avoid the risk
- Reduce the risk

a) Merawat risiko akan melibatkan pilihan untuk menangani risiko yang tidak boleh diterima oleh organisasi. Risiko yang tidak boleh diterima terdapat di dalam pelbagai tahap. Beberapa risiko sahaja yang memerlukan rawatan segera manakala yang lain hanya boleh dipantau dan dirawat kemudian. Terangkan 2 pilihan merawat risiko dalam plan pengurusan risiko seperti berikut:

- Mengelakan risiko
- Mengurangkan risiko

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C5

b) To maintain the functionality of an air conditioner, periodic maintenance needs to be carried out according to the service schedule. Analyse the level of risk involved for maintaining 5 units of 2.0hp air-conditioners placed in a 3-storey school building by using an appropriate analysis table.

b) Untuk memastikan supaya penghawa dingin sentiasa berfungsi dengan baik, penyelenggaraan berkala perlu dilakukan mengikut jadual servis yang telah dibuat.

Analisa tahap risiko yang terlibat dalam penyenggaraan 5 unit 2hp penghawa dingin yang berada di bangunan sekolah 3 tingkat dengan menggunakan jadual analisa yang sesuai.

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO 1
C4

- a) Preparing risk management plan is not an easy task. There are three steps to be carried out which are identifying the risk, analyzing the risk and update and monitoring the risk. Explain why it is important to update and monitor risk management plan after a period of time for certain process and activities in your business.

Menyediakan satu plan pengurusan risiko bukanlah satu tugas yang mudah. Terdapat tiga peringkat untuk dibuat seperti mengenalpasti risiko, menganalisa risiko dan mengemaskini semula risiko. Terangkan mengapa plan pengurusan risiko penting untuk dikemaskini semula setelah digunakan untuk beberapa tempoh bagi sesuatu proses dan aktiviti dalam perniagaan.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C5

- b) "Metro Newspaper on November 18, 2015 reported that the lift at Pangsapuri Seroja always faced with breakdown problems when it rains heavily. The residents have already complained to the management about this problem but there is no action taken until today..."
Based on the situation given, explain the ways to identify risks and the appropriate methods to settle the problem.

"Suratkhabar Metro pada November 18, 2015 memaklumkan bahawa lift di Pangsapuri Seroja seringkali rosak apabila berlaku hujan lebat. Penduduk telah membuat aduan kepada pihak pengurusan berkenaan masalah ini tetapi masih tidak ada tindakan dibuat sehingga kini..."
Berdasarkan situasi di atas, terangkan bagaimana cara untuk mengenalpasti risiko yang terlibat dengan menggunakan kaedah yang sesuai bagi menangani masalah tersebut.

[15 marks]
[15markah]

SOALAN TAMAT