

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PENILAIAN ALTERNATIF BERIKUTAN
PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN BERSYARAT**

SESI JUN 2020

DPB10023 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS : PUAN SAKDIAH BINTI MD AMIN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : ESEI BERSTRUKTUR (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 24 DISEMBER 2020

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

Your company is expanding to a new market. A right team is essential to help the company launch successfully into new market. Without the right team, the risk of failure can be higher when expanding the business. In expanding the business in a new market, there are several vacant positions to be filled by competent employees. As a Human Resource Manager, you are responsible to ensure the vacant positions are filled as fast as possible to prevent a delay in the business operations.

Syarikat anda sedang berkembang ke pasaran baharu. Pasukan yang tepat adalah langkah penting untuk membantu syarikat berjaya memasuki pasaran baharu. Tanpa pasukan yang tepat, risiko kegagalan boleh menjadi lebih tinggi ketika mengembangkan perniagaan. Dalam mengembangkan perniagaan ke pasaran baharu, terdapat beberapa jawatan kosong yang perlu diisi oleh pekerja yang kompeten. Sebagai Pengurus Sumber Manusia, anda bertanggungjawab untuk memastikan jawatan kosong diisi secepat mungkin untuk mengelakkan kelewatan operasi perniagaan.

CLO2
C3

- a) Apply **FIVE (5)** methods of external hiring that you are going to conduct to ensure new staff members can be hired as fast as possible.

Tuliskan LIMA (5) kaedah luaran pengambilan pekerja yang anda akan jalankan bagi memastikan pekerja baru dapat dilantik secepat mungkin.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- b) Provide a brief description on the selection process that you are going to implement in choosing the right candidates for the vacant positions.

Berikan penerangan ringkas mengenai proses pemilihan yang akan anda laksanakan dalam memilih calon yang sesuai untuk jawatan kosong.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

As the business expands and demands grow, the organization will be forced to increase the production capacity. You as a Production Manager need to decide on how to run the production process in meeting the demands effectively.

Apabila perniagaan berkembang dan permintaan meningkat, organisasi akan dipaksa untuk meningkatkan kapasiti pengeluaran. Anda sebagai seorang Pengurus Pengeluaran perlu membuat keputusan tentang bagaimana untuk menjalankan proses pengeluaran dalam memenuhi permintaan dengan berkesan.

CLO2
C3

- a) Apply the decision-making process in deciding the solution for the situation above.

Terapkan proses membuat keputusan dalam menentukan penyelesaian kepada situasi di atas.

[15 marks]
[15 markah]

CLO2
C3

- b) Write **TWO (2)** group decision-making techniques that you implemented in deciding the solution for the situation above.

Tuliskan DUA (2) teknik pembuatan keputusan berkumpulan yang anda laksanakan bagi menentukan penyelesaian kepada situasi di atas.

[10 marks]
[10 markah]

END OF QUESTION
SOALAN TAMAT