

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2019**

**DPN6013: MISCELLANEOUS INSURANCE**

**TARIKH : 06 NOVEMBER 2019**

**MASA : 11.15 PAGI - 1.15 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1  
C1
- (a) Identify in what ways, the government can become an insurer under miscellaneous insurance.  
*Kenalpasti dalam cara apa, kerajaan boleh menjadi penginsurans di bawah insurans pelbagai.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1  
C2
- (b) Explain the scope of coverage for Credit Insurance.  
*Jelaskan skop perlindungan untuk Insurans Kredit.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1  
C3
- (c) With reference to Golfer Insurance, illustrate **FIVE (5)** benefits of coverage offered by this policy.  
*Dengan merujuk kepada Insurans Golf, ilustrasikan **LIMA (5)** faedah-faedah perlindungan yang ditawarkan oleh polisi ini.*
- [15 marks]  
[15 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

- CLO2  
C2 (a) Explain the characteristics for selection of risks in insurance underwriting.  
*Jelaskan ciri-ciri pemilihan risiko dalam pengunderaitan insurans.*  
[5 marks]  
[5 markah]
- CLO2  
C3 (b) Interpret **TWO (2)** types of questions generally asked in proposal form.  
*Interpretasikan DUA (2) jenis soalan yang biasa ditanya di dalam borang cadangan.*  
[5 marks]  
[5 markah]
- CLO2  
C3 (c) Interpret **FOUR (4)** contents of the survey report.  
*Interpretasikan EMPAT (4) kandungan laporan kaji selidik.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO2  
C4 (d) Determine the risk improvement measures that are taken into consideration in assessing the theft risk.  
*Tentukan langkah-langkah peningkatan risiko yang diambil kira dalam menilai risiko kecurian.*  
[5 marks]  
[5 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2  
C2 (a) Describe what the warranty is based on *De Hahn v Hartley* (1786).  
*Terangkan apakah itu jaminan berdasarkan De Hahn v Hartley (1786).*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO2  
C3 (b) Illustrate with an example the application of *Contra Proferentem* Rules in drafting the policy contract.  
*Illustrasikan beserta contoh aplikasi 'Contra Proferentem Rules' dalam merangka kontrak polisi.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO2  
C4 (c) Differentiate between key warranty and key clause that are available in miscellaneous insurance.  
*Bezakan antara jaminan kunci dan klausa kunci yang terdapat dalam insurans pelbagai.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

CLO2  
C3 (a) Choose **FIVE (5)** functions of claim in insurance.  
*Pilih LIMA (5) fungsi tuntutan dalam insurans.*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO2  
C3 (b) Interpret **TWO (2)** bad moral hazards that may arise in handling claim for miscellaneous insurance.  
*Interpretasikan DUA (2) bahaya moral yang boleh berlaku dalam mengendalikan tuntutan insurans pelbagai.*

[5 marks]  
[5 markah]

Explain the following category of market segmentation:

CLO2  
C4 *Jelaskan segmen pasaran yang berikut:*

- i. Segmentation by life cycle  
*Segmen mengikut kitaran hidup*
- ii. Psychographic segmentation  
*Segmen psikografi*
- iii. Social class segmentation.  
*Segmen kelas social.*

[15 marks]  
[15 markah]

**SOALAN TAMAT**