

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PENILAIAN ALTERNATIF BERIKUTAN
PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN BERSYARAT**

SESI JUN 2020

DPB30083 : BUSINESS ETHICS

NAMA PENYELARAS KURSUS : DIANA BINTI NASARUDIN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN (10 SOALAN)
ESEI BERSTRUKTUR (1 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 27 DISEMBER 2020

TEMPOH PENILAIAN : 50 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 20 MARKS**BAHAGIAN A: 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TEN (10)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi SEPULUH (10) soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.

CLO2
C3

1. To be one of the best employee of the company, you must view “work” as _____.

Untuk menjadi salah seorang pekerja terbaik di dalam syarikat, anda mesti melihat "kerja" sebagai _____.

A. activities that involve perseverance, discipline, toil, usually performed with a degree of seriousness and concentration or accomplishment of task.
aktiviti yang melibatkan ketekunan, disiplin, kerja keras yang biasanya dilakukan dengan bersungguh-sungguh dan tumpuan atau pelaksanaan tugas.

B. something that is done for enjoyment, especially an organized event.
sesuatu yang dilakukan untuk keseronokan, terutamanya dalam penganjuran acara.

C. activities that give money, food or help to those people in need, and to make a profit.
aktiviti yang memberi wang, makanan, atau pertolongan kepada mereka yang memerlukan dan untuk menghasilkan keuntungan.

D. an activity that is planned for a special purpose and usually involves a lot of people.
aktiviti yang dirancang untuk tujuan tertentu dan kebiasaannya melibatkan ramai orang.

CLO2
C3

2. Your lifestyle becomes more expensive so you have to work harder to earn more money so that you can get whatever you want. Your view of work is related with _____.

Gaya hidup anda menjadi lebih mewah sehingga anda harus bekerja lebih keras untuk mendapatkan lebih banyak wang bagi memperoleh apa yang anda inginkan. Pandangan kerja anda merujuk kepada

- A. Conventional – Classic View of Work

Pandangan kerja Konvensional Klasik

- B. Contemporary View of Work

Pandangan kerja Kontemporari

- C. Conventional – Hedonistic View of Work

Pandangan kerja Konvensional Hedonistik

- D. Human fulfilment View of Work

Pandangan kerja Kepuasan Manusia

CLO2
C3

3.

“Our new director @neelofa. Young, smart, entrepreneurial, and a dreamer like us.” said AirAsia’s Group Chief Executive Officer, Tan Sri Tony Fernandes on the appointment of Noor Neelofa Mohd Noor, 28, as a Non-Executive Independent Director of AirAsia Bhd.

“Pengarah baharu kami @neelofa. Muda, pintar, usahawan, dan pemimpin seperti kami. ” kata Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan AirAsia, Tan Sri Tony Fernandes mengenai pelantikan Noor Neelofa Mohd Noor, 28, sebagai Pengarah Bebas Bukan Eksekutif AirAsia Bhd.

Based on Tony’s statement, Neelofa’s characteristic of good value of work focus on

Berdasarkan pernyataan Tony, ciri-ciri pandangan kerja yang ada pada Neelofa fokus kepada

- A. human’s are intellectual being but work is physical.
manusia adalah makhluk intelektual tetapi kerja adalah fizikal.
- B. work is a mean to our individually defined ends.
kerja adalah tujuan yang ditentukan secara individu.
- C. work is an activity that is important to community.
kerja adalah aktiviti yang penting bagi masyarakat.
- D. life is to be spent developing and fulfilling our potential.
kehidupan harus digunakan untuk mengembangkan dan memenuhi potensi.

CLO2
C3

4. Ali bin Abu works as a Store Manager in Sogol, Kuala Lumpur. Ali duties include motivating sales teams, creating business strategies, developing promotional material, and training new staff. Ali's managerial responsibilities as employee are as below **EXCEPT**

*Ali bin Abu bekerja sebagai Pengurus Stor di Sogol Kuala Lumpur. Tugas Ali termasuk memotivasi pasukan penjualan, membuat strategi perniagaan, mengembangkan bahan promosi dan melatih staf baru. Tanggungjawab pengurusan Ali ialah seperti di bawah **KECUALI***

- A. Responsibility in relation to employment
Tanggungjawab berhubung dengan pekerjaan
- B. Responsibility in relation to working conditions
Tanggungjawab berhubung dengan keadaan kerja
- C. Responsibility in relation to job satisfaction
Tanggungjawab berhubung dengan kepuasan kerja
- D. Responsibility in relation to social life
Tanggungjawab berhubung dengan kehidupan sosial

CLO2
C3

5. Lisa has decided to work as an agent. She would like to provide financial advisory services to the customer based on the customer's financial needs. Which of the following job is suitable for Liza to realize her decision?

Lisa telah membuat keputusan untuk bekerja sebagai ejen. Dia ingin memberikan khidmat nasihat kewangan kepada pelanggan berdasarkan keperluan kewangan pelanggan. Manakah antara pekerjaan berikut, sesuai untuk Liza merealisasikan keputusannya?

- A. Public Relations Officer
Pegawai Perhubungan Awam

- B. Financial Advisor
Perunding kewangan

- C. Marketing executive
Eksekutif pemasaran

- D. Bank Teller
Teller Bank

CLO2
C3

6. Which of the following is a situation related to a conflict of interest?

Yang manakah antara berikut situasi yang berkaitan dengan konflik kepentingan?

A. A person working for Xiomi.

Seseorang yang bekerja dengan Xiomi.

B. An individual who works during office hour while also volunteering their time on their days off.

Seorang individu yang bekerja dalam waktu kerja pejabat dan juga membuat kerja-kerja sukarelawan pada hari cuti mereka.

C. An individual who is self-employed starting a phone accessories business.

Seorang individu yang bekerja sendiri memulakan perniagaan aksesori telefon.

D. A person working for Samsung and Apple at the same time.

Seseorang yang bekerja dengan Samsung dan Apple pada masa yang sama.

CLO2
C3

7. Choose the **CORRECT** answer about integrity.

*Pilih jawapan yang **BETUL** tentang integrity.*

A. Ignore someone's advice on how to cheat on your taxes and not get caught.

Abaikan nasihat seseorang tentang cara menipu dalam cukai anda agar tidak tertangkap.

B. Share your company confidential information with your close friend only.

Kongsi maklumat sulit syarikat anda dengan rakan rapat anda sahaja.

C. Let someone else take the blame for something you did.

Biarkan orang lain dipersalahkan terhadap sesuatu yang anda lakukan.

D. Keep the the wallet that you noticed someone dropped.

Simpan dompet yang anda jumpai terjatuh.

CLO2
C3

8. Aeril, the Manager in Wawa Kosmopolitan Ent. always gives opportunity to Wawa to attend most of the company's meetings while other staff do not get any opportunity to meet the clients.

Aeril's actions are seen as

Aeril, Pengurus di Wawa Kosmopolitan Ent. sentiasa memberi peluang kepada Wawa untuk menghadiri sebahagian besar mesyuarat syarikat sementara kakitangan lain tidak mendapat peluang untuk bertemu dengan pelanggan.

Tindakan Aeril dilihat sebagai

- A. Abuse of official position

Penyalahgunaan kedudukan rasmi

- B. Diversity

Kepelbagaian

- C. Preferential treatment

Perlakuan istimewa

- D. Insider trading

Perdagangan orang dalam

CLO2
C3

9. During the outbreak of the Covid-19, Black Pink Ent. gave Jenab the privilege to work from home. Rose, the Human Resource Manager at the company, found out that Jenab often left home without permission. Jenab's action refers to
- Apabila merebaknya wabak Covid-19, Black Pink Ent. memberi keistimewaan kepada Jenab untuk bekerja dari rumah. Rose, Pengurus Sumber Manusia di syarikat tersebut, mendapati bahawa Jenab meninggalkan rumah tanpa kebenaran. Tindakan Jenab merujuk kepada*
- A. mental or psychological abuse.
penderaan mental atau psikologi.
 - B. abuse of official position.
penyalahgunaan kedudukan rasmi.
 - C. financial abuse.
penyalahgunaan kewangan.
 - D. human rights abuses.
penyalahgunaan hak asasi manusia.

CLO2
C3

10. All answers below motivate whistle blowing **EXCEPT**

*Semua jawapan di bawah memotivasikan pemberi maklumat **KECUALI***

A. Your company allow employees to work from home during Covid-19 crisis.

Membolehkan pekerja bekerja dari rumah semasa krisis Covid-19.

B. Your company does not have the right insurance.

Syarikat anda tidak mempunyai insurans yang betul.

C. Your company deducted an employee's EPF contributions but did not make any payments to the employee's account.

Syarikat anda memotong caruman KWSP pekerja tetapi tidak membuat pembayaran ke atas akaun pekerja.

D. Your company emits far more poisonous nitrogen oxide than allowed by the law.

Syarikat anda membebaskan nitrogen oksida yang lebih beracun dari yang dibenarkan oleh undang-undang.

SECTION B: 25 MARKS***BAHAGIAN B: 25 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer the question.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi SATU (1) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1***SOALAN 1***

CLO2
C3

- (a) As a Human Resource Officer in Empat Dara Sdn. Bhd., you have received a complaint that one of your staff made a business decision in the interest of a third party.

Ascertain **FIVE (5)** actions that can be done, to diligently manage such conflicts of interest.

Sebagai Pegawai Sumber Manusia di Empat Dara Sdn. Bhd., anda telah menerima aduan bahawa salah seorang kakitangan anda membuat keputusan perniagaan demi kepentingan pihak ketiga.

*Tentukan **LIMA (5)** tindakan yang boleh dilakukan, untuk menguruskan konflik kepentingan dengan bersungguh-sungguh.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

(b)

PETROMAS

We are well established multinational company currently marketing our product all over Europe and Asia.

VACANCY ANNOUNCEMENT

1. MARKETING OFFICER.
2. PURCHASING OFFICER.

Requirements:

1. Malaysian only.
2. Not more than 30 years old.
3. Able to communicate in Mandarin.
4. Single woman.
5. Physically Fit.

All residents should be given equal employment opportunities when applying for jobs in the country.

Describe **FIVE (5)** ethical issues that arise based on job advertisement above.

Semua penduduk harus diberi peluang pekerjaan yang sama ketika memohon pekerjaan di negara ini.

*Huraikan **LIMA (5)** masalah etika yang timbul berdasarkan iklan pekerjaan di atas.*

(15 marks)

(15 markah)

END OF QUESTION

SOALAN TAMAT